



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 in relazione allo svolgimento in sicurezza dei

MERCATI SETTIMANALI ALL'APERTO nel Comune di Aosta.

1. FINALITÀ

L'obiettivo del presente protocollo è fornire linee guida e indicazioni operative, omogenee sul territorio comunale, finalizzate a incrementare l'efficacia delle misure precauzionali di contenimento da adottare per contrastare l'epidemia di COVID-19 in occasione dell'esercizio dei mercati settimanali all'aperto, in funzione dell'avvio della c.d. Fase 2 di riapertura delle strutture e delle attività dopo il lock-down, con l'obiettivo di tutelare la salute degli operatori, dei collaboratori e dei clienti.

La competenza dell'Amministrazione Comunale è specificamente prevista dal DPCM 17 maggio 2020 che all'allegato 17 nella scheda tecnica relativa al COMMERCIO AL DETTAGLIO SU AREE PUBBLICHE (mercati, fiere e mercatini degli hobbisti) definisce le competenze dei Comuni nel regolamentare tutte le questioni riguardanti la ripartenza di tali attività.

Il COVID-19 rappresenta un rischio biologico generico, per il quale occorre adottare misure uguali per tutta la popolazione. Il presente Protocollo contiene, quindi, misure che seguono la logica della precauzione e attuano le prescrizioni del legislatore e le indicazioni delle Autorità sanitarie.

La specificità rappresentata dall'attività mercatale è duplice: da una parte la dislocazione all'aperto (che presenta minori problematiche rispetto agli esercizi commerciali al chiuso) e dall'altra la collocazione temporale in ore e giorni determinati (che induce rischi di assembramento).

Pertanto, le misure devono coniugare la possibilità di svolgere l'attività di vendita all'aperto preservando quelle caratteristiche di comunità e periodicità che sono caratteristiche dei



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

mercati settimanali, con l'esigenza di garantire la sicurezza dei titolari, del personale e della clientela, mitigando la possibilità di contagi durante contatti che avvengono in dette attività.

Il presente documento ha ad oggetto linee guida rivolte alle imprese che gestiscono esercizi di vendita in occasione dei mercati settimanali nonché al personale dell'Amministrazione Comunale ed infine anche alla popolazione che usufruisce di tale servizio, al fine di indicare le modalità più idonee per prevenire il rischio di contagio dal virus SARS CoV-2 (responsabile della malattia denominata COVID-19) sia nei confronti dei clienti, sia nei confronti del personale della struttura e permettere l'esercizio dell'attività nel rispetto della loro sicurezza.

Si evidenzia altresì l'importanza della responsabilità individuale da parte dei clienti nell'adozione di comportamenti rispettosi delle misure di sicurezza e prevenzione e, a tal fine, l'esigenza di una adeguata informazione rivolta alla clientela.

Il presente documento è stato redatto avendo a riferimento il DPCM 17/5/2020 ed in particolare l'allegato 17 la scheda tecnica COMMERCIO AL DETTAGLIO SU AREE PUBBLICHE (mercati, fiere e mercatini degli hobbisti).

Si è anche tenuto conto dell'aggiornamento delle Linee guida della Conferenza delle Regioni del 22 maggio 2020. Non sono al momento pubblicate Linee guida o Protocolli regionali.

Potranno essere apportati successivamente aggiornamenti, integrazioni o modifiche, sulla base dell'evoluzione delle disposizioni del Governo o della Regione per la cosiddetta Fase 2 relativa alla riapertura delle attività produttive che saranno emanate in relazione all'evoluzione dello scenario epidemiologico, tenendo conto di ulteriori indirizzi di carattere tecnico-scientifico di livello nazionale o internazionale.



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

2. CAMPO DI APPLICAZIONE ED ARTICOLAZIONE DEL PROTOCOLLO

Il presente protocollo trova applicazione nei seguenti mercati settimanali all'aperto:

- Lunedì: mercato di quartiere in via Mont-Fallère;
- Martedì: mercato cittadino in via Vevey, piazza Cavalieri di Vittorio Veneto, via Lucat, via Mazzini ed area dell'ex Foro Boario;
- Mercoledì: mercato di quartiere in via Saint-Martin-de-Corléans (nell'area all'incrocio con piazza Salvadori);
- Giovedì: mercato di quartiere in viale della Pace;
- Venerdì: mercato di quartiere in via Montagnayes;
- Sabato: mercato cittadino in via Vevey, piazza Cavalieri di Vittorio Veneto, via Lucat.

Sono oggetto del protocollo tutte le attività connesse con l'esercizio e si articola, pertanto, nelle seguenti sezioni:

- A. MISURE GENERALI E DI ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI**
- B. MISURE PER IL PERSONALE DI PRESIDIO**
- C. MISURE PER GLI ESERCENTI**
- D. MISURE PER I CLIENTI**
- E. MISURE PER L'IMPRESA DI IGIENE URBANA**
- F. CARTELLI INFORMATIVI**
- G. TAVOLE PLANIMETRICHE DI DETTAGLIO**



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

A. MISURE GENERALI E DI ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Tenendo in considerazione le specificità di ciascuno dei 6 mercati settimanali che si svolgono ad Aosta (localizzazione, specifici contesti urbani, logistici e ambientali, maggiore o minore frequentazione), al fine di evitare assembramenti ed assicurare il distanziamento interpersonale di almeno un metro nell'area mercatale sono state prese misure tecniche che consentono il rispetto di tali requisiti.

Per ciascuno dei 6 mercati settimanali sono state prese specifiche misure relative a:

- Perimetrazione dell'intera area con transenne e specifici dispositivi di segnalazione;
- Identificazione dei varchi di accesso in posizione da permettere la creazione della coda;
- Posizionamento di avvisi e note informative;
- Maggiore distanziamento dei posteggi;
- Individuazione di un'area di rispetto per ogni posteggio.

In tutti i casi si dovranno rispettare le disposizioni seguenti:

Modalità di accesso all'area mercatale

- l'accesso all'area del mercato sarà consentita ai soli clienti dotati di mascherine protettive;
- ogni espositore / venditore deve mettere a disposizione gel igienizzante per le mani;
- la clientela dovrà attendere il proprio turno, mantenendo il distanziamento interpersonale di almeno un metro;
- vigilanza degli accessi per evitare il sovraffollamento ed assicurare mantenimento del distanziamento interpersonale in tutte le attività e loro fasi;
- disponibilità di informazioni per la clientela sui corretti comportamenti.

Modalità di avvicinamento ai banchi e di vendita

- In caso sia presente un unico venditore si potrà avvicinare un solo cliente alla volta con attesa dietro una apposita linea. In caso di più venditori potranno avvicinarsi più clienti con attenzione a mantenere comunque la distanza interpersonale;
- La vendita dovrà avvenire esclusivamente solo sul fronte lineare con divieto per la clientela di accedere allo spazio che separa un posteggio da quello accanto.



Città di Aosta

Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste

Région Autonome Vallée d'Aoste

Modalità di uscita dall'area mercatale

- L'uscita verrà gestita in modo da evitare che vi siano assembramenti;
- nel caso il venditore metta a disposizione guanti monouso, dovrà collocare apposito contenitore con sacco chiudibile per raccolta rifiuti, all'interno del quale la clientela potrà cestinare i guanti monouso;



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

B. MISURE PER IL PERSONALE DI CONTROLLO

Alla Polizia Locale spetta il controllo delle postazioni dei venditori e la verifica del rispetto delle prescrizioni a loro carico, nonché il controllo a campione degli accessi e delle code della clientela tenendo conto dell'affollamento dei singoli banchi e della quantità complessiva di persone presenti.

Altro personale specificamente individuato (incaricati dalla polizia locale) si occuperà di :

- perimetrazione dell'area prima dell'inizio delle operazioni di vendita (avendo cura di permettere l'accesso degli esercenti ed il posizionamento del PTR mobile);
- rimozione della perimetrazione alla fine delle operazioni di vendita.

Si tenga conto che la nuova ridefinizione degli spazi comporta la modifica della viabilità:

- mercato del lunedì: chiusura del traffico in Via Alessi in corrispondenza dell'area mercatale;
- mercato del martedì: senso unico (direzioen Ovest – Est) in Via Mazzini e direzione obbligatoria per i passi carrai su via Lucat e via Vevey;
- mercato del giovedì: doppio senso per i residenti sul lato Ovest di V.le della pace e direzione obbligatoria per i passi carrai sul lato Est.

Per ulteriori dettagli si vedano planimetrie allegate.



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

C. MISURE PER GLI ESERCENTI

- mantenersi tassativamente all'interno degli spazi assegnati;
- prima dell'inizio delle operazioni di vendita porre a terra la segnaletica finalizzata a tenere la distanza dei clienti dal banco e al fine di evitare il formarsi di assembramenti;
- pulizia e igienizzazione quotidiana delle attrezzature prima dell'avvio delle operazioni di vendita;
- uso obbligatorio delle mascherine;
- uso dei guanti o preferibilmente frequente igienizzazione delle mani;
- ampia disponibilità e accessibilità di sistemi per la disinfezione delle mani anche per la clientela, in particolare accanto ai sistemi di pagamento;
- disponibilità di guanti monouso a disposizione della clientela per toccare e scegliere in autonomia capi di abbigliamento, e, in tal caso, anche di contenitore con sacco chiudibile per raccolta rifiuti;
- Rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro (anche dagli altri operatori con particolare attenzione alle operazioni di carico e scarico);
- in caso di vendita di beni usati: igienizzazione dei capi di abbigliamento e delle calzature prima che siano poste in vendita.
- Il camerino di prova abiti dovrà essere igienizzato ad ogni cambio cliente.

Modalità di igienizzazione delle attrezzature

Si richiama il fatto che la nota del Ministero della Salute prot. 9361 del 18.03.2020, precisa che *"le guide ECPD e OMS indicano per la disinfezione di superfici dure l'uso di ipoclorito di sodio in concentrazione iniziale del 5 % ... "* mentre *"...siano considerate misure di prevenzione primaria indirizzate alla sanificazione di oggetti e superfici soggette a contatto diretto con la popolazione, da realizzarsi, come per le altre superfici, con soluzioni di ipoclorito di sodio allo 0,1% dopo pulizia con un detergente neutro; alternativamente, per superfici che potrebbero essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, è adeguata una soluzione di etanolo al 70% in volume."*

Nel caso della igienizzazione delle attrezzature:

- dotarsi di mascherina, guanti monouso, carta assorbente, detergente antibatterico per le mani e disinfettante detergente a base di alcool o cloro per superfici;
- prima di iniziare a disinfettare bisogna indossare la mascherina monouso;
- passare la soluzione igienizzante sulle mani in maniera accurata prima di indossare i guanti monouso;



Città di Aosta

Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste

Région Autonome Vallée d'Aoste

- versare il disinfettante detergente a base di alcool o cloro sulla carta assorbente e quindi procedere con la pulizia. Al termine della pulizia gettare la carta assorbente nella raccolta indifferenziata;
- una volta terminato avere cura di togliere i dpi indossati iniziando dai guanti e finendo con la mascherina. I DPI andranno gettati nella raccolta indifferenziata. Igienizzarsi le mani con soluzione alcolica
- al termine del mercato, smaltire il sacchetto raccolta DPI usati chiuso nel PRT (raccolta indifferenziata).

Nelle pagine seguenti si riportano istruzioni per igienizzazione mani, uso guanti e mascherine.



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste



Come **frizionare** le mani con la soluzione alcolica?

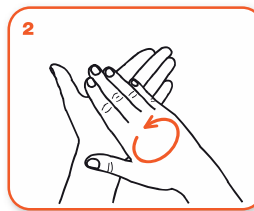
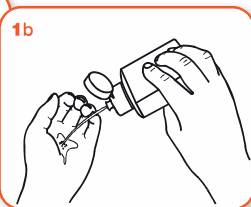
**USA LA SOLUZIONE ALCOLICA PER L'IGIENE DELLE MANI!
LAVALE CON ACQUA E SAPONE SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE!**



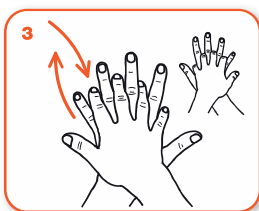
Durata dell'intera procedura: **20-30 secondi**



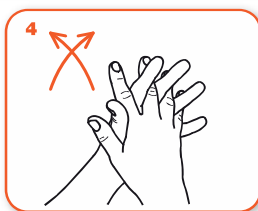
Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



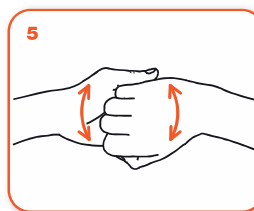
frizionare le mani palmo contro palmo



il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



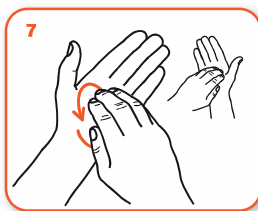
palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



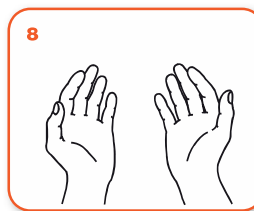
dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

WORLD ALLIANCE
for **PATIENT SAFETY**

WHO acknowledges the Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.

October 2006, version 1.



All reasonable precautions have been taken by the World Health Organization to verify the information contained in this document. However, the published material is being distributed without warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the material lies with the reader. In no event shall the World Health Organization be liable for damages arising from its use.








Design: mediategrafica.com



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta







Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

Informativa su come togliersi i guanti monouso in sicurezza

	1. Prendere il guanto all'altezza del polso e tirare.
	2. Con cautela e lentamente tirare il guanto verso la punta delle dita e contemporaneamente rovesciando il guanto in modo che la parte interna vada verso l'esterno.
	3. Continuare a tirare il guanto verso la punta delle dita.
	4. Rimuovere completamente il guanto trattenendolo nella mano guantata.
	5. Inserire un dito della mano libera nel guanto rimasto fino a circa metà del dito.
	6. Ruotare il dito di circa 180 gradi e cominciare a tirare il guanto verso la punta delle dita. Facendo ciò il primo guanto tolto verrà racchiuso nel guanto che si sta togliendo. Anche per il secondo guanto la parte interna viene portata all'esterno.
	7. Prendere i guanti con la mano già libera toccando solo la superficie non contaminata, cioè la superficie interna del guanto. Tirare leggermente per liberare anche la punta delle dita della seconda mano. Gettare i guanti nell'apposito recipiente. Lavarsi con cura le mani.



Informativa su come indossare la mascherina

	<ol style="list-style-type: none">1 Prima di indossare la mascherina, lavati le mani con acqua e sapone o con una soluzione alcolica.2 Maneggia la mascherina utilizzando i lacci/elastici e comunque sempre avendo effettuato correttamente la procedura di igiene delle mani e/o con guanti puliti.
	<ol style="list-style-type: none">3 Assicurati che il lato corretto della mascherina, solitamente bianco in quelle colorate, sia rivolto verso l'interno e che la parte rigida, ove presente, (stringinaso) sia nella parte superiore.4 Copri bocca e naso con la mascherina assicurandoti che aderisca bene al volto e che il bordo inferiore sia sotto il mento. NOTA: Non utilizzare in presenza di barba o basette lunghe che non permettono il contatto diretto fra il volto e i bordi di tenuta del respiratore.
	<ol style="list-style-type: none">5 Modella l'eventuale stringinaso per garantire la più completa aderenza al viso. Premere lo stringinaso e modellarlo muovendosi verso le sue estremità. Evitare di modellare lo stringinaso con una sola mano poiché può causare una diminuzione della protezione respiratoria.
	<ol style="list-style-type: none">6 Verificare che la mascherina sia ben aderente al naso e che copra il viso fino al di sotto del mento, assicurandosi che non vi siano spazi vuoti tra il viso e la maschera. NOTA: Evita di toccare la mascherina mentre la indossi, se la tocchi, lavati le mani.
	<ol style="list-style-type: none">7 Ogni 4/6 ore oppure quando diventa umida, sostituiscila con una nuova.8 Togli la mascherina prendendola dall'elastico e non toccare la parte anteriore della mascherina.
	<ol style="list-style-type: none">9 Gettala immediatamente in un sacchetto o contenitore dedicato richiudibile (rifiuto indifferenziato).10 Dopo la rimozione della mascherina, o ogni volta che si tocca inavvertitamente una mascherina usata, lavare le mani usando un detergente a base di alcool o con acqua e sapone.



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

D. MISURE PER I CLIENTI

- rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro in ogni situazione, con eccezione per i membri del medesimo nucleo familiare;
- rispetto delle disposizioni relative alla regolamentazione degli accessi, ai sensi unici, al divieto di accedere allo spazio tra un posteggio e l'altro;
- uso obbligatorio delle mascherine e igienizzarsi frequentemente le mani;
- nei banchi di prodotti alimentari divieto di toccare la merce;
- prima del pagamento con pos obbligo di frizionarsi le mani con gel igienizzate.

E. MISURE PER L'IMPRESA DI IGIENE URBANA

- posizionare il PTR mobile (se previsto) negli appositi spazi;
- al momento del ritiro del PTR, igienizzazione delle superfici di contatto (display, pulsantiere, maniglie).



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

F. CARTELLI INFORMATIVI



Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

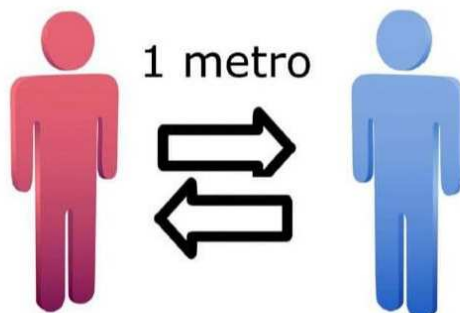
Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

AVVISO PER LA CLIENTELA

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL DPCM 17.05.2020 E DELL'ORDINANZA DEL PRESIDENTE DELLA REGIONE N. 207/2020 L'ACCESSO ALL'AREA MERCATALE E' SUBORDINATO AL RISPETTO DELLE SEGUENTI MISURE:

- Rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro in ogni situazione, con eccezione per i membri del medesimo nucleo familiare;
- Rispetto delle disposizioni relative alla regolamentazione degli accessi, ai sensi unici, al divieto di accedere allo spazio tra un posteggio e l'altro;
- Uso obbligatorio delle mascherine;
- Uso dei guanti "usa e getta" nelle attività di acquisto:
 - obbligatorio per l'acquisto di alimenti e bevande;
 - obbligatorio per scegliere e toccare capi di abbigliamento;
 - negli altri casi in alternativa frequente igienizzazione delle mani utilizzando anche i sistemi messi a disposizione dagli esercenti;
- nei banchi di prodotti alimentari divieto di toccare la merce;
- prima del pagamento con pos obbligo di frizionarsi le mani con gel igienizzate (anche se si indossano i guanti).

ALL'INTERNO DELL'AREA MERCATO
MANTENIMENTO DI UNA DISTANZA
INTERPERSONALE DI ALMENO UN METRO





Città di Aosta
Regione Autonoma Valle d'Aosta

Ville d'Aoste
Région Autonome Vallée d'Aoste

G. TAVOLE PLANIMETRICHE DI DETTAGLIO

Si allegano le seguenti tavole planimetriche:

- Tav. 1 - Lunedì: mercato di quartiere in via Mont-Fallère;
- Tav 2a - Martedì: mercato cittadino in via Vevey, piazza Cavalieri di Vittorio Veneto, via Lucat, via Mazzini
- Tav 2b - Martedì: area dell'ex Foro Boario;
- Tav 3 - Mercoledì: mercato di quartiere in via Saint-Martin-de-Corléans;
- Tav 4 - Giovedì: mercato di quartiere in viale della Pace;
- Tav 5 - Venerdì: mercato di quartiere in via Montagnayes;
- Tav 6 - Sabato: mercato cittadino in via Vevey, piazza Cavalieri di Vittorio Veneto, via Lucat.