



Servizi online RIVA People

Servizi attivati per i cittadini del Comune di Aosta

Aosta, 3/10/2012





Cosa rappresentano i servizi online?

L'obiettivo – perseguito nell'azione generale di riorganizzazione della “macchina amministrativa” – è di rendere sempre più possibile, per i cittadini, l'**effettuazione di pratiche** per via telematica, comodamente a casa, **senza dover affrontare code**.

In quest'ottica, dal mese di ottobre, i **Servizi online** offerti dal Comune di Aosta all'interno del portale regionale di Partout **vedranno un significativo ampliamento**. Per gli utenti, infatti, sarà possibile interagire con l'Amministrazione in materia di **Tributi** ed effettuare diversi **pagamenti** di quote dovute al Comune, utilizzando gli strumenti presi a riuso dai servizi People.

Il cittadino potrà così raggiungere il Municipio con un «clic» del mouse, nel massimo dell'efficienza e della trasparenza.

Quali sono i servizi accessibili dai cittadini?

I servizi erogati si possono riassumere in tre categorie:

- **Servizi Demografici:** visure (anagrafe, elettorale e stato civile), autocertificazioni varie, prenotazioni di matrimonio ed iscrizione albi presidenti e scrutatori di seggio;
- **Servizi sui Tributi:**
 - ICI/IMU: visura dei pagamenti effettuati;
 - TARSU: denuncia TARSU di inizio occupazione (nonché di variazione o cessazione della stessa), visura denunce TARSU presentate e recepite, visura dei pagamenti effettuati e del dovuto;
- **Pagamenti on line:** visura della propria posizione debitoria per i Servizi a Domanda Individuale (SDI) e pagamento della posizione selezionata, visura dei pagamenti effettuati e pagamento posizioni per [«conto terzi»](#).

Quali sono i servizi che possono essere pagati?

All'interno del progetto di riuso RIVA People era previsto il pagamento di:

- **TARSU**;
- **Servizi di pagamento generalizzato**. Per il Comune di Aosta, gli **SDI**.

Servizi a Domanda Individuale che possono essere pagati online

| | |
|--|------------------------------------|
| Affitto aree attrezzate | Micro comunità |
| Affitto parcheggio | Orti per anziani |
| Asili nido | Mensa scolastica |
| Centro diurno | Residenza protetta |
| Illuminazione votiva | Servizio di assistenza domiciliare |
| Impianti sportivi in gestione interna | Telesoccorso e Teleassistenza |
| Impianti sportivi in concessione esterna | Circolino - Pasti |
| Mercati | Centri ludico sportivi |

Cosa si intende per pagamenti online? 1/2

All'interno del progetto RIVA People sono presenti alcuni servizi relativi ai pagamenti effettuati dai cittadini e alle posizioni debitorie nel campo degli **Servizi a Domanda Individuale**, quali:

- **visualizzazione pagamenti effettuati:** è possibile visualizzare pagamenti effettuati, non solo tramite canale online, anche tramite i sistemi tradizionali come il pagamento del bollettino alle Poste. La funzione accede direttamente dalle banche dati del Comune relative ai SDI;
- **visualizzazione posizione debitoria:** permette di vedere i pagamenti degli SDI che non sono ancora stati effettuati e di effettuare il singolo pagamento, prendendo i dati direttamente dalle banche dati in produzione del Comune;
- **pagamento in modalità anonima e guidata:** permette a terzi di pagare un avviso di pagamento emesso dal Comune essendo in possesso di numero del bollettino, data di emissione, servizio a cui si riferisce ed il codice fiscale del Comune.



Cosa si intende per pagamenti online? 2/2

All'interno del progetto RIVA People sono presenti alcuni servizi relativi ai pagamenti effettuati dai cittadini e alle posizioni debitorie nel campo dei **Tributi**, quali:

- **visualizzazione pagamenti TARSU:** permette di vedere i pagamenti effettuati a partire dal 2011, prendendo di dati direttamente dalla banche dati del Comune relative alla TARSU;
- **pagamento TARSU:** permette di pagare la TARSU, prendendo di dati direttamente dalla banche dati in produzione del Comune (a partire dalla TARSU 2012).

Quali sono gli strumenti di pagamento utilizzabili?

Gli strumenti di pagamento presenti nei servizi People a riuso sono:

- **conto corrente BancoPosta**: attraverso l'inserimento delle proprie credenziali del conto BancoPosta online e del PIN per autorizzare le operazioni, è possibile pagare dal conto corrente con una commissione fissa di **0,52€**;
- **carta Postepay**: attraverso l'uso della carta di credito ricaricabile delle Poste è possibile pagare con una commissione fissa di **0,52€**;
- **carta di credito Visa e Mastercard**: attraverso l'uso di qualsiasi carta di credito del circuito Visa e Mastercard, con una commissione del **2,773%** sull'importo da pagare;
- **RID online**: attraverso il circuito del RID è possibile incassare su autorizzazione della singola transazione dal conto corrente del cittadino con una commissione di **0,78€**.



Richiesta di Autorizzazione all'utilizzo del RID online

Cosa occorre fare?

Per poter utilizzare il RID online occorre compilare e firmare una modulistica specifica con i propri dati personali e di Conto Corrente (IBAN).

Dove bisogna recarsi?

La richiesta di autorizzazione può essere presentata allo Sportello **Amico in Comune** oppure ai **servizi sociali** contestualmente all'iscrizione ad uno dei servizi a domanda individuale.

Quanto tempo ci vuole per essere abilitati?

Successivamente alla presentazione della domanda, il Comune invia la richiesta di autorizzazione alla banca, la quale provvede a dare seguito all'istanza. Entro 5-10 giorni lavorativi il cittadino verrà abilitato, e vedrà comparire tra i propri strumenti di pagamento anche quello con il RID online.

Perché utilizzare il RID online?

- **Accessibile a TUTTI** i possessori di un conto corrente bancario, **non necessita di particolari strumenti** quali carta di credito Visa o Mastercard, Postepay o conto corrente postale;
- si può **sottoscrivere negli uffici comunali abilitati** (Sportello Amico in Comune e **Servizi Sociali**), senza recarsi in banca, attraverso la compilazione di un semplice modulo cartaceo. **Ai primi 500 cittadini che presenteranno domanda sarà fornito in omaggio un lettore di smart card per ogni famiglia;**
- lo strumento garantisce un elevato livello di **Sicurezza**, in quanto non può essere utilizzato per effettuare pagamenti che non siano stati preventivamente autorizzati dal Comune che accerta «de visu» l'identità del cittadino che ne fa richiesta;

Perché utilizzare il RID online?

- **costo** (0,78€) **inferiore** al classico **bollettino postale**;
- **costo fisso**, per qualunque importo da pagare;
- **massimale** di pagamento di **4.000€**;
- una volta sottoscritto l'utilizzo del RID online, **è possibile pagare tutti i servizi** per cui è stato previsto il pagamento online;
- è uno strumento concreto reso disponibile dall'Amministrazione ai cittadini per effettuare i pagamenti online comodamente da casa e a costi contenuti, semplicemente avendo un conto corrente.

Come si accede ai servizi online? solo attraverso una smart card...

Cosa occorre fare per accedere ai servizi?

Per accedere ai servizi occorre essere in possesso delle seguenti smart card:

- della **CIE** con il relativo PIN ;
- della **Tessera Sanitaria** TS-CNS («Nuova Carte Vallée») con il relativo PIN.

In caso di mancanza del PIN, cosa occorre fare?

- **per gli utilizzatori della CIE**, occorre recarsi allo sportello **Amico in Comune** in piazza Chanoux n. 6, aperto il **lunedì, martedì, mercoledì, e venerdì** dalle **8.30 alle 14**; il **giovedì** dalle **8.30 alle 18** e il **sabato** dalle **8.30 alle 13**;
- **per gli utilizzatori della Tessera sanitaria TS-CNS**, occorre recarsi allo sportello del **CUP dell'Azienda USL della Valle d'Aosta** in via Guido Rey n. 1, aperto il **lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì** dalle **8 alle 13.30** e il **martedì** dalle **8 alle 16**.



Come si accede ai servizi online? solo attraverso una smart card...

Quanto tempo ci vuole per avere il PIN?

In entrambi i casi, sia per la CIE sia per la TS-CNS, il rilascio del PIN è immediato.

Per l'accesso ai servizi online...

Una volta muniti di smart card e dell'opportuno lettore, è necessario collegarsi sul portale regionale <https://servizionline.partout.it> e selezionare il Comune di Aosta oppure collegarsi sul portale di AmicoinComune all'indirizzo

<http://www.amicoincomune.aosta.it/web/index.php/ita/griglia/servizionline>

Dimostrazione dei pagamenti online



Italiano Français

partout
servizi in rete Valle d'Aosta

HOME | COME ACCEDERE | ASSISTENZA | INIZIATIVA | COMUNI

🏠 > Comuni > Aosta > Introduzione

Aosta

- Introduzione
- Regolamenti
- Demografici ▶
- Tributi ▶
- Termina sessione

Servizi online del Comune di Aosta

Il Comune di Aosta mette a disposizione una serie di servizi erogati da uno sportello virtuale, accessibile senza limiti di orario e comodamente da casa o da una qualsiasi postazione informatica, reperendo informazioni su servizi e uffici comunali e accedendo direttamente ai servizi online.

I servizi online sono organizzati per categorie tematiche (demografici, tributi, pagamenti, ...) elencate nel menu a sinistra.

I servizi online del Comune si rivolgono ai cittadini e ai professionisti intermediari, intesi come le figure professionali che agiscono su delega di persone fisiche o giuridiche.

Per visitare il sito web istituzionale del Comune:
www.comune.aosta.it

pagina a cura del Comune di Aosta

 