



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

***Determinazione
Dirigenziale***

AREA-A1

Servizio: INNOVAZIONE E TECNOLOGIA COMUNALE

Ufficio: SITEC

DETERMINAZIONE N. 699 del 7.10.2022

OGGETTO: AREA A1 - SERVIZIO INNOVAZIONE, TECNOLOGIA COMUNALE E TRASPARENZA - (1923) - MAGGIOLI - ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - REALIZZAZIONE SITO COMUNALE MUNICIPIUM FASE 1 - CUP NON PREVISTO - CIG: Z8D379E4A9.

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- la Legge 9 gennaio 2004 n. 4 aggiornata dal Decreto legislativo n. 106 del 10 agosto 2018, disciplina le modalità per favorire e semplificare l'accesso degli utenti, in particolare delle persone con disabilità, agli strumenti informatici;
- con D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 "Codice dell'amministrazione digitale (CAD)", lo Stato, le Regioni e le autonomie locali assicurano la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale e si organizzano ed agiscono a tale fine utilizzando, con le modalità più appropriate e nel modo più adeguato al soddisfacimento degli interessi degli utenti, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
- con determinazione n. 301 del 12/05/2021 sono stati affidati i servizi online tramite app IO.IT ed in particolare l'App Municipium e l'avviamento del PAGO PA;
- con determinazione n. 809 del 18/11/2021 sono stati affidati nuovi servizi online tramite app IO.IT ed in particolare l'App Mdesktop, l'avviamento dell'integrazione Sicraweb con App IO, l'avviamento della Mobile Application Suite MJOBOFFICE della suite JPERS;
- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 230 del 31/12/2021, si approvavano la nota di aggiornamento del documento unico di programmazione (DUP) 2022-2024 e il Bilancio di previsione per il triennio 2022-2024;



- con Deliberazione della Giunta comunale n. 97 del 07/06/2022, si è proceduto all'approvazione del Piano Triennale ICT 2022-2024 e del Piano Operativo Annuale (POA) 2022 per l'informatica e le telecomunicazioni;
- nella scheda A09 del POA 2022 "Manutenzione software del sito internet e della intranet comunale" è prevista la migrazione dei siti "Aosta Life" ed "Aosta Informa" in un nuovo ambiente cloud.

Preso atto che:

- il Codice per l'Amministrazione Digitale, al comma 2-bis dell'articolo 64 recita: "Per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità, è istituito, a cura dell'Agenzia per l'Italia digitale, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID);
- Il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), illustrato in audizione il 18/03/2021 dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, enfatizza come grazie al digitale le amministrazioni pubbliche possono migliorare le modalità con cui rispondono ai bisogni sociali in termini di velocità, agilità e qualità dei servizi erogati.
- Il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), nella sua versione finale, contiene importanti interventi volti a trasformare la pubblica amministrazione in chiave digitale, migliorando il rapporto tra il cittadino e la pubblica amministrazione. Tra i cinque obiettivi fondamentali si trova la diffusione dell'identità digitale su almeno il 70% della popolazione e l'erogazione online di almeno l'80% dei servizi pubblici essenziali. Uno dei principali risultati attesi è quello di avere per la prima volta in Italia un catalogo completo, uniforme e aggiornato di tutte le procedure e dei relativi regimi con piena validità giuridica su tutto il territorio e una modulistica standardizzata online.
- La Misura 1.4.1 promuove le modalità e i servizi di progettazione e sviluppo compresi nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali al cittadino che consentiranno il miglioramento dell'esperienza utente dei servizi al cittadino.
- Designers Italia, la community di design dei servizi pubblici ideata dal [Team per la Trasformazione Digitale](#), ha realizzato un modello per la costruzione di siti web per gli oltre 8 mila Comuni italiani, basato sul proprio design system, con l'obiettivo di creare uno standard per i siti degli oltre ottomila Comuni italiani che possa essere replicato senza dover reinventare ogni volta grafica e user experience del cittadino. Un modello di riferimento unico, in grado di promuovere le soluzioni più efficienti per i cittadini e favorire la collaborazione tra Comuni e tra enti.
- il Comune di Aosta, negli anni, ha acquisito, mediante appositi atti di affidamento, la titolarità delle licenze d'uso della suite integrata Sicraweb, che permette all'Ente di migliorare e incrementare gli strumenti informatici attualmente esistenti attraverso l'integrazione e l'interoperabilità con la gestione documentale dell'ente e del portale di erogazione dei servizi on line;



- con determinazione dirigenziale n. 622 del 02/10/2020 è stato affidato, alla società Maggioli s.p.a. di Santarcangelo di Romagna (RN), il servizio di supporto all'attivazione della convenzione per l'adesione a SPID, obbligatoria per i servizi erogati direttamente dal Comune, di cui l'Ente ha già a disposizione le relative licenze d'uso a titolo gratuito;
- con determinazione dirigenziale n. 907 del 21/12/2020, si procedeva all'acquisizione del servizio, per gli anni 2021 e 2022, del contratto di manutenzione dei sopra elencati applicativi, mediante trattativa diretta sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (stipula n. 149762 del 29/12/2021);
- la situazione attuale della gestione dei siti internet comunali presenta particolari criticità per quanto riguarda la vulnerabilità nella sicurezza informatica, aggiornamento manuale tramite operatore, duplicazione delle informazioni, che possono precludere un buon andamento dell'attività, mentre grazie ad una sinergia tra la piattaforma documentale sicraweb e i vari servizi online già in possesso dell'ente, si otterrebbe un'ottimizzazione dei processi organizzativi, una riduzione dei costi di gestione, un aggiornamento automatico delle informazioni su tutti i siti e le applicazioni dell'ente, e la garanzia di avere dei siti internet che soddisfano i requisiti di sicurezza e sempre aggiornate seguendo le linee guida agid.
- per le ragioni sopra descritte, si ritiene che la società Maggioli s.p.a., titolare delle licenze degli applicativi in questione, sia l'unico operatore che possa fornire un'adeguata assistenza tecnica, nonché il solo a poter effettuare ulteriori eventuali implementazioni o modifiche necessarie per ulteriori servizi on line, in quanto sviluppatore e profondo conoscitore software oggetto del presente provvedimento.

Considerato che:

- l'art. 1 comma 450 della Legge nr. 296/2006 e s.m.i. ha imposto alle Amministrazioni l'obbligo di utilizzo del Mercato Elettronico per acquisti di importo pari a Euro 5.000 sino al sotto soglia;
- l'art. 1 del D.l. 76/2020 c.d. "Decreto Semplificazioni", a parziale deroga dell'art. 36, comma 2 lett. a) del Dlgs 50/2016 "Codice dei contratti", dispone che è possibile procedere mediante affidamento diretto per i servizi di importo inferiore a 75.000 euro;
- All'interno di questo contesto così dinamico e mutevole, la società Maggioli s.p.a. offre agli Enti un servizio di aggiornamento costante alle Linee Guida Agid, per un percorso evolutivo e normativo solido e sicuro, seguendo le linee guida del Ministero della Funzione Pubblica per la costruzione dei siti web per l'Amministrazione Pubblica, che esorta chi realizza tali siti a rispettare le norme di Usabilità, intesa come buona organizzazione dei contenuti e della navigazione ed Accessibilità, ovvero la possibilità di rendere accessibile i contenuti dei siti ad utenti disabili o con dotazioni tecnologiche ristrette, senza tralasciare l'adeguamento alle nuove direttive in tema di Amministrazione Trasparente;
- si ritiene opportuno procedere ad affidare, per le motivazioni sopra citate, alla società Maggioli s.p.a. con sede legale in Via del Carpino, n. 8 – 47822 di Santarcangelo di



Romagna (RN) PI: 02066400405 e CF: 06188330150 il servizio realizzazione Sito Comunale Municipium fase 1;

- a seguito delle verifiche effettuate nell'ambito del catalogo MEPA con riferimento all'operatore economico sopra indicato, lo strumento più idoneo per l'acquisizione del servizio di cui trattasi risulta essere la Trattativa Diretta; a tal fine, in data 12/09/2022 è stata avviata sul MEPA la trattativa diretta n 3187092 (CIG – Z8D379E4A9) con l'operatore economico Maggioli s.p.a. di Santarcangelo di Romagna (RN).

In data 15/09/2022 la società Maggioli s.p.a. con sede legale in Via del Carpino, n. 8 – 47822 di Santarcangelo di Romagna (RN) PI: 02066400405 e CF: 06188330150, ha pertanto trasmesso un preventivo, con identificativo univoco dell'offerta n. 3187092 relativa al servizio realizzazione Municipium Sito Comunale per la prima fase del progetto, in particolare:

- Attivazione Sito Comunale su tecnologia Municipium fase 1, import completo dati da sito istituzionale e da portali contenutistici esterni in ottica di chiusura siti esterni informativi (AostaLive e Aosta Informa). Amministrazione Trasparente rimane momentaneamente su portale attuale, raggiungibili tramite link;
- Integrazione con App Municipium già in uso presso l'Ente in ottica di unico pannello di gestione;
- Integrazione canali Social nel pannello di gestione;
- Formazione da remoto per totale 14 ore frazionate in base a necessità;
 - Attività di divulgazione tramite webinar live su canale Social rivolto ai cittadini;
 - Project Manager: Consulente Senior e Coordinatrice Team Consulenti Municipium.

Per un totale di euro 18.000,00 iva esclusa, pari ad euro 21.960,00 iva inclusa.

- Servizio data entry in itinere su Sito Comunale (per un numero di 10 giornate al costo di € 400,00 cadauna);
- Consulenza avanzato Social Network, gestione campagne adv (per un numero di 5 giornate ad un costo di € 800,00 cadauna).

Per un totale di euro 8.000,00 iva esclusa, pari ad euro 9.760,00 iva inclusa.

Dato atto che:

- il prezzo appare equo e di mercato;
- l'art. 32 comma 2 del Dlgs 50/16 ha stabilito che per gli appalti di valore inferiore a Euro 40.000 la stazione appaltante abbia la facoltà di procedere all'affidamento adottando un unico provvedimento;
- è stato effettuato il controllo sulla regolarità contributiva e alla data del 19/09/2022 la società Maggioli s.p.a. di Santarcangelo di Romagna (RN) risulta regolare.



Considerato che l'adozione del presente provvedimento è di competenza del Dirigente ai sensi dell'art. 56 dello Statuto Comunale e per il combinato della L.R. 22/2010 e della L.R. 54/1998 e successive modifiche ed integrazioni;

D E T E R M I N A

1. di affidare il servizio di realizzazione del Sito comunale Municipium fase 1, oggetto della Trattativa Diretta n. 3187092 attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 32 comma 2 e 36, comma 2, lett. a) del Dlgs 50/2016 e s.m.i e dell'art.1 comma 450 della legge n. 296/2006 e s.m.i, al costo complessivo di euro 26.000,00 (iva esclusa) pari a euro 31.720,00 iva inclusa, per la prima fase del progetto, in particolare:
 - Attivazione Sito Comunale su tecnologia Municipium fase 1, import completo dati da sito istituzionale e da portali contenutistici esterni in ottica di chiusura siti esterni informativi (AostaLive e Aosta Informa). Amministrazione Trasparente rimane momentaneamente su portale attuale, raggiungibili tramite link;
 - Integrazione con App Municipium già in uso presso l'Ente in ottica di unico pannello di gestione;
 - Integrazione canali Social nel pannello di gestione;
 - Formazione da remoto per totale 14 ore frazionate in base a necessità;
 - Attività di divulgazione tramite webinar live su canale Social rivolto ai cittadini;
 - Project Manager: Consulente Senior e Coordinatrice Team Consulenti Municipium.

Per un totale di euro 18.000,00 iva esclusa, pari ad euro 21.960,00 iva inclusa.

- Servizio data entry in itinere su Sito Comunale;
- Consulenza avanzato Social Network, gestione campagne adv.

Per un totale di euro 8.000,00 iva esclusa, pari ad euro 9.760,00 iva inclusa.

2. che, per le motivazioni citate in premessa, le attività comprese nella suddetta offerta dovranno essere svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di accessibilità (legge n.4 del 2004 e linee guida AGID);
3. di impegnare la spesa di cui al punto 1, pari a euro 18.000,00 (iva inclusa) all'U.C.D. 2913461 "Servizi di manutenzione", bilancio 2022, missione 1, programma 8, titolo 1, Macro aggregato 03; imp. 2143/2022;
4. di impegnare la spesa di cui al punto 1, pari a euro 13.720,00 (iva inclusa) all'U.C.D. 2913511 "Prestazioni di servizi", bilancio 2022, missione 1, programma 8, titolo 1, Macro aggregato 03; imp. 2144/2022;



5. di dare atto che il RUP, per l'affidamento in questione, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016, è il Segretario Generale;

6. di dare atto che l'esigibilità della spesa per l'anno 2022 è di euro 26.000,00 (i.e.) pari ad euro 31.720,00(i.i.).

In originale firmato:

Il Funzionario
Roberto Gens

Il Dirigente
Stefano Franco

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 5 del regolamento comunale di contabilità e dell'art. 49 bis della L.R. 7 dicembre 1998, n. 54 e s.m.i.: impegno n. 2143-2144/2022

Il Dirigente dell'Area A2
Valeria Zardo

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto attesta che per copia conforme all'originale della presente determinazione è stata disposta la pubblicazione all'albo on-line per 15 giorni dalla data odierna.

Aosta, 7 ottobre 2022

Il funzionario incaricato
Patrizia Latella

