



CAMBIO DELLA PASSWORD

In caso di smarrimento della password, il Comune di Aosta non è in grado di fornirne direttamente una nuova, è pertanto necessario contattate il numero verde di assistenza di Poste Italiane per ottenere il nuovo codice.

Il numero verde è: 

Per cambiare la password in caso di smarrimento o dimenticanza:

(SI RICORDA CHE LA PASSWORD UNA VOLTA RESETTATA DA POSTE ITALIANE DEVE ESSERE RICONFIGURATA DISTINTAMENTE SIA SUI SERVIZI ONLINE CHE NELLA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA)

FASE	AZIONE
1	Telefonare al numero verde Poste Italiane 803.160
2	Digitare 3 per i servizi internet
3	All'operatore dire che si vuole assistenza per " Poste Elettronica Identificata - Progetto PEOPLE "
4	Specificare che si è perso la password per l'accesso alla posta certificata e ai servizi internet del Comune
5	L'operatore provvederà a cancellare la nuova password e a darvene una nuova
6	Collegarsi al sito dei servizi online del Comune, nella sezione Richiesta nome utente e password alla voce cambio password cliccare sul link segnalato
7	Nella nuova maschera autenticarsi usando il solito nome utente (codicefiscale@comune.aosta.it) e per password quella comunicata dall'operatore
8	Nella nuova maschera cliccare su cambia la tua password e seguire le indicazioni per inserire una nuova password scelta da voi
9	Per cambiare anche la password della casella di posta entrare nella propria casella dalla sezione P.E.C. del sito dei servizi
10	Autenticarsi utilizzando il solito nome utente (codicefiscale) e per password quella fornita dall'operatore
11	Una volta entrati nella casella nel menù di sinistra cliccare su cambio password
12	Seguire le istruzioni per inserire la nuova password scelta da voi