



AREA-A1

Servizio: INNOVAZIONE E TECNOLOGIA COMUNALE

Ufficio: SITEC

DETERMINAZIONE N. 774 del 28.10.2022

OGGETTO: AREA A1 - SERVIZIO INNOVAZIONE, TECNOLOGIA COMUNALE E TRASPARENZA - (1921) - MAGGIOLI - ESTENSIONE UTILIZZO PIATTAFORME NAZIONALI DI IDENTITA' DIGITALE SPID-CIE-EIDAS - CUP C61F22001940006 - CIG: ZAC37F7AB2

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- la Legge 9 gennaio 2004 n. 4 aggiornata dal Decreto legislativo n. 106 del 10 agosto 2018, disciplina le modalità per favorire e semplificare l'accesso degli utenti, in particolare delle persone con disabilità, agli strumenti informatici;
- con D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 "Codice dell'amministrazione digitale (CAD)", lo Stato, le Regioni e le autonomie locali assicurano la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale e si organizzano ed agiscono a tale fine utilizzando, con le modalità più appropriate e nel modo più adeguato al soddisfacimento degli interessi degli utenti, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
- con determinazione n. 301 del 12/05/2021 sono stati affidati i servizi online tramite app IO.IT ed in particolare l'App Municipium e l'avviamento del PAGO PA;
- con determinazione n. 809 del 18/11/2021 sono stati affidati nuovi servizi online tramite app IO.IT ed in particolare l'App Mdesktop, l'avviamento dell'integrazione Sicraweb con App IO, l'avviamento della Mobile Application Suite MJOBOFFICE della suite JPERS;
- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 230 del 31/12/2021, si approvavano la nota di aggiornamento del documento unico di programmazione (DUP) 2022-2024 e il Bilancio di previsione per il triennio 2022-2024;
- con Deliberazione della Giunta comunale n. 97 del 07/06/2022, si è proceduto all'approvazione del Piano Triennale ICT 2022-2024 e del Piano Operativo Annuale (POA) 2022 per l'informatica e le telecomunicazioni;



Preso atto che:

- il Codice per l'Amministrazione Digitale, al comma 2-bis dell'articolo 64 recita: "Per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità, è istituito, a cura dell'Agenzia per l'Italia digitale, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID);
- il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), illustrato in audizione il 18/03/2021 dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, enfatizza come grazie al digitale le amministrazioni pubbliche possono migliorare le modalità con cui rispondono ai bisogni sociali in termini di velocità, agilità e qualità dei servizi erogati;
- il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), nella sua versione finale, contiene importanti interventi volti a trasformare la pubblica amministrazione in chiave digitale, migliorando il rapporto tra il cittadino e la pubblica amministrazione. Tra i cinque obiettivi fondamentali si trova la diffusione dell'identità digitale su almeno il 70% della popolazione e l'erogazione online di almeno l'80% dei servizi pubblici essenziali. Uno dei principali risultati attesi è quello di avere per la prima volta in Italia un catalogo completo, uniforme e aggiornato di tutte le procedure e dei relativi regimi con piena validità giuridica su tutto il territorio e una modulistica standardizzata online;
- il Regolamento UE n° 910/2014 sull'identità digitale - ha l'obiettivo di fornire una base normativa a livello comunitario per i servizi fiduciari e i mezzi di identificazione elettronica degli stati membri e prevede che tutte le pubbliche amministrazioni che rendono accessibili i propri servizi online con credenziali SPID di livello 2 o 3 (come anche attraverso la carta di identità elettronica), hanno l'obbligo di rendere accessibili detti servizi anche con gli strumenti di autenticazione notificati dagli altri Stati membri;
- per rafforzare l'efficacia nelle transazioni digitali transfrontaliere e garantire la sicurezza della trasmissione dei dati nell'Unione Europea, il Regolamento eIDAS impone alle PA europee di rendere accessibili i loro servizi anche attraverso le identità digitali rilasciate dagli altri Stati membri (attraverso i cosiddetti nodi eIDAS nazionali, a cui le PA dei rispettivi Paesi devono connettersi per consentire uno scambio di informazioni e di autenticazione tra i vari Paesi membri). In pratica, un utente europeo deve poter fruire del servizio online di una PA (ma anche di un privato) di un altro Stato membro dell'UE, sfruttando l'identità digitale rilasciata dal suo Paese d'origine;
- dal punto di vista finanziario, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) prevede un pacchetto di finanziamenti in materia di digitalizzazione e in particolare di identità digitale;
- in particolare, per gli Enti locali la misura 1.4.4 Identità Digitale del PNRR finanzia l'integrazione con le piattaforme Spid (con il nuovo protocollo OpenID Connect), CIE e, appunto, eIDAS;
- l'ente ha presentato domanda per l'avviso PNRR n. 1.4.4. "Estensione utilizzo piattaforme identità digitale SPID - CIE";



- il Comune di Aosta, negli anni, ha acquisito, mediante appositi atti di affidamento, la titolarità delle licenze d'uso della suite integrata Sicraweb, che permette all'Ente di migliorare e incrementare gli strumenti informatici attualmente esistenti attraverso l'integrazione e l'interoperabilità con la gestione documentale dell'ente e del portale di erogazione dei servizi on line;
- con determinazione dirigenziale n. 622 del 02/10/2020 è stato affidato, alla società Maggioli s.p.a. di Santarcangelo di Romagna (RN), il servizio di supporto all'attivazione della convenzione per l'adesione a SPID, obbligatoria per i servizi erogati direttamente dal Comune, di cui l'Ente ha già a disposizione le relative licenze d'uso a titolo gratuito;
- con determinazione dirigenziale n. 907 del 21/12/2020, si procedeva all'acquisizione del servizio, per gli anni 2021 e 2022, del contratto di manutenzione dei sopra elencati applicativi, mediante trattativa diretta sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (stipula n. 149762 del 29/12/2021);
- in data 25/07/2022 con nota civico prot. n. 36043 è stata richiesta alla ditta Maggioli s.p.a. l'implementazione nell'applicativo di autenticazione dell'ente, del nodo eIDAS per prevedere l'accesso digitale ai servizi da parte dei cittadini europei;
- per le ragioni sopra descritte, si ritiene che la società Maggioli s.p.a., titolare delle licenze degli applicativi in questione, sia l'unico operatore che possa fornire un'adeguata assistenza tecnica, nonché il solo a poter effettuare ulteriori eventuali implementazioni o modifiche necessarie per ulteriori servizi on line, in quanto sviluppatore e profondo conoscitore software oggetto del presente provvedimento.

Considerato che:

- l'art. 1 comma 450 della Legge nr. 296/2006 e s.m.i. ha imposto alle Amministrazioni l'obbligo di utilizzo del Mercato Elettronico per acquisti di importo pari a Euro 5.000 sino al sotto soglia;
- l'art. 1 del D.l. 76/2020 c.d. "Decreto Semplificazioni", a parziale deroga dell'art. 36, comma 2 lett. a) del Dlgs 50/2016 "Codice dei contratti", dispone che è possibile procedere mediante affidamento diretto per i servizi di importo inferiore a 75.000 euro;
- si ritiene opportuno procedere ad affidare, per le motivazioni sopra citate, alla società Maggioli s.p.a. con sede legale in Via del Carpino, n. 8 – 47822 di Santarcangelo di Romagna (RN) PI: 02066400405 e CF: 06188330150 il progetto di estensione dell'utilizzo SPID – CIE - eIDAS;
- a seguito delle verifiche effettuate nell'ambito del catalogo MEPA con riferimento all'operatore economico sopra indicato, lo strumento più idoneo per l'acquisizione del servizio di cui trattasi risulta essere la Trattativa Diretta; a tal fine, in data 13/10/2022 è stata avviata sul MEPA la trattativa diretta n 3237842 (CIG – ZAC37F7AB2) con l'operatore economico Maggioli s.p.a. di Santarcangelo di Romagna (RN).



In data 13/10/2022 la società Maggioli s.p.a. con sede legale in Via del Carpino, n. 8 – 47822 di Santarcangelo di Romagna (RN) PI: 02066400405 e CF: 06188330150, ha pertanto trasmesso un preventivo, comprendente il supporto alla fase di evoluzione di Spid e CIE, con protocollo OpenID Connect ed il nuovo protocollo eIDAS, nel rispetto della normativa sullo sportello telematico polifunzionale dell'ente e specificatamente:

- Sportello Telematico
- Portale dei Servizi J-city.gov
- App Municipium

Prodotto	Importo una tantum
Supporto per federazione e attivazione SPID e CIE con OpenID Connect sui portali Maggioli	€ 6.000,00
Supporto per attivazione Eidas	€ 1.500,00
Prezzo totale	€ 7.500,00

- N. 6 giornate di assistenza in loco ad un costo di € 600,00 l'una Iva esclusa

per un importo totale di euro 11.100,00 (iva esclusa) pari ad euro 13.542,00 (iva inclusa).

In particolare:

- openID Connect (OIDC) è lo standard di autenticazione attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne applicazioni web e mobile nel mondo privato (Google, Microsoft, PayPal e molti altri);
- le caratteristiche di OpenID Connect sono: maggiore sicurezza, maggiore facilità di integrazione in sistemi eterogenei, migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabile e scalabile; consente, inoltre di evitare potenziali attacchi attuati mediante l'intercettazione delle comunicazioni tra i vari attori coinvolti, soprattutto nel caso di applicazioni per dispositivi mobili, di evitare continui inserimenti di password e migliorare la user experience nelle applicazioni mobili attraverso l'utilizzo delle cosiddette sessioni lunghe revocabili;
- il nodo eIDAS consente l'interoperabilità transfrontaliera dei sistemi di identità digitali (eID) e la circolarità delle eID negli stati membri dell'Unione Europea, per aumentarne l'efficienza nelle transazioni digitali transfrontaliere e permette così all'utente europeo di poter fruire del servizio online di una PA (ma anche di un privato) di un altro Stato membro dell'UE, sfruttando l'identità digitale rilasciata dal suo Paese d'origine;
- operativamente, il nodo eIDAS si traduce in un – Login with eIDAS – che le PA devono inserire sul loro portale web per permettere al cittadino europeo di accedere attraverso la sua identità digitale.

Dato atto che:



- il prezzo appare equo e di mercato;
- l'art. 32 comma 2 del Dlgs 50/16 ha stabilito che per gli appalti di valore inferiore a euro 40.000 la stazione appaltante abbia la facoltà di procedere all'affidamento adottando un unico provvedimento;
- è stato effettuato il controllo sulla regolarità contributiva e alla data del 17/10/2022 la società Maggioli s.p.a. di Santarcangelo di Romagna (RN) risulta regolare;
- con decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 25-3/2022 PNNR, l'ente ha ottenuto un finanziamento per un valore totale di € 14.000,00.

Considerato che l'adozione del presente provvedimento è di competenza del Dirigente ai sensi dell'art. 56 dello Statuto Comunale e per il combinato della L.R. 22/2010 e della L.R. 54/1998 e successive modifiche ed integrazioni;

D E T E R M I N A

1. di affidare il servizio di accreditamento e attivazione di SPID e CIE, oggetto della Trattativa Diretta n. 3237842 attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 32 comma 2 e 36, comma 2, lett. a) del Dlgs 50/2016 e s.m.i e dell'art.1 comma 450 della legge n. 296/2006 e s.m.i, al costo complessivo di euro 11.100,00 (iva esclusa) pari a euro 13.542,00 iva inclusa comprendente:
 - supporto per federazione e attivazione SPID e CIE con OpenID Connect sui portali Maggioli;
 - supporto per attivazione Eidas;
 - n. 6 giornate di assistenza in loco.
2. che, per le motivazioni citate in premessa, le attività comprese nella suddetta offerta dovranno essere svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di accessibilità (legge n.4 del 2004 e linee guida AGID);
3. di affidare, per le motivazioni meglio specificate in premessa e a seguito della sopra citata trattativa diretta n. 3237842 (CIG ZAC37F7AB2), il servizio in questione alla società Maggioli s.p.a. con sede legale in Via del Carpino, n. 8 – 47822 di Santarcangelo di Romagna (RN) PI: 02066400405 e CF: 06188330150 il progetto di estensione dell'utilizzo SPID – CIE - eIDAS;
4. di dare atto che la spesa di cui al punto 1 risulta finanziata dai fondi di cui al decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 25-3/2022 PNNR e, pertanto, di accertare l'importo di € 14.000,00 al cap. 2925501-PNRR M1C1I1.4.4P - Innovazione Tecnologica SPID e CIE - Decreto n. 25 - 3 / 2022 - CUP C61F22001940006 (Cap. E 100851- Titolo 2 Entrate conto capitale – Tipologia 200 contributi agli investimenti – Categoria 100 contributi agli investimenti da amministrazioni pubbliche – Accertamento 747/2022;



5. di impegnare la spesa di cui al punto 1, pari a euro 13.542,00 (iva inclusa) all'U.C.D. 2925501 PNRR M1C1I1.4.4P - Innovazione Tecnologica SPID e CIE - Decreto n. 25 - 3 / 2022 - CUP C61F22001940006 (Cap. E 100851), bilancio 2022, missione 1, programma 8, titolo 2, Macro aggregato 02; imp. 2271/2022;
6. di dare atto che il RUP, per l'affidamento in questione, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016, è il Segretario Generale;
7. di dare atto che l'esigibilità della spesa per l'anno 2022 è pari a euro 13.542,00 (i.i.).

In originale firmato:

Il Funzionario
Roberto Gens

Il Dirigente
Stefano Franco

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 5 del regolamento comunale di contabilità e dell'art. 49 bis della L.R. 7 dicembre 1998, n. 54 e s.m.i.: impegno n. 2271/2022 – accertamento n. 747/2022

Il Dirigente dell'Area A2
Valeria Zardo

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto attesta che per copia conforme all'originale della presente determinazione è stata disposta la pubblicazione all'albo on-line per 15 giorni dalla data odierna.

Aosta, 28 ottobre 2022

Il funzionario incaricato
Daniela Abate