



# PIANO OPERATIVO PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI PER L'ANNO 2010

Funzionario Responsabile Sistemi Informatici Comunali Roberto Gens



## La situazione attuale:

Il sistema del comune di Aosta si è sviluppato in modo rilevante e la seguente tabella riporta una sintesi della diffusione di apparecchiature e strumenti dal 2007 al 2009:

Descrizione	2007	2008	2009	Q.tà	%
Personal Computer	288	290	292	2	0,7%
Terminali AS400	1	1	0	-1	-100,0%
Server	21	21	26	5	23,8%
Stampanti (di cui 26 stampanti di rete)	212	198	219	21	9,9%
Caselle di posta elettronica	377	398	404	6	1,6%
Utenti abilitati ad Internet	285	304	365	61	21,4%
Apparati di rete	41	40	55	15	36,6%
Sistemi Informativi Gestiti	49	49	60	11	22,45%
Scanner	n/a	n/a	24		
PEC	n/a	n/a	5		
Firma digitale	n/a	n/a	8		
Fotocopiatori con funzionalità di stampante di rete	n/a	n/a	14		

Il SIC è disponibile a fornire ad ogni Assessore l'elenco puntuale dei programmi utilizzati nella propria area organizzativa.



## *I dati di spesa nel settore informatico:*

<b>Area intervento POA</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>Differenza 2010-2009</b>
Infrastrutture	€ 258.000,00	€ 170.000,00	€ 50.000,00	€ 100.000,00	€ 50.000,00
Sistemi Informativi	€ 384.853,60	€ 150.000,00	€ 50.000,00	€ 80.000,00	€ 30.000,00
Esercizio	€ 678.846,40	€ 961.700,00	€ 1.062.900,00	€ 1.070.900,00	€ 8.000,00
TOTALE ANNUALE	€ 1.321.700,00	€ 1.281.700,00	€ 1.162.900,00	€ 1.250.900,00	€ 88.000,00
<b>TREND DI CRESCITA ANNUALE SPESA INFORMATICA</b>		<b>-3,03%</b>	<b>-9,27%</b>	<b>7,57%</b>	



## *Principali attività svolte nel POA2009 (1/2):*

1. Avviato i servizi demografici on-line di PEOPLE e postazione presso ACI;
2. Avviato il nuovo sistema di gestione della telefonia VOIP 2009 (SPC);
3. Avviato una nuova intranet dal 1 agosto 2009;
4. Avviata la consultazione diretta dell'Anagrafe per le forze dell'ordine;
5. Avviato la nuova bollettazione dei servizi a domanda individuale;



## *Principali attività svolte nel POA2009 (2/2):*

6. Dismesso l'AS400 ;
7. Avviata la nuova applicazione di gestione della protezione civile Zerogis web
8. Potenziato gli "Iter" gestiti da IRIDE (gestione commissioni consiliari)
9. Vinto il premio "e-gouvernement" a livello nazionale per il progetto "IRIDE"



## *Obiettivi degli interventi del POA 2010:*

1. Garantire la continuità operativa di quanto iniziato nel corso del 2009 mantenendo un trend positivo di crescita dei sistemi informativi comunali, di servizi in rete per cittadini e colleghi per il miglioramento dell'azione amministrativa dell'ente comunale.
2. Rafforzare il rapporto di partnership tra il SIC e INVA per garantire la continuità operativa sui progetti in corso e sull'esercizio dei servizi attivati e potenziare la strategia di evoluzione attraverso la predisposizione di interventi su nuovi ambiti di sviluppo.
3. Ottimizzare i costi negli investimenti informatici (hardware e software) potenziando la condivisione degli strumenti e delle banche dati (Ad es. con Azienda Pubblici Servizi S.p.A. - IN.VA. S.p.A.) e la dematerializzazione dei documenti con nuovi iter in "Iride" per risparmiare anche sulla carta;
4. Rafforzare il ruolo di Ente pilota nell'innovazione tecnologica a livello sia locale che nazionale partecipando alle iniziative regionali ("Partout") e nazionali (progetto "Riuso di People in Valle d'Aosta").



## *Principali attività previste per il 2010 (1/2):*

1. Approvazione del regolamento per l'utilizzo degli strumenti informatici;
2. Aggiornamento del sistema di votazione del salone consiliare;
3. Creazione del nuovo sito internet integrato con un servizi di sms;
4. Avviamento della nuova gestione della rilevazione presenze;
5. Migrazione del protocollo elettronico da Insiel a "Iride";



## *Principali attività previste per il 2010 (1/2):*

6. Evoluzione della procedura di bollettazione dei servizi a domanda individuale per potenziare la gestione unica della riscossione;
7. Potenziamento della intranet per la visura del cedolino paga, del cartellino timbrature;
8. Aggiornamento dell'infrastruttura di rete per superare le criticità attuali;
9. Redazione del nuovo piano triennale 2010-2012 di sviluppo dell'Informatica e Telecomunicazioni;
10. Avviamento sperimentale di nuovi servizi on-line (Tributi e Pagamenti) ai cittadini tramite la CIE (Carta d'Identità Elettronica) e il progetto RIVA (Riuso dei servizi di People in Valle d'Aosta);



## *Ringraziamento*

Grazie per l'attenzione !!!

[r.gens@comune.aosta.it](mailto:r.gens@comune.aosta.it)