



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

**Determinazione
Dirigenziale**

AREA A1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, PATRIMONIO, INNOVAZIONE E
TECNOLOGIA COMUNALE

Servizio: Servizio Innovazione e Tecnologia Comunale

Ufficio: Ufficio SITEC e Trasparenza

N° Prop. 739 del 14/09/2023

DETERMINAZIONE N. 669 del 22/09/2023

**OGGETTO: AREA A1 – SERVIZIO INNOVAZIONE, TECNOLOGIA COMUNALE E
TRASPARENZA -1923 – INVA S.p.A. - PNRR M1C1 AVVISO 1.4.1
ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI – CIG
A00F144A14 - CUP C61F22003670006**

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- la legge 9 gennaio 2004, n. 4 aggiornata dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106 disciplina le modalità per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici;
- con D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 “Codice dell'amministrazione digitale (CAD)”, lo Stato, le Regioni e le autonomie locali assicurano la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale e si organizzano ed agiscono a tale fine utilizzando, con le modalità più appropriate e nel modo più adeguato al soddisfacimento degli interessi degli utenti, le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 60 del 20/04/2015 si approvava la nuova “Convenzione Quadro tra il Comune e la Partecipata Comunale IN.VA. S.p.A., in materia di realizzazione e gestione del Sistema Informativo comunale per il periodo 2015-2018”, similmente alla Convenzione Quadro in essere con la RAVDA, approvata con Deliberazione della Giunta regionale n. 1340 del 26/09/2014, si procedeva all'approvazione di una nuova convenzione quinquennale 2014-2018 tra la Regione e la Partecipata Regionale IN.VA. S.p.A., in materia di realizzazione e gestione del sistema informativo regionale prevista all'art. 7 della Legge Regionale nr. 16 del 12 luglio 1996, per il Quinquennio 2014-2018”, in un'ottica di allineamento e condivisione dei principi base da prevedersi nella convenzione in argomento;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 183 del 12/12/2019 si approvava la proroga della Convenzione Quadro tra il Comune e la Partecipata Comunale IN.VA. S.p.A., in materia di realizzazione e gestione del Sistema Informativo comunale, di cui al punto precedente dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2021 della convenzione quadro che è in corso di definizione per il periodo 2022 - 2025;



- i Piani triennali per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione AGID 2017-2019 e 2019-2021, sono stati approvati rispettivamente con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 31/05/2017 e del 21/02/2019 e il piano triennale 2021-2023 AGID è stato approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24/02/2022; a partire dal 23/01/2023 è disponibile l'aggiornamento al piano 2022-2024 che costituisce l'evoluzione delle due precedenti edizioni, ma, in modo ancor più evidente, attribuisce uno spazio più rilevante al PNRR, oltre a fornire un quadro organico dei vari ambiti di cui si compone, tramite la collaborazione con i soggetti che esercitano competenze istituzionali e responsabilità sull'implementazione;
- con Determinazione Dirigenziale n. 108 del 16/06/2022 è stata autorizzata la negoziazione con la Società INVA S.p.A;
- con Determinazione Dirigenziale n. 478 del 12/07/2022 è stata approvata la Convenzione con la Società INVA S.p.A per la gestione e lo sviluppo del sistema informatico comunale;
- con Determinazione Dirigenziale n. 699 del 07/10/2022 si è provveduto ad affidare alla società Maggioli S.P.A. la realizzazione del Sito Comunale Municipium Fase 1;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 153 del 19.08.2022, è stato approvato lo schema di convenzione di collaborazione tra il Comune di Aosta ed INVA S.p.a. per la creazione di una "struttura di progetto esterna" nel quadro degli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ai sensi e per gli effetti dell'art.10 del D.L. n. 77/2021;
- con Determinazione Dirigenziale n. 609 del 26.08.2022 è stata approvata la convenzione di collaborazione tra il Comune di Aosta ed INVA S.p.a. per la creazione di una "struttura di progetto esterna" nel quadro degli interventi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ai sensi e per gli effetti dell'art.10 del D.L. n. 77/2021;
- con Determinazione Dirigenziale n. 951 del 15/12/2022 è stata approvata la variazione di fondi per il finanziamento PNRR "Abilitazioni al Cloud per le PA locali";
- con Deliberazione della Giunta comunale n. 8 del 01/02/2023 si è proceduto all'approvazione del Piano Integrato Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025;
- con Deliberazione della Giunta comunale n. 10 del 01/02/2023 si è proceduto all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025;
- con Deliberazione del Consiglio comunale n. 31 del 22/03/2023 si è proceduto all'approvazione della prima variazione al bilancio di previsione 2023-2025;
- con Deliberazione della Giunta comunale n. 57 del 04/05/2023, si è proceduto all'approvazione del Piano Triennale ICT 2023-2025 e del Piano Operativo Annuale (POA) 2023;



- con Deliberazione della Giunta comunale n. 84 del 07/06/2023 si è proceduto all'aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025, a seguito di variazioni di bilancio e PEG;
- con Deliberazione del Consiglio comunale n. 106 del 26/07/2023 si è proceduto alla verifica degli equilibri di bilancio 2022 – assestamento di bilancio ex art. 175 C. 8 D. LDG 267/2000 – Applicazione dell'avanzo di amministrazione – DUP 2024-2026;
- con Deliberazione della Giunta comunale n. 134 del 21/08/2023 si è proceduto all'aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025, a seguito di variazioni di bilancio e PEG.

Richiamati:

- l'art. 7, comma 1 L.R. 12 luglio 1996, n. 16 "Programmazione, organizzazione e gestione del sistema informativo regionale. Ulteriori modificazioni alla legge regionale 17 agosto 1987, n. 81 (...)", (...)", in cui viene previsto che la Regione si avvalga di IN.VA. spa, per la realizzazione del piano pluriennale per lo sviluppo del sistema informativo regionale, regolando i conseguenti reciproci compiti ed obbligazioni, nell'ambito di una specifica convenzione da approvarsi dalla Giunta Regionale;
- l'art. 2, L.R. 7 maggio 2012, n. 13 "Modificazioni alla legge regionale 17 agosto 1987, n. 81", prevede, per gli enti soci (enti locali valdostani, enti pubblici non economici dipendenti dalla Regione, società interamente partecipate, anche indirettamente, dalla Regione o da enti locali valdostani e Azienda regionale sanitaria USL della Valle d'Aosta) la possibilità di stipulare apposite convenzioni per quanto di propria competenza.

Ricordato che:

- i rapporti commerciali con IN.VA. S.p.A. devono garantire la condivisione di prezzi di mercato e, relativamente alle prestazioni dei servizi resi, avere, quale riferimento, condizioni analoghe a quelle concordate con l'Amministrazione regionale ed approvate con deliberazione della GR n. 303 del 05/02/2010, avente ad oggetto: " Adozione, ai sensi della Legge regionale 12 luglio 1996, n. 16, del Piano Operativo Annuale 2010 per la programmazione, l'organizzazione e la gestione del sistema informativo regionale ed approvazione, nell'ambito dei rapporti Regione – IN.VA. S.p.A., dell'aggiornamento delle figure professionali e delle relative tariffe. Prenotazione della spesa";
- in attuazione a quanto stabilito dalla normativa vigente e dalle sopra citate linee guida in materia di controllo analogo, con Deliberazione di Giunta Comunale nr. 117 del 10 novembre 2017 il Comune di Aosta ha deliberato di aderire al tavolo di coordinamento regionale per l'esercizio del controllo analogo congiunto sulla società in house IN.VA. S.p.A. istituito con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1517 del 6 novembre 2017;
- in data 02/12/2019 con prot. n. 10471/2019 del 29/11/2019 (prot. civico n. 60152 del 02/12/2019) IN.VA. S.p.A. ha trasmesso il catalogo e listino dei servizi approvati dal Consiglio di Amministrazione del 25/10/2019 che sarà oggetto di analisi nell'ambito del



Tavolo di coordinamento per l'esercizio del controllo analogo congiunto sulla società in house IN.VA. S.p.A.;

- la congruità delle offerte presentate da IN.VA. S.p.A. è in costante monitoraggio da parte del Comune di Aosta, dell'ASL, del CELVA e della Regione Autonoma Valle d'Aosta, nell'ambito del Tavolo di Coordinamento regionale per l'esercizio del controllo analogo congiunto sulla società in house IN.VA. S.p.A.;

Preso atto che:

- il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), illustrato in audizione il 18/03/2021 dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, enfatizza come grazie al digitale le amministrazioni pubbliche possono migliorare le modalità con cui rispondono ai bisogni sociali in termini di velocità, agilità e qualità dei servizi erogati;
- il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), nella sua versione finale, contiene importanti interventi volti a trasformare la pubblica amministrazione in chiave digitale, migliorando il rapporto tra il cittadino e la pubblica amministrazione. Tra i cinque obiettivi fondamentali si trova la diffusione dell'identità digitale su almeno il 70% della popolazione e l'erogazione online di almeno l'80% dei servizi pubblici essenziali. Uno dei principali risultati attesi è quello di avere per la prima volta in Italia un catalogo completo, uniforme e aggiornato di tutte le procedure e dei relativi regimi con piena validità giuridica su tutto il territorio e una modulistica standardizzata online;
- dal punto di vista finanziario, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) prevede un pacchetto di finanziamenti in materia di digitalizzazione ed in particolare di identità digitale;
- in particolare, per gli Enti locali la misura PNRR Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo" sostiene l'innovazione del sistema produttivo, e investe in due settori chiave per l'Italia, turismo e cultura;
- l'ente ha presentato domanda per l'Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" in data 20/09/2022;
- è stato assegnato il finanziamento in data 18 novembre 2022, con Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 135 - 1/2022, per un valore di euro 280.932,00 (iva inclusa);
- la Misura dell'avviso di cui sopra promuove le modalità e i servizi di progettazione e sviluppo compresi nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali al cittadino che consentiranno il miglioramento dell'esperienza utente dei servizi al cittadino.
Per il perimetro dell'avviso, per Esperienza del cittadino nei servizi pubblici si intende come i cittadini fruiscono l'insieme di:
 - siti comunali, cioè le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale, secondo quanto identificato al punto 5.3.3 del regolamento Agid "Assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel SLD gov.it", il cui scopo è far sì che tutti i cittadini



ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto all'amministrazione locale, ai servizi che essa eroga al cittadino, alle notizie, ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa;

- servizi digitali per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione.
- A tal fine il SITEC in data 08/06/2023 civico prot n. 28867, ha richiesto alla società partecipata INVA S.p.A. di presentare un'offerta economica per i seguenti servizi:
 - pagare il canone per le lampade votive;
 - richiedere l'accesso agli atti;
 - richiedere permesso di occupazione suolo pubblico;
 - richiedere iscrizione all'asilo nido;
 - pagare canone COSAP.
- Inoltre, il SITEC in data 08/06/2023 civico prot n. 28868, ha richiesto alla società partecipata INVA s.p.a. di presentare un'offerta economica per i seguenti servizi:
 - sito internet (pacchetto cittadino informato):
 - evoluzione del sito informativo in logica PNRR con adeguamento contenuti come da Linee Guida Designers Italia;
 - sviluppo nuova Area Riservata al cittadino (integrazione single sign-on come spiegato nei paragrafi descrittivi);
 - sviluppo navigazione nativa per nuova Amministrazione Trasparente (integrata con J-Iride);
 - nuovo front-end Prenotazioni (migrazione da Jcity.gov);
 - nuovo Front-end pagoPA pagamenti attesi (migrazione da Jcity.gov);
 - attività di divulgazione tramite webinar live su canale Social rivolto ai cittadini;
 - project Manager: Patrizia Quadri - Consulente Senior e Coordinatrice Team Consulenti Municipium;
 - facilitatore digitale.
- La società INVA s.p.a. in data 30/08/2023 civico prot n. 44434 e in data 11/09/2023 civico prot n. 46527 ha presentato delle offerte con le seguenti condizioni economiche:

servizi online

Prospetto riassuntivo	Importo I.E.	Importo I.I.
Maggioli - Attività progettuali	45.325,00 €	55.296,50 €
INVA - Attività progettuali	115.634,90 €	141.074,58 €
TOTALE COMPLESSIVO	160.959,90 €	196.371,08 €

sito internet

Prospetto riassuntivo	Importo I.E.	Importo I.I.
Maggioli - Attività progettuali	42.000,00 €	51.240,00 €



INVA - Attività progettuali	5.910,00 €	7.210,20 €
TOTALE COMPLESSIVO	47.910,00 €	58.450,20 €

Per un totale di euro 208.869,90 iva esclusa, pari ad euro 254.821,28 iva inclusa.

- Ritenuto, pertanto, opportuno procedere all'affidamento per le ragioni sopra illustrate, alla società partecipata comunale IN.VA. S.p.a. dei servizi seguenti:
 - pagare il canone per le lampade votive;
 - richiedere l'accesso agli atti;
 - richiedere permesso di occupazione suolo pubblico;
 - richiedere iscrizione all'asilo nido;
 - pagare canone COSAP;
 - sito internet (pacchetto cittadino informato).

Dato atto che:

- la società Maggioli S.p.A ha presentato un'offerta sul portale MEPA congrua con i prezzi di mercato e la società in house INVA S.p.A ha integrato la stessa unicamente per la parte che riguarda la conduzione del progetto, rimanendo in linea con quanto definito nella Deliberazione della Giunta Regionale n. 303 del 05/02/2010, pertanto si reputa che l'offerta risulta congrua;
- richiamando l'art. 7 del D.Lgs n. 36/2023, si ritiene di procedere all'affidamento dei servizi strumentali del progetto PNRR "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", alla società partecipata IN.VA. S.P.A., nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1,2 e 3. per permettere l'esecuzione del progetto con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, osservando i principi di legalità, trasparenza e concorrenza;
- le società INVA S.p.A e Maggioli S.p.A garantiscono, inoltre, la funzionalità e la continuità dei servizi dell'Ente resi in attuazione degli indirizzi espressi negli atti programmatici dello stesso, in modo efficace ed efficiente nel rispetto delle scadenze imposte dai Bandi PNRR;
- per quanto tutto sopra illustrato e sulla scorta di quanto stabilito dagli strumenti di programmazione dell'Ente e dagli obblighi normativi, si rende necessario affidare alla società partecipata IN.VA. S.p.A., le attività sopra descritte.

E' stato effettuato il controllo sulla regolarità contributiva e alla data del 14/09/2023 la società INVA S.p.A. risulta regolare;

Richiamata la delibera 621 del 20/12/2022 con la quale l'ANAC sancisce che le stazioni appaltanti sono tenute a versare, con le modalità e i termini di cui all'art. 3 dello stesso provvedimento, delle somme a titoli di contributi.

Considerato che l'adozione del presente provvedimento è di competenza del Dirigente ai sensi dell'art. 56 dello Statuto Comunale e per il combinato della L.R. 22/2010 e della L.R. 54/1998 e successive modifiche ed integrazioni;

**D E T E R M I N A**

1. di approvare, per le motivazioni citate in premessa, le seguenti offerte presentate da INVA. S.p.A (Allegato 1):

servizi online

Prospetto riassuntivo	Importo I.E.	Importo I.I.
Maggioli - Attività progettuali	45.325,00 €	55.296,50 €
INVA - Attività progettuali	115.634,90 €	141.074,58 €
TOTALE COMPLESSIVO	160.959,90 €	196.371,08 €

sito internet

Prospetto riassuntivo	Importo I.E.	Importo I.I.
Maggioli - Attività progettuali	42.000,00 €	51.240,00 €
INVA - Attività progettuali	5.910,00 €	7.210,20 €
TOTALE COMPLESSIVO	47.910,00 €	58.450,20 €

Per un totale di euro 208.869,90 iva esclusa, pari ad euro 254.821,28 iva inclusa.

2. di affidare, in riferimento alle offerte presentate in data 30/08/2023 civico prot n. 44434 e in data 11/09/2023 civico prot n. 46527 (Allegato 1), i servizi citati nelle premesse, CIG A00F144A14 - CUP C61F22003670006, all'operatore economico INVA S.p.A. con sede legale in Loc. l'Ile Blonde, n. 5 – 11020 Brissogne (AO) PI: 00521690073 e CF: 00521690073;
3. di stabilire che, per l'erogazione di servizi informatici resi all'Ente tramite particolari figure professionali, verrà applicato il tariffario di cui alla citata deliberazione di Giunta Regionale n. 303 del 05/02/2010 (Agli atti dell'ufficio);
4. di approvare la bozza di contratto, allegata al presente provvedimento, da sottoscrivere tra le parti (Allegato 2);
5. di dare atto che in base alla delibera dell'ANAC n. 621 del 20/12/2022, le stazioni appaltanti sono tenute al versamento di una somma a titolo di contributo;
6. di impegnare, per le motivazioni indicate sopra, il previsto contributo da versare alla competente AVCP Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, di Lavori, Servizi e Forniture – oggi ANAC Autorità Nazionale Anti Corruzione, della somma di euro 250,00 – con imputazione al Capitolo 3115191 "Contributo Autorità di vigilanza" – Imp. 2268/2023;
7. di dare atto che la spesa di cui al punto 1 risulta finanziata dai fondi di cui al decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 135 - 1 / 2022 - PNRR – 2023 e, pertanto, di accertare l'importo di € 254.821,28 - PNRR M1C1I 1.4.1 – Esperienza del cittadino



nei servizi pubblici - CIG A00F144A14 - CUP C61F22003670006 Cap. E 100856- Titolo 4 Entrate conto capitale – Tipologia 200 contributi agli investimenti – Categoria 01 contributi agli investimenti da amministrazioni pubbliche – Accertamento 737/2023;

8. di impegnare la spesa di cui al punto 1, di euro 208.869,90 iva esclusa, pari a euro € 254.821,28 (iva inclusa) all'U.C.D. 2925506 PNRR M1C1I 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Decreto n. 135 - 1 / 2022 – CIG A00F144A14 - CUP C61F22003670006, bilancio 2023, missione 1, programma 8, titolo 2, Macro aggregato 02; imp. 2269/2023, per le attività riportate in dettaglio nella seguente tabella:

servizi online

Prospetto riassuntivo	Importo I.E.	Importo I.I.
Maggioli - Attività progettuali	45.325,00 €	55.296,50 €
INVA - Attività progettuali	115.634,90 €	141.074,58 €
TOTALE COMPLESSIVO	160.959,90 €	196.371,08 €

sito internet

Prospetto riassuntivo	Importo I.E.	Importo I.I.
Maggioli - Attività progettuali	42.000,00 €	51.240,00 €
INVA - Attività progettuali	5.910,00 €	7.210,20 €
TOTALE COMPLESSIVO	47.910,00 €	58.450,20 €

per un importo totale per l'anno 2023 di € 208.869,90 iva esclusa, pari ad euro 254.821,28 iva inclusa.

9. di dare atto che il RUP, per l'affidamento in questione, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016, è il Segretario Generale;
10. di dare atto che l'esigibilità della spesa per l'anno 2023 è di euro 255.071,28 iva inclusa (comprensivo di contributo ANAC).

Il Segretario Generale
FRANCO STEFANO
(firmato digitalmente)