

**ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA  
SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI  
INFORMATICI  
MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE**

## Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Indice .....	2
Requisiti tecnici di accessibilità .....	8
Terminologia .....	9
Web .....	9
Documenti non web .....	17
Applicazioni mobili .....	23
Generici .....	38
ICT con comunicazione bidirezionale .....	39
ICT con funzionalità video .....	40
Documentazione e servizi a supporto .....	41
Ulteriori funzioni di accessibilità .....	42
Hardware .....	42
Software .....	46

## Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 23/09/2021

Breve descrizione del prodotto: Il sito web istituzionale del Comune di Aosta [www.comune.aosta.it](http://www.comune.aosta.it) è stato reso accessibile, secondo l'avanzata normativa italiana, nel corso del 2010 e da allora è stata posta continua attenzione al problema.

Metodologia di valutazione: a campione effettuata con presente "Modello di autovalutazione", reso disponibile online da AGID e sulla base dei criteri illustrati nelle Linee Guida di accessibilità AGID al Capitolo 3.

Metodologia di valutazione: valutazione a campione effettuata con presente "Modello di autovalutazione", reso disponibile online da AGID e sulla base dei criteri illustrati nelle Linee Guida di accessibilità AGID al Capitolo 3, anche ispirandosi alla metodologia di monitoraggio approfondito di cui al capitolo 5.

### **La home page**

<https://www.comune.aosta.it/>

### **La pagina di accesso**

<https://www.comune.aosta.it/admin>

### **La mappa del sito**

<https://www.comune.aosta.it/it/mappa-del-sito>

### **La pagina dei contatti**

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/uffici-e-rubrica/uffici-e-rubrica>

### **La pagina della guida e le pagine contenenti le informazioni legali**

<https://www.comune.aosta.it/note-legali>

**Almeno una pagina pertinente per ciascuna tipologia di servizio offerto dal sito web o dall'applicazione mobile e per qualsiasi altro utilizzo principale previsto, compresa la funzionalità di ricerca**

Intestazione

<https://www.comune.aosta.it/it/rubrica>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/innovazione-tecnologica/aostaonweb>

<https://www.comune.aosta.it/it/ricerca-google?q=chanoux>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/innovazione-tecnologica/aostaonweb>

#### Menu principale

<https://www.comune.aosta.it/it>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/comune-home>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/sindaco>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/vicesindaco>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/ giunta-comunale>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/consiglio-comunale/consiglio-comunale>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/uffici-e-rubrica/uffici-e-rubrica>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/atti-amministrativi>

<https://www.comune.aosta.it/it/struttura-amministrativa>

<https://www.comune.aosta.it/it/mappa-del-sito>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/statuto-e-regolamenti>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/bandi-di-concorso>

<https://www.comune.aosta.it/il-comune/il-segretario-generale>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/aree-tematiche-home>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/modulistica/modulistica>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/ambiente-e-igiene-urbana/ambiente-e-igiene-urbana>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/banda-musicale>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/biblioteche>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/finanze-e-tributi/finanze-e-tributi>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/giovani>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/innovazione-tecnologica/innovazione-tecnologica>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/mobilita-e-trasporti/mobilita-e-trasporti>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/pari-opportunita/pari-opportunita>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/piano-generale-degli-impianti/piano-generale-degli-impianti>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/piano-regolatore/il-piano-regolatore>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/politiche-sociali/politiche-sociali>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/progetti-speciali/progetti-speciali>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/protezione-civile/protezione-civile>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/sport/missione-istituzionale>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/statistica/ufficio-statistica>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/territorio/territorio>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/turismo/turismo>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/aosta2030>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/elezioni/elezioni-e-referendum>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/vademecum-neve/vademecum-neve>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/emergenza-coronavirus/emergenza-coronavirus>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/municipium>

<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/servizi-online-home>  
<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/albo-pretorio/albo-pretorio-home>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/finanze-e-tributi/info-tributi>  
<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/pagamenti-online/pagamenti-online>  
<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara-e-contratti>  
<https://www.comune.aosta.it/il-comune/atti-amministrativi>  
<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/notifica-emissione-mandati>  
<https://www.comune.aosta.it/it/sedute-organi-consiliari>  
<https://www.comune.aosta.it/it/atti-concessione>  
<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/aosta-sui-social-network>  
<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/diretta-e-mediateca-consiglio-comunale/diretta-e-mediateca-consiglio-comunale>  
<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/prenotazioni-online>

<https://www.comune.aosta.it/gdpr/gdpr-home>  
<https://www.comune.aosta.it/gdpr/policy-privacy>  
<https://www.comune.aosta.it/gdpr/informativa-privacy>  
<https://www.comune.aosta.it/gdpr/contatti-dpo>

<https://www.comune.aosta.it/cookie>

#### Evidenze

<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/prenotazioni-online>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/emergenza-coronavirus/emergenza-coronavirus>  
<https://www.comune.aosta.it/servizi-online/pagamenti-online/pagamenti-online>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/finanze-e-tributi/info-tributi>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/progetti-speciali/sportello-sociale>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/ambiente-e-igiene-urbana/pubblicazione-obbligatoria-documenti>  
<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/aosta2030>

#### Piè di pagina

<https://www.comune.aosta.it/gdpr/gdpr-home>

<https://www.comune.aosta.it/cookie>

**Le pagine contenenti la dichiarazione di accessibilità e le pagine con il meccanismo di feedback**

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/innovazione-tecnologica/accessibilita>

**Esempi di pagine dall'apparenza sostanzialmente distinta o che presentano una tipologia di contenuti diversa**

Sono già comprese negli elenchi che precedono.

#### **Altre pagine del sito**

Il sito conta 527 pagine al 31/08/2021, di seguito sono elencate 26 pagine diverse dalle precedenti, pari al 5% del totale.

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/modulistica/edilizia-urbanistica>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/modulistica/organi-istituzionali>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/ambiente-e-igiene-urbana/acquedotto>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/ambiente-e-igiene-urbana/fognatura>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/ambiente-e-igiene-urbana/rumore>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/ambiente-e-igiene-urbana/aria>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/finanze-e-tributi/ragioneria>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/finanze-e-tributi/economato-e-provveditorato>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/finanze-e-tributi/tassa-rifiuti>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/innovazione-tecnologica/spid>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/innovazione-tecnologica/documentale-alfresco>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/innovazione-tecnologica/piano-triennale-ict-2020-2022>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/innovazione-tecnologica/responsabile-transizione-digitale>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/innovazione-tecnologica/il-portale-delle-mostre-mercato>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/mobilita-e-trasporti/trasporto-pubblico-locale>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/mobilita-e-trasporti/aosta-su-due-ruote>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/mobilita-e-trasporti/mobilita-elettrica>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/mobilita-e-trasporti/programmazione-mobilita-urbana>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/pari-opportunita/piano-di-azioni-positive>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/pari-opportunita/centro-donne-contro-la-violenza>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/piano-regolatore/ambiti-inedificabili>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/politiche-sociali/anziani-e-inabili>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/politiche-sociali/minori-e-famiglia>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/politiche-sociali/anziani-e-inabili>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/protezione-civile/piano-protezione-civile>

<https://www.comune.aosta.it/aree-tematiche/protezione-civile/vigili-del-fuoco-volontari>

Standard applicabili e linee guida:

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/linee\\_guida\\_accessibilita\\_versione Rettificata del 23 luglio 2020 002.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida_accessibilita_versione Rettificata del 23 luglio 2020 002.pdf)

Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/>

Responsabile alla compilazione: Responsabile per la Transizione al Digitale

## Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

Standard utilizzato	Livello di conformità
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/</a>	Livello AA (Sì)
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a>	Livello AA (Sì)
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi <a href="#">UNI EN 301549:2018</a>	(Sì / No)



## Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

## Web

### Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

Criteria	Conformità	Note
<p><b><u>1.1.1 Contenuti non testuali</u></b> (livello A)</p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)</u></b> <b><u>(Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)</p>	Non applicabile	Non sono presenti sul sito file di solo audio, video senza audio, animazioni senza audio
<p><b><u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)</p>	Non applicabile	Non sono presenti sul sito file di solo audio, video senza audio, animazioni senza audio
<p><b><u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)</p>	Non applicabile	Non sono presenti sul sito audiodescrizioni

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)</p>	Non applicabile	Non sono presenti sul sito sottotitoli in tempo reale
<p><b><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)</p>	Non applicabile	Non sono presenti sul sito audiodescrizioni
<p><b><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni</p>	Soddisfatto	Fa eccezione la casella di ricerca di Google Site Search (Programmable Search Engine), presente in tutte le pagine, che viene generata da Google e contiene un errore su questo criterio.
<p><b><u>1.3.2 Sequenza significativa (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input</p>	Soddisfatto	

<p><b><u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore</p>	Soddisfatto	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	--

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro</p>	Non applicabile	Non sono presenti sul sito contenuti sonori
<p><b><u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.4.5 Immagini di testo (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso</p>	Non soddisfatto	Il portale non è responsive

<p><b><u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus</p>	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>2.1.1 Tastiera (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida</p>	Non applicabile	Non sono presenti scorciatoie di tastiera

<p><b><u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione</p>	<p>Non applicabile</p>	<p>Non sono presenti temporizzazioni nella presentazione dei contenuti</p>
<p><b><u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi</p>	<p>Non applicabile</p>	<p>Non sono presenti animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti</p>
<p><b><u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia</p>	<p>Non applicabile</p>	<p>Non sono presenti lampeggiamenti</p>
<p><b><u>2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi</p>	<p>Soddisfatto</p>	
<p><b><u>2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina</p>	<p>Soddisfatto</p>	

Criterio	Conformità	Note
<p><b><u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus</p>	<p>Soddisfatto</p>	

<p><b><u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità</p>	Soddisfatto	Sono presenti due modalità di navigazione (menu gerarchico e mappa del sito), il motore di ricerca e le evidenze di home page
<p><b><u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore</p>	Non applicabile	Non ci sono movimenti del mouse che devono seguire un percorso prestabilito o che prevedono un percorso multi punto
<p><b><u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore</p>	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
----------	------------	------

<p><b><u>2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome</p>	<p>Non soddisfatto</p>	<p>L'accessible name non è composto dagli attributi WAI ARIA</p>
<p><b><u>2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento</p>	<p>Non applicabile</p>	<p>Non ci sono funzioni azionate dal movimento del mouse o del dispositivo</p>
<p><b><u>3.1.1 Lingua della pagina (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina</p>	<p>Soddisfatto</p>	<p>La lingua è identificata nell'html della pagina</p>
<p><b><u>3.1.2 Parti in lingua (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua</p>	<p>Non applicabile</p>	<p>Non sono presenti citazioni in altre lingue</p>
<p><b><u>3.2.1 Al Focus (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 Al focus</p>	<p>Soddisfatto</p>	<p>Non sono presenti azioni attivate dal ricevimento del focus</p>
<p><b><u>3.2.2 All'input (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input</p>	<p>Soddisfatto</p>	<p>Non sono presenti azioni attivate dall'input di componenti dell'interfaccia utente</p>
<p><b><u>3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente</p>	<p>Soddisfatto</p>	<p>Gli strumenti di navigazione sono coerenti in tutte le pagine del sito</p>

<p><b><u>3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente</p>	Soddisfatto	I componenti con la stessa funzionalità sono identificati nello stesso modo
<p><b>Criterio</b></p>	<p><b>Conformità</b></p>	<p><b>Note</b></p>
<p><b><u>3.3.1 Identificazione di errori (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori</p>	Soddisfatto	
<p><b><u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)</p>	Non applicabile	Non sono presenti transazioni con vincolo giuridico o finanziarie all'interno del sito web
<p><b><u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)</u></b></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)</p>	Soddisfatto	



<p><a href="#">4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)</a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore</p>	Soddisfatto	
<p><a href="#">4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)</a></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato</p>	Soddisfatto	

## Documenti non web

**Nota:** tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

Criterio	Conformità	Note
10.0 Generale (informativa)		
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	Non applicabile	Non sono presenti sul sito file di solo audio, video senza audio, animazioni senza audio
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	Non applicabile	Non sono presenti sul sito file di solo audio, video senza audio, animazioni senza audio

10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	Non sono presenti audiodescrizioni nei documenti
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	Non sono presenti video da sottotitolare
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	Non sono presenti audiodescrizioni nei documenti
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Soddisfatto	
10.1.3.2 Sequenza significativa	Soddisfatto	
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
10.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
-----------------	-------------------	-------------

10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Non applicabile	
10.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	
10.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	Soddisfatto	
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Soddisfatto	
10.1.4.5 Immagini di testo	Non applicabile	
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Non applicabile	
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Non applicabile	
10.1.4.12 Spaziatura del testo	Non soddisfatto	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Non applicabile	

10.2.1.1 Tastiera	Soddisfatto	
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non soddisfatto	

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	Non applicabile	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	
10.2.4.2 Titolazione del documento	Soddisfatto	

10.2.4.3 Ordine del focus	Non applicabile	
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Soddisfatto	
10.2.4.7 Focus visibile	Non applicabile	
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile	
10.2.5.3 Etichette nel nome	Non applicabile	
10.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	
10.3.1.1 Lingua del documento	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
10.3.1.2 Parti in lingua	Non soddisfatto	
10.3.2.1 Al focus	Non applicabile	
10.3.2.2 All'input	Non applicabile	
10.3.3.1 Identificazione di errori	Non applicabile	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	Soddisfatto	
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Non applicabile	
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Non applicabile	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non applicabile	

10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non applicabile	
10.4.1.3 Messaggi di stato	Non applicabile	
10.5 Posizionamento sottotitoli	Non applicabile	
10.6 Temporizzazione della descrizione audio	Non applicabile	

## Applicazioni mobili

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità		
5.3 Biometrica		
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione		

5.5.1 Modalità d'uso		
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili		
5.6.1 Stato tattile o uditivo		
5.6.2 Stato visivo		
5.7 Ripetizione tasti		
5.8 Accettazione del doppio tasto		
5.9 Azioni simultanee dell'utente		
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato		
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)		



<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti		
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente		
6.2.3 Interoperabilità		
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale		
6.3 Identificazione delle chiamate		
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce		

6.5.2 Risoluzione		
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi		
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video		
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli		
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli		
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio		

7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio		
7.2.3 Conservazione della descrizione audio		
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio		
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		

10.1.3.2 Sequenza significativa		
---------------------------------	--	--

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
10.1.3.4 Orientamento		
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		

10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		

10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		

10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		
10.3.1.2 Parti in lingua		
10.3.2.1 Al focus		
10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		

10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
-----------------	-------------------	-------------



11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)		
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)		
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		

11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)		
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		

11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
-----------------	-------------------	-------------

11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		

11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		
<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		

## Generici

Criterio	Conformità	Note	Condizione
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione

5.7 Ripetizione tasti			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto			Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica
5.9 Azioni simultanee dell'utente			Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

## ICT con comunicazione bidirezionale

Critério	Conformità	Note	Condizione
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale

6.2.3 Interoperabilità			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.3 Identificazione del chiamante			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.2 Risoluzione elemento a)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale

## ICT con funzionalità video

Critero	Conformità	Note	Condizione
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video



7.1.3 Conservazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.3 Conservazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video

## Documentazione e servizi a supporto

Critério	Conformità	Note	Condizione
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.1.2 Documentazione accessibile			
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità			

12.2.3 Comunicazione effettiva			
12.2.4 Documentazione accessibile			

### Ulteriori funzioni di accessibilità

Critero	Conformità	Note	Condizione
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			
11.7 Preferenze utente			
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			

### Hardware

Critero	Conformità	Note
8.1.1 Requisiti generici		

8.1.2 Connessioni standard		
8.1.3 Colore		
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale		
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale		
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa		
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless		
8.3.1 Generalità (informativa)		
8.3.2.1 Cambio di livello		
8.3.2.2 Superficie libera o area operativa		
8.3.2.3.1 Generalità		

8.3.2.3.2 Approccio frontale		
8.3.2.3.3 Approccio laterale		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi		
8.3.2.5 Spazio per piedi		
8.3.2.6 Spazio per ginocchia		
8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito		
8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito		

8.3.3.1.3.1 Superficie libera		
8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)		
8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)		
8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito		
8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito		
8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)		
8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)		
8.3.4 Visibilità		
<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>

8.3.5 Istruzioni di installazione		
8.4.1 Tasti numerici		
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie		
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale		

## Software

<b>Critério</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>

11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)		
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)		
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		

11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)		
11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)		
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		



11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)		

<b>Critero</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
----------------	-------------------	-------------

11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)		

11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		

11.2.5.1 Movimenti del puntatore		
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
11.2.5.3 Etichetta nel nome		
11.2.5.4 Azionamento da movimento		
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)		
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)		
11.3.2.1 Al focus		
11.3.2.2 All'input		
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)		
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)		

11.3.3.2 Etichette o istruzioni		
---------------------------------	--	--

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)		
11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)		
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)		
11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)		
11.5.1 Funzionalità chiusa		

11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente		
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive		
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità		
11.5.2.4 Tecnologia assistiva		
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto		

<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni		
11.5.2.7 Valori		

11.5.2.8 Relazioni etichetta		
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio		
11.5.2.10 Testo		
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili		
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.15 Notifica delle modifiche		
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà		
11.5.2.17 Modifica di valori e testo		

11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità		
<b>Criterio</b>	<b>Conformità</b>	<b>Note</b>
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità		
11.7 Preferenze utente		
11.8.1 Tecnologia del contenuto		
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile		
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità		
11.8.4 Suggerimenti di riparazione		
11.8.5 Modelli		