



UTILIZZO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI POSTECOM

In caso di problemi tecnici relativi all'attivazione delle Credenziali di autenticazione o della gestione della PEC potrete contattare il Servizio Clienti di Postecom al numero verde **803.160**, utilizzando sempre come identificativo il **codice di assistenza cliente** riportato sulla ricevuta rilasciata dallo Sportello del Cittadino e comunicato a video in fase di attivazione delle credenziali. Il codice viene, inoltre, riportato nelle mail di conferma inviate da Postecom in fase di registrazione e attivazione.

Modalità di utilizzo del servizio:

Fase	Operazioni da eseguire
1	Chiamare il numero verde di assistenza clienti Postecom 803.160
2	Digitare l'opzione "3" servizi internet
3	Entrati in contatto con un operatore segnalare che la richiesta di assistenza riguarda il servizio " Posta Elettronica Identificata per il progetto People "
4	A questo punto la chiamata verrà indirizzata verso l'assistenza clienti di secondo livello (Postecom)