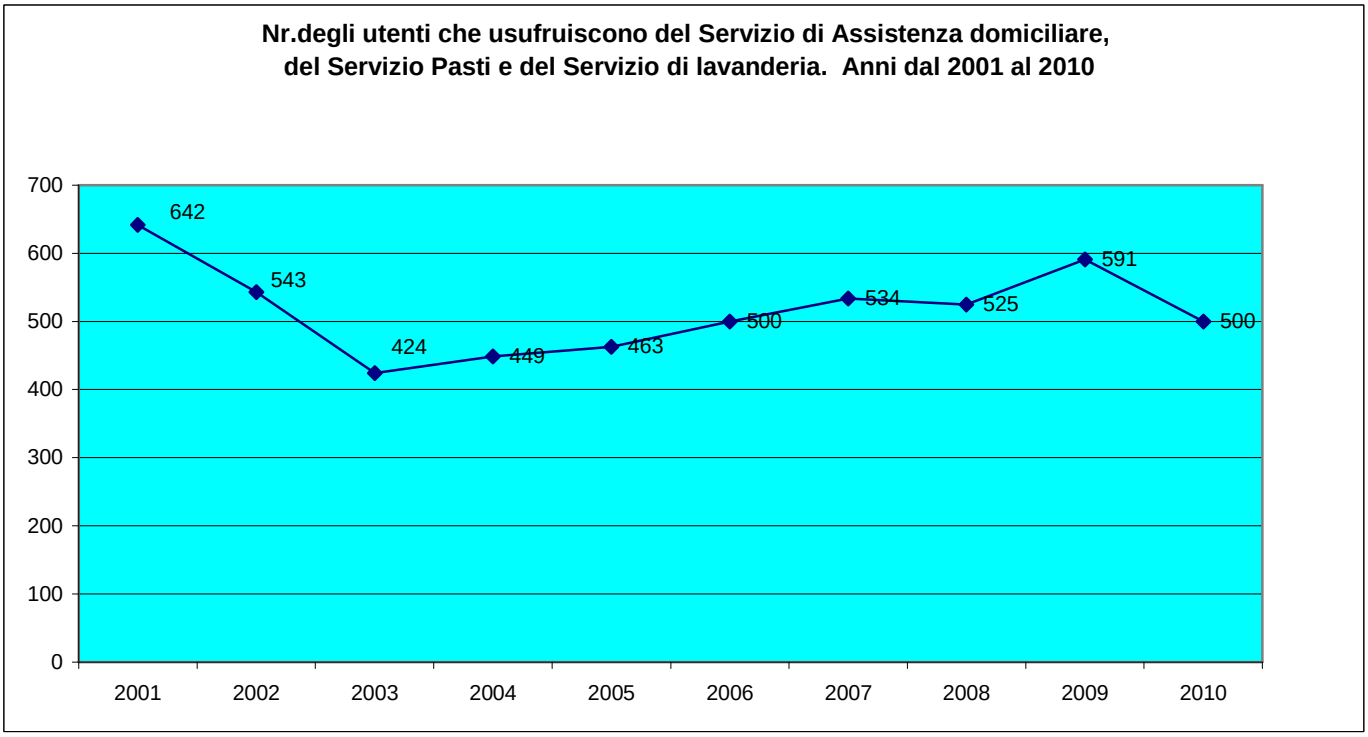
AREA SERVIZI SOCIALI

- SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)
- SERVIZIO PASTI
- SERVIZIO LAVANDERIA

I servizi di assistenza domiciliare, pasti caldi a domicilio e lavanderia sono dei servizi che consentono alle persone anziane parzialmente autosufficienti di vivere a domicilio.

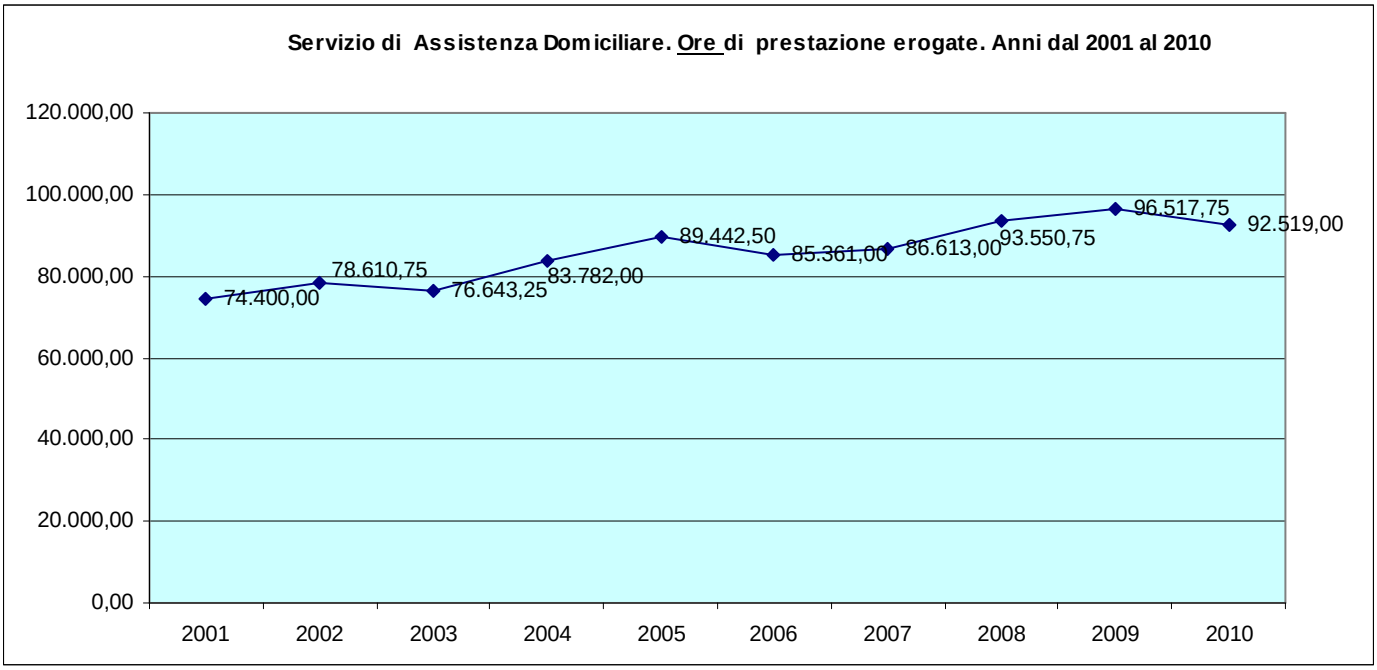
S.A.D.
Servizio Assistenza Domiciliare

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
nr. utenti	642	543	424	449	463	500	534	525	591	500

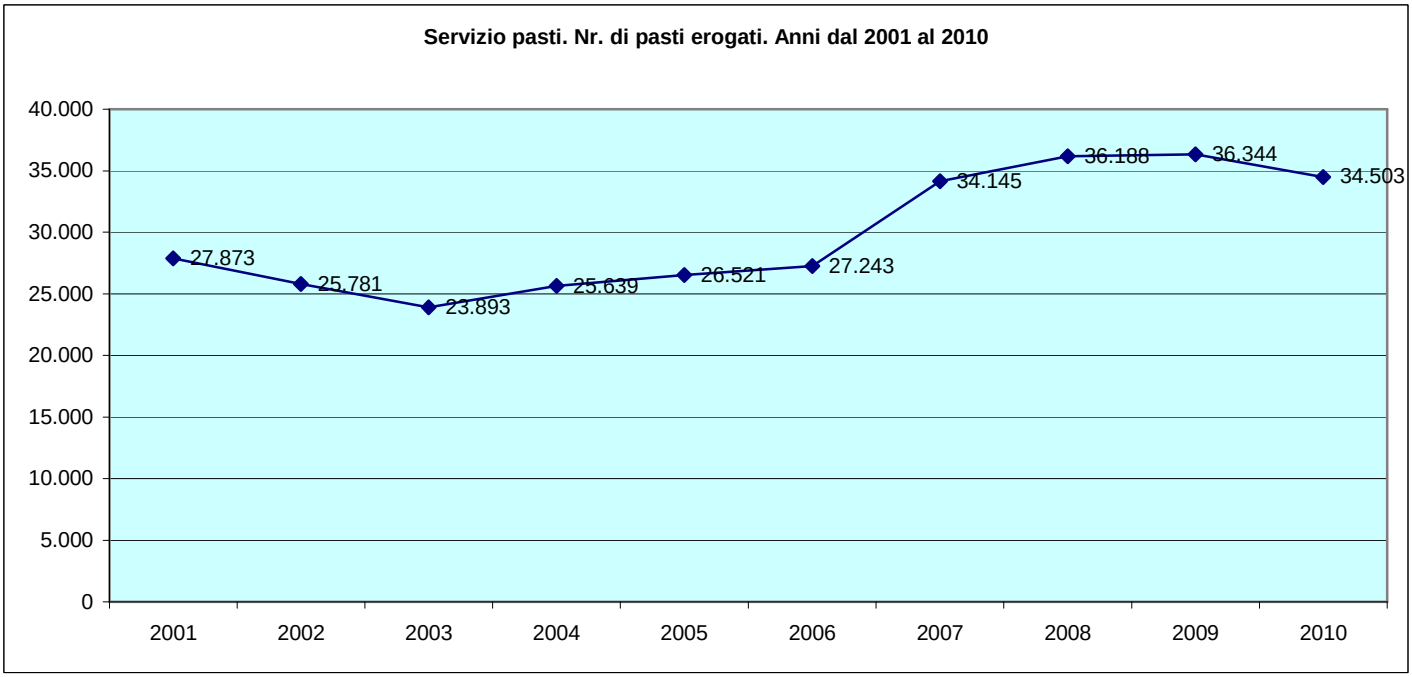


Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
74.400,00	78.610,75	76.643,25	83.782,00	89.442,50	85.361,00	86.613,00	93.550,75	96.517,75	92.519,00

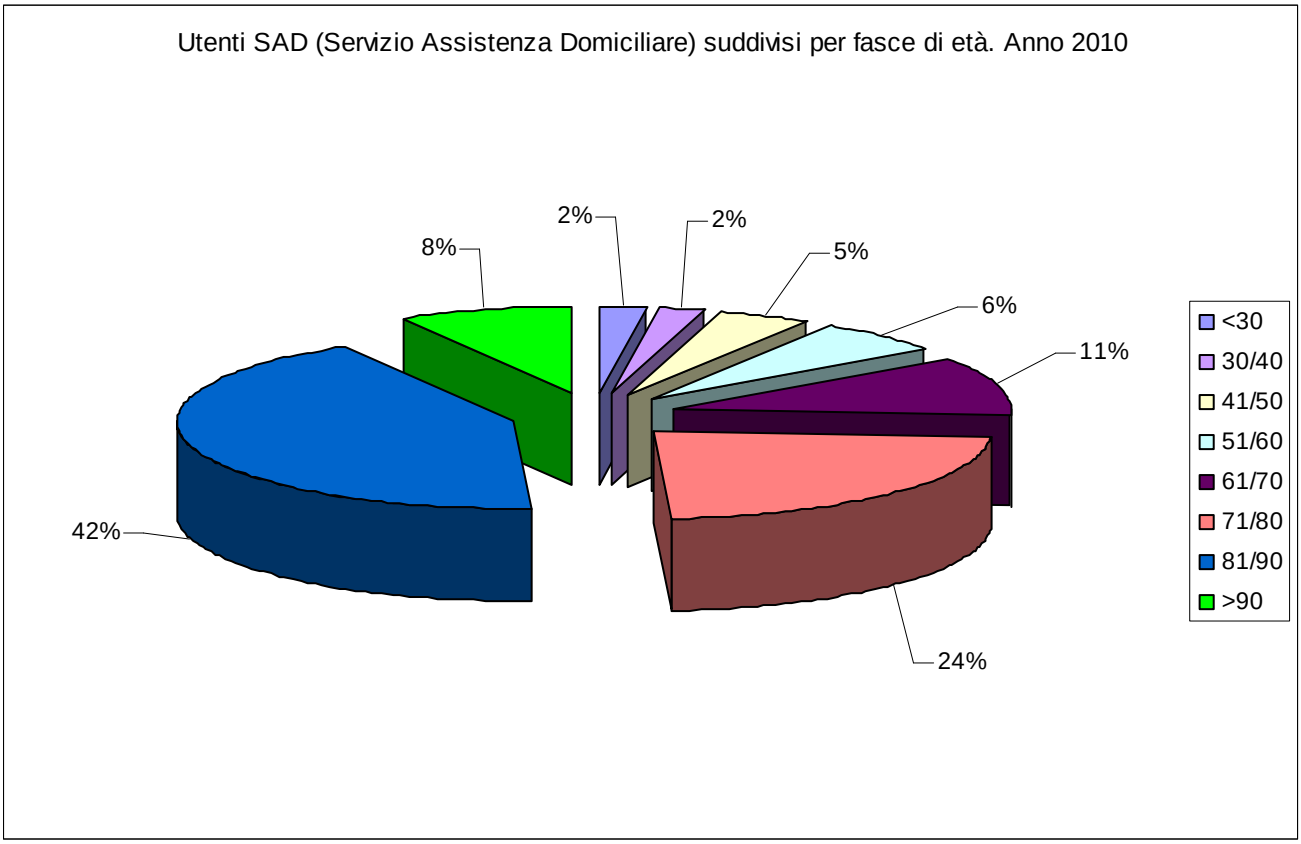


2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
27.873	25.781	23.893	25.639	26.521	27.243	34.145	36.188	36.344	34.503



Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

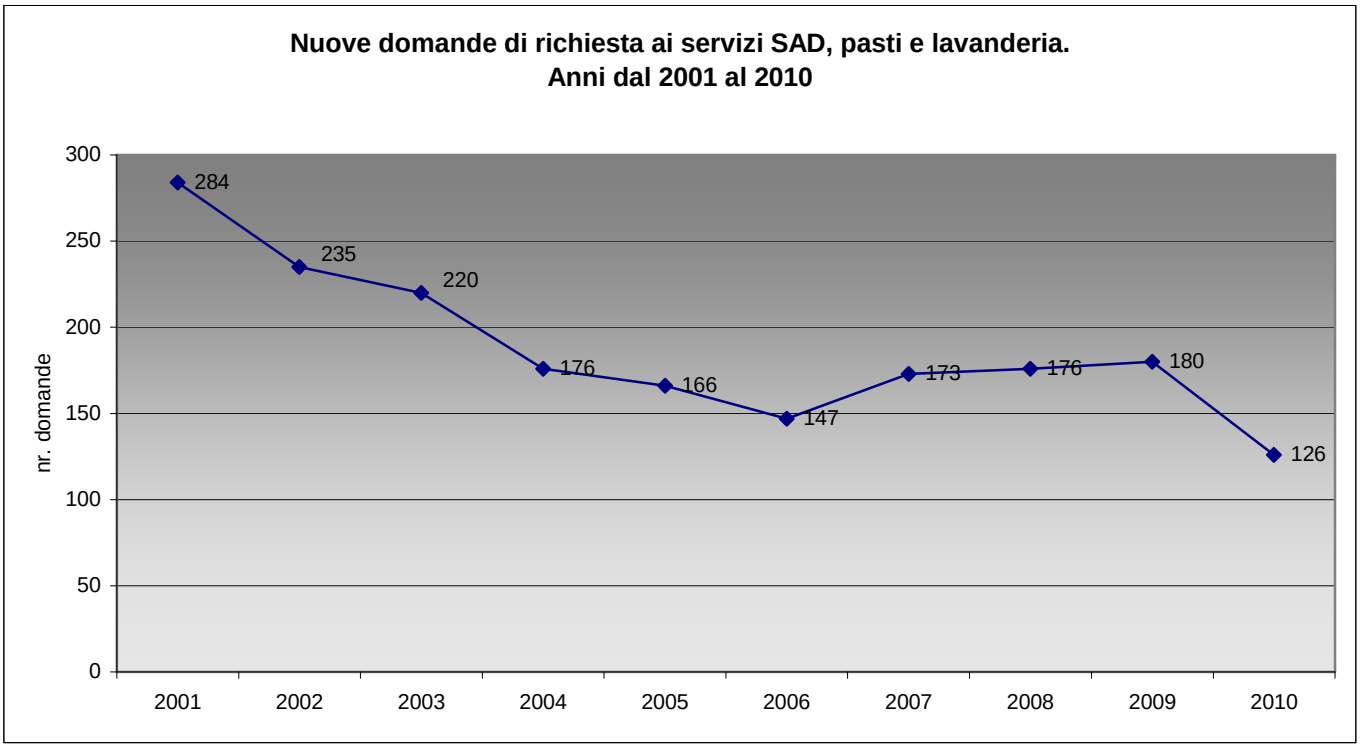
Fasce di età	
<30	9
30/40	9
41/50	19
51/60	25
61/70	45
71/80	98
81/90	176
>90	35



Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta

Nuove domande di richiesta ai Servizi di Assistenza Domiciliare, Pasti e Lavanderia.

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
284	235	220	176	166	147	173	176	180	126

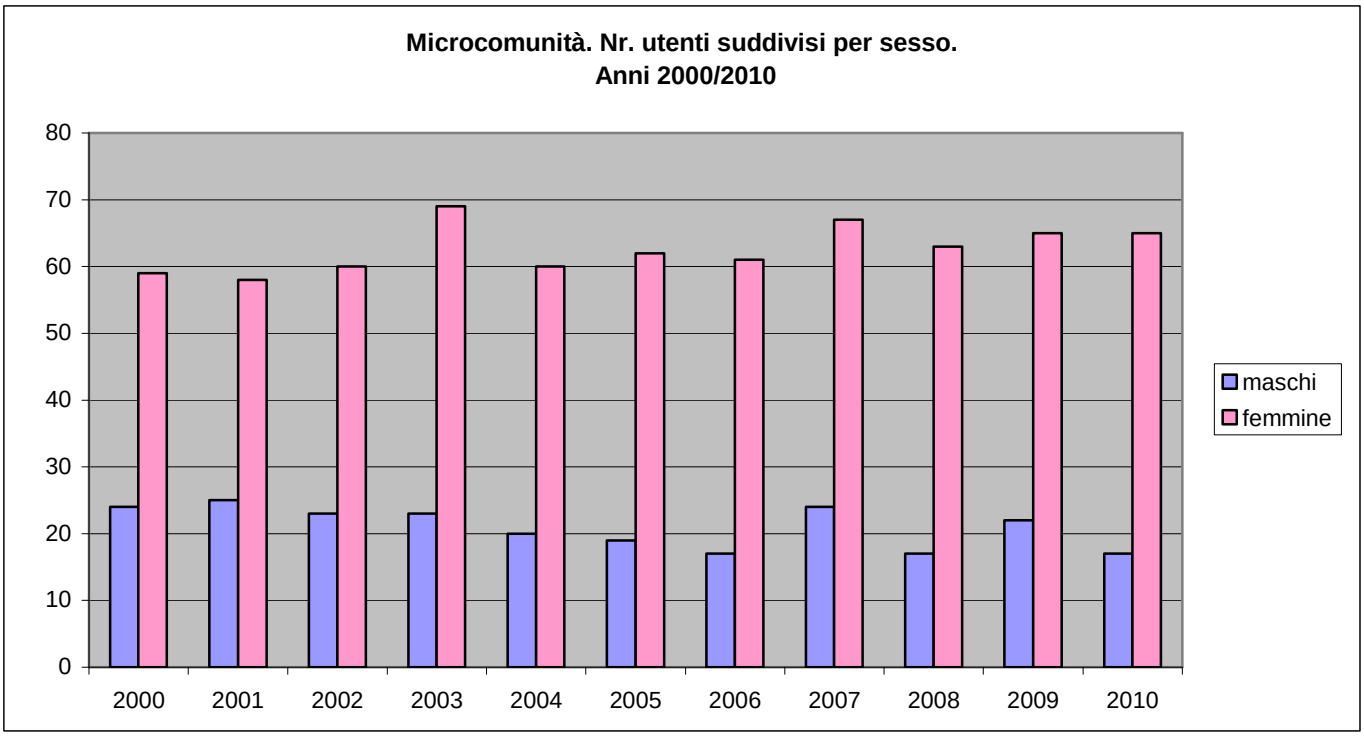


Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta

MICROCOMUNITA'

Le microcomunità gestite dal Comune di Aosta accolgono persone non più in grado di vivere presso il proprio domicilio e per lo più sole, offrendo un servizio completo per anziani autosufficienti e non autosufficienti e più precisamente assistenza alberghiera e tutelare diurna e notturna , attività ricreative, culturali e interventi di mobilizzazione.

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
maschi	24	25	23	23	20	19	17	24	17	22	17
femmine	59	58	60	69	60	62	61	67	63	65	65
totale	83	83	83	92	80	81	78	91	80	87	82
<di 65 anni	5	6	5	8	5	6	6	7	2	2	5



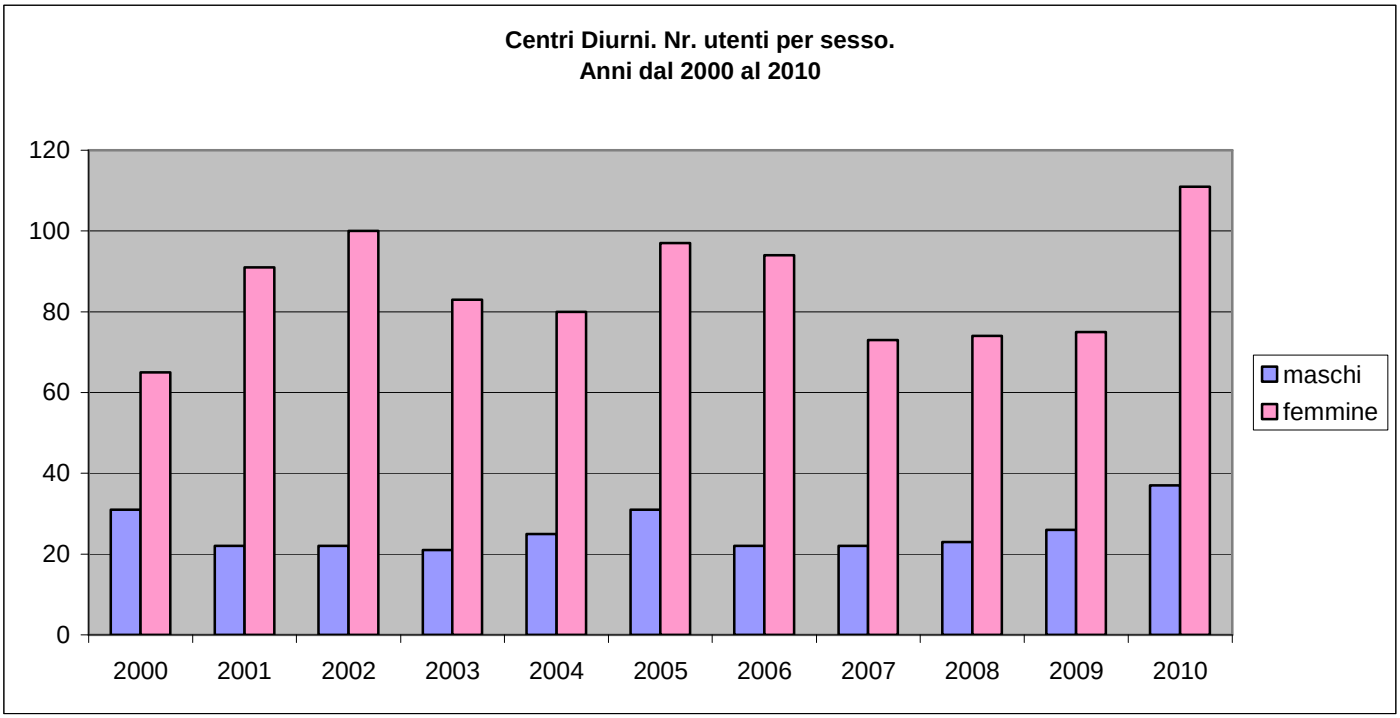
Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Il grafico evidenzia come l'utenza delle Microcomunità sia composta in prevalenza da persone di sesso femminile.

CENTRI DIURNI

I Centri diurni offrono un servizio di supporto alle famiglie che hanno in carico un anziano o come servizio di sostegno a favore di quegli anziani che vivono da soli. Il Centro diurno fornisce assistenza alberghiera e tutelare diurna, aiuto nell'attività quotidiana, attività ricreativo culturali e di socializzazione.

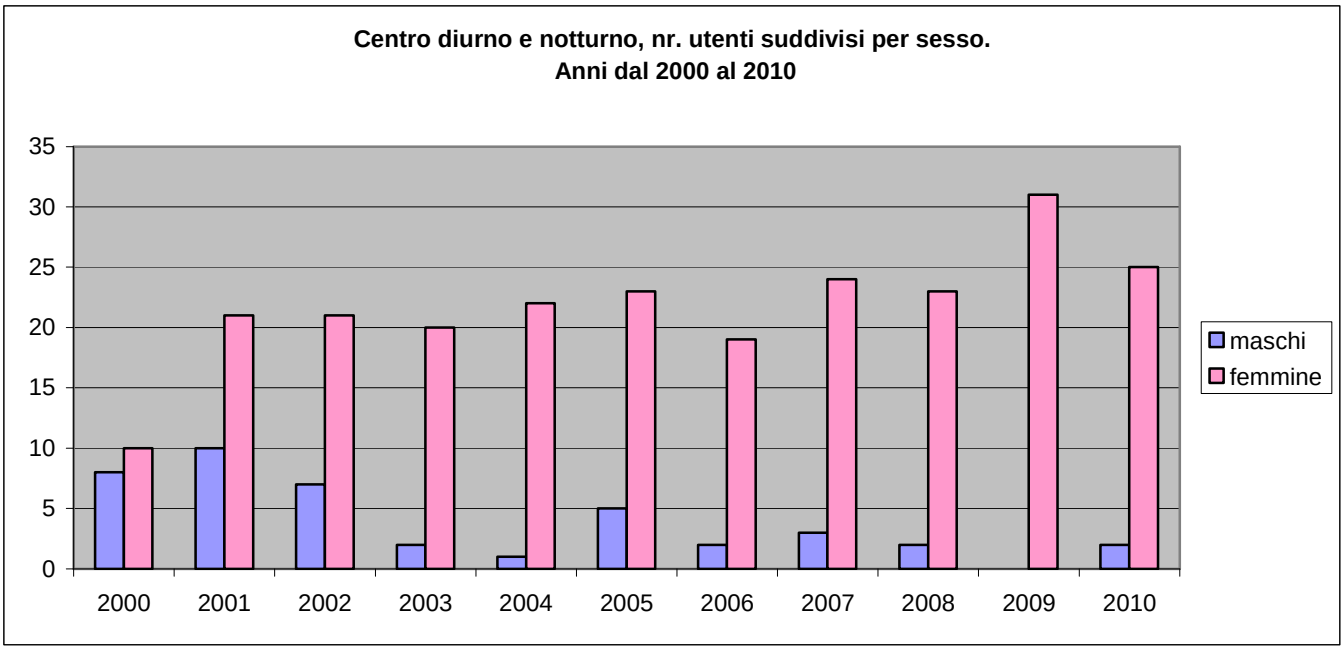
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
maschi	31	22	22	21	25	31	22	22	23	26	37
femmine	65	91	100	83	80	97	94	73	74	75	111
totale	96	113	122	104	105	128	116	95	97	101	148



Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

CENTRI DIURNI E NOTTURNI

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
maschi	8	10	7	2	1	5	2	3	2	0	2
femmine	10	21	21	20	22	23	19	24	23	31	25
totale	18	31	28	22	23	28	21	27	25	31	27



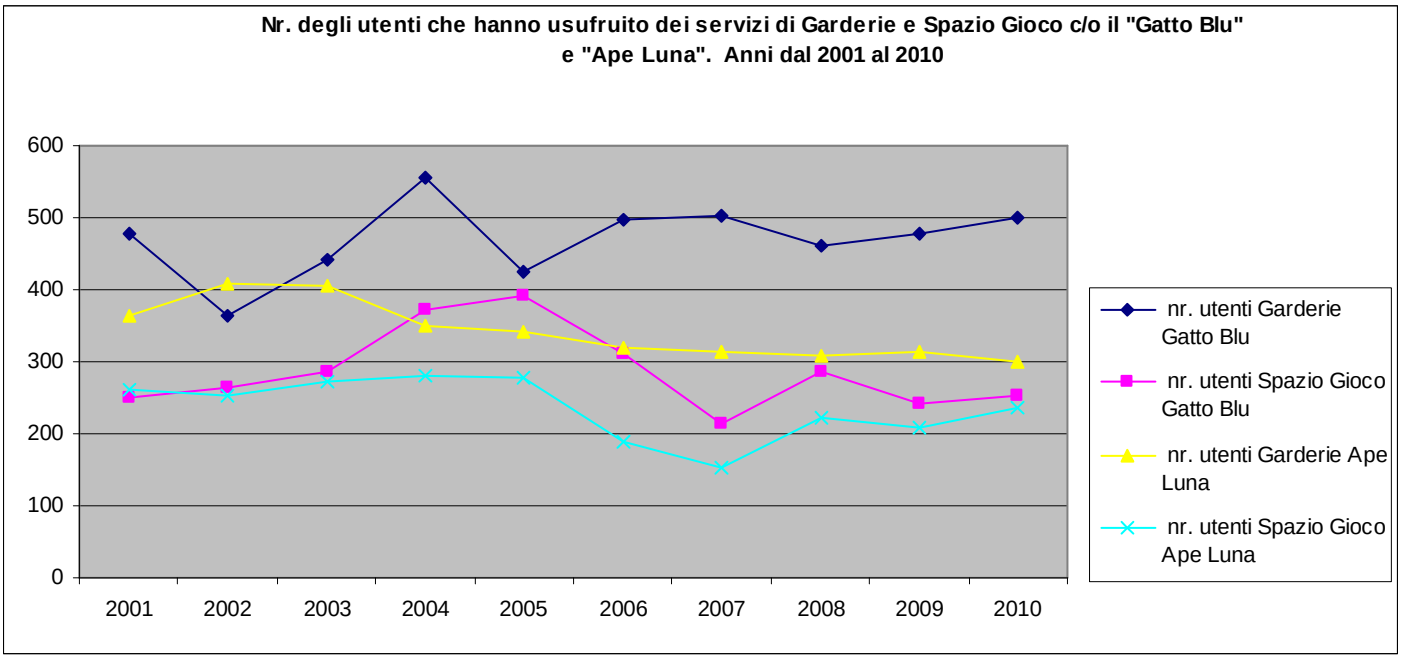
Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

SERVIZIO DI GARDERIE E SPAZIO GIOCO

Le Garderie e lo Spazio Gioco sono dei servizi offerti ai bimbi che hanno un'età compresa fra 9 mesi e 3 anni e che vengono seguiti da educatrici qualificate.

GARDERIE "GATTO BLU" E "APE LUNA"

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
nr. utenti Garderie Gatto Blu	477	365	442	556	426	496	503	462	479	500
nr. utenti Spazio Gioco Gatto Blu	250	265	287	371	391	311	213	287	241	254
nr. utenti Garderie Ape Luna	363	409	406	350	343	320	315	309	313	300
nr. utenti Spazio Gioco Ape Luna	260	252	272	280	277	188	154	221	209	236



Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Dal grafico si nota come gli utenti che usufruiscono del Servizio di Garderie e Spazio Gioco nel corso degli anni siano sempre numerosi. Si registra tuttavia una considerevole diminuzione nel nr. degli utenti dello Spazio Gioco "Ape Luna" nel 2006 rispetto all'anno precedente con un – 32,1% e di -18,1% nel 2007 rispetto al 2006. Anche il numero di utenti dello Spazio Gioco "Gatto Blu" negli ultimi anni è notevolmente calato – 20,5% nel 2006 rispetto al 2005 e – 31,5% nel 2007 rispetto al 2006. Nel 2008, si assiste ad un'inversione di tendenza: il nr. di utenti dello Spazio Gioco "Ape Luna" è aumentato del 43,5% rispetto all'anno precedente, e quello dello Spazio Gioco "Gatto Blu" del 34,7%.
Nel 2010 il nr. di utenti è in aumento rispetto all'anno precedente, eccetto per la Garderie "Ape Luna" - 4,2%, che registra il numero di utenti più bassa dal 2001.

Totale utenti e totale presenze garderie Gatto Blu e Ape Luna

Totale utenti Garderie Gatto Blu e Ape Luna

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	67	61	66	64	63	70	72	57	66	65
Febbraio	74	68	66	74	67	71	73	59	68	66
Marzo	78	70	72	78	55	73	78	67	72	71
Aprile	74	69	78	76	64	74	73	69	70	72
Maggio	76	70	77	92	54	73	73	70	73	72
Giugno	72	63	71	82	50	68	70	69	70	72
Luglio	66	63	74	84	75	52	66	62	62	66
Agosto	66	59	72	72	68	52	64	62	64	60
Settembre	79	61	75	83	72	68	67	71	74	67
Ottobre	70	59	58	64	65	70	59	62	57	60
Novembre	62	65	69	69	68	71	63	62	58	64
Dicembre	56	66	70	68	68	74	60	61	58	65
Totale	840	774	848	906	769	816	818	771	792	800

Totale presenze Garderie Gatto Blu e Ape Luna

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	600	564	560	526	549	723	761	613	625	620
Febbraio	602	523	560	573	533	646	629	672	630	652
Marzo	711	603	602	826	405	790	820	719	844	834
Aprile	586	596	640	656	404	688	659	776	776	823
Maggio	824	810	638	843	438	831	880	810	831	840
Giugno	659	499	589	700	377	710	687	693	759	690
Luglio	570	607	695	719	603	458	660	637	634	601
Agosto	500	440	595	622	692	508	660	537	551	594
Settembre	577	522	701	677	740	588	576	638	676	672
Ottobre	816	633	675	650	713	765	761	749	683	771
Novembre	667	571	691	651	775	813	675	652	625	788
Dicembre	509	536	570	586	649	649	529	525	621	649
Totale	7621	6904	7516	8029	6878	8169	8297	8021	8255	8534

Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Garderie “Gatto Blu” e “Ape Luna”, numero degli utenti suddivisi per mese

Utenti Garderie Gatto Blu

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	42	30	30	37	38	43	42	33	41	39
Febbraio	40	31	32	44	42	44	46	34	43	40
Marzo	43	32	33	46	25	45	51	41	45	42
Aprile	41	32	37	46	37	47	47	42	43	43
Maggio	44	35	36	51	25	42	47	42	45	44
Giugno	43	32	37	54	18	39	44	41	43	46
Luglio	42	33	39	53	42	31	40	36	38	41
Agosto	44	32	38	46	39	29	38	35	38	38
Settembre	44	27	40	51	41	42	41	41	43	44
Ottobre	34	23	38	44	40	44	37	38	31	39
Novembre	32	30	41	42	39	44	35	40	34	42
Dicembre	28	28	41	42	40	46	35	39	35	42
Totale	477	365	442	556	426	496	503	462	479	500

Utenti Garderie Ape Luna

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	25	31	36	27	25	27	30	24	25	26
Febbraio	34	37	34	30	25	27	27	25	25	26
Marzo	35	38	39	32	30	28	27	26	27	29
Aprile	33	37	41	30	27	27	26	27	27	29
Maggio	32	35	41	41	29	31	26	28	28	28
Giugno	29	31	34	28	32	29	26	28	27	26
Luglio	24	30	35	31	33	21	26	26	24	25
Agosto	22	27	34	26	29	23	26	27	26	22
Settembre	35	34	35	32	31	26	26	30	31	23
Ottobre	36	36	20	20	25	26	22	24	26	21
Novembre	30	35	28	27	29	27	28	22	24	22
Dicembre	28	38	29	26	28	28	25	22	23	23
Totale	363	409	406	350	343	320	315	309	313	300

Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Garderie “Gatto Blu” e “Ape Luna”, presenze suddivise per mese

Presenze garderie Gatto Blu

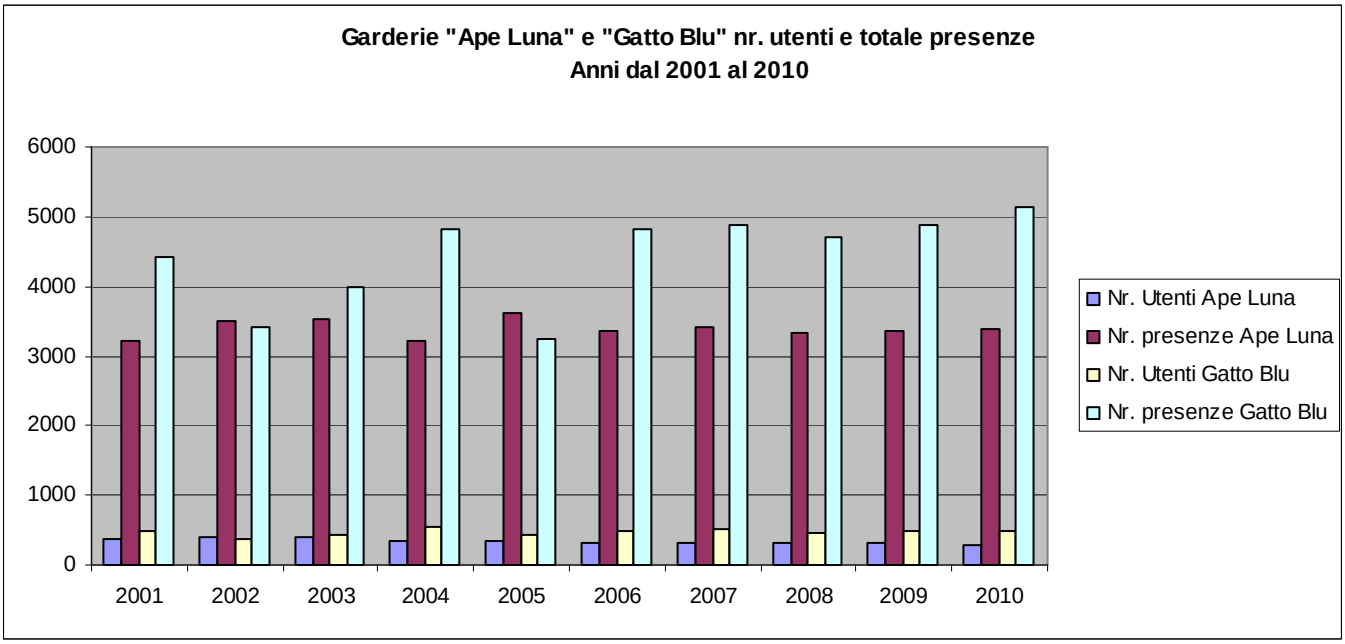
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	407	313	269	307	306	441	423	334	385	370
Febbraio	390	266	264	327	310	392	349	371	393	386
Marzo	424	279	312	487	89	486	476	431	517	499
Aprile	326	291	306	391	78	414	415	470	458	471
Maggio	481	400	345	494	60	479	536	494	497	515
Giugno	396	237	307	466	42	409	412	416	455	438
Luglio	370	320	347	471	362	265	412	355	397	347
Agosto	287	238	317	380	364	273	373	292	323	365
Settembre	310	274	401	410	444	343	340	339	350	393
Ottobre	430	283	398	431	430	482	452	460	364	482
Novembre	328	278	383	345	400	479	379	410	369	469
Dicembre	263	227	330	312	372	359	309	325	375	399
Totale	4412	3406	3979	4821	3257	4822	4876	4697	4883	5134

Presenze garderie Ape Luna

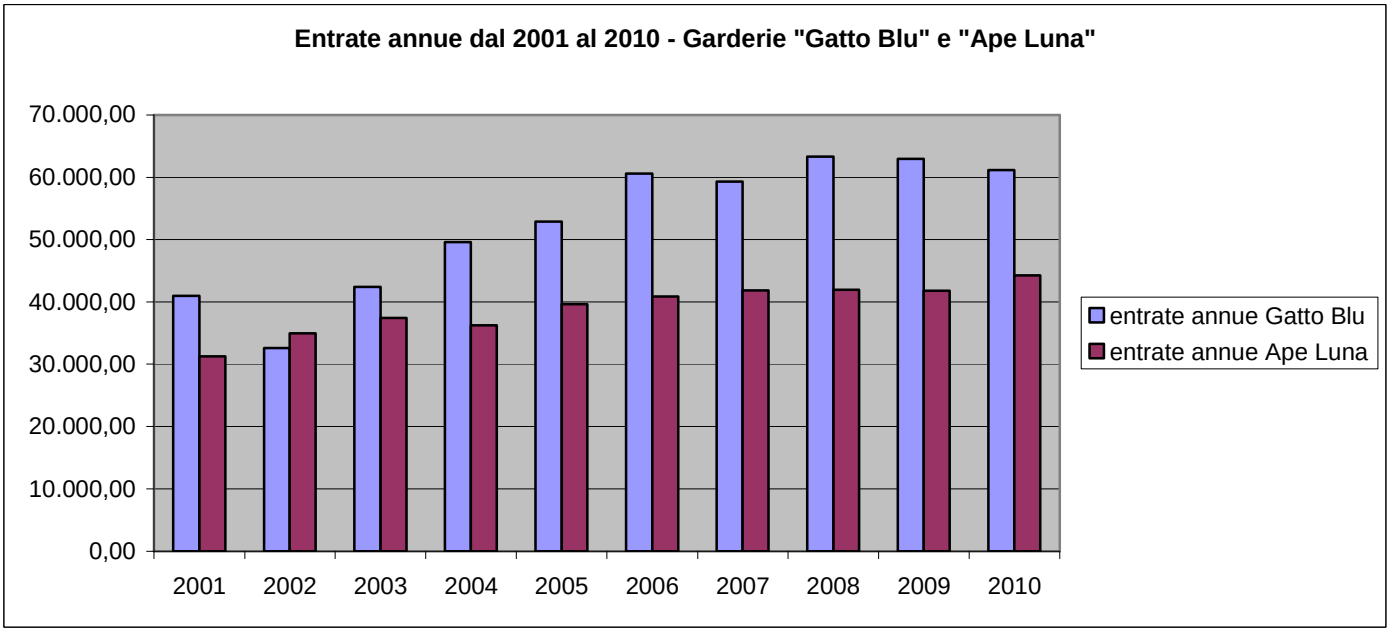
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	193	251	291	219	243	282	338	279	240	250
Febbraio	212	257	296	246	223	254	280	301	237	266
Marzo	287	324	290	339	316	304	344	288	327	335
Aprile	260	305	334	265	326	274	244	306	318	352
Maggio	343	410	293	349	378	352	344	316	334	325
Giugno	263	262	282	234	335	301	275	277	304	252
Luglio	200	287	348	248	241	193	248	282	237	254
Agosto	213	202	278	242	328	235	287	245	228	229
Settembre	267	248	300	267	296	245	236	299	326	279
Ottobre	386	350	277	219	283	283	309	289	319	289
Novembre	339	293	308	306	375	334	296	242	256	319
Dicembre	246	309	240	274	277	290	220	200	246	250
Totale	3209	3498	3537	3208	3621	3347	3421	3324	3372	3400

Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Nr. Utenti Ape Luna	363	409	406	350	343	320	315	309	313	300
Nr. presenze Ape Luna	3209	3498	3537	3208	3621	3347	3421	3324	3372	3400
Nr. Utenti Gatto Blu	477	365	442	556	426	496	503	462	479	500
Nr. presenze Gatto Blu	4412	3406	3979	4821	3257	4822	4876	4697	4883	5134



Entrate annue	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gatto Blu	40.959,47	32.569,02	42.413,35	49.558,59	52.863,00	60.617,07	59.325,74	63.348,05	62.953,30	61.167,00
Ape Luna	31.279,21	34.951,87	37.396,56	36.212,54	39.634,86	40.839,50	41.831,00	41.935,90	41.773,15	44.238,55



Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Numero di ore mensili usufruite dagli utenti presso le Garderie "Gatto Blu" e "Ape Luna" dal 2001 al 2010

Nr. Ore Gatto Blu

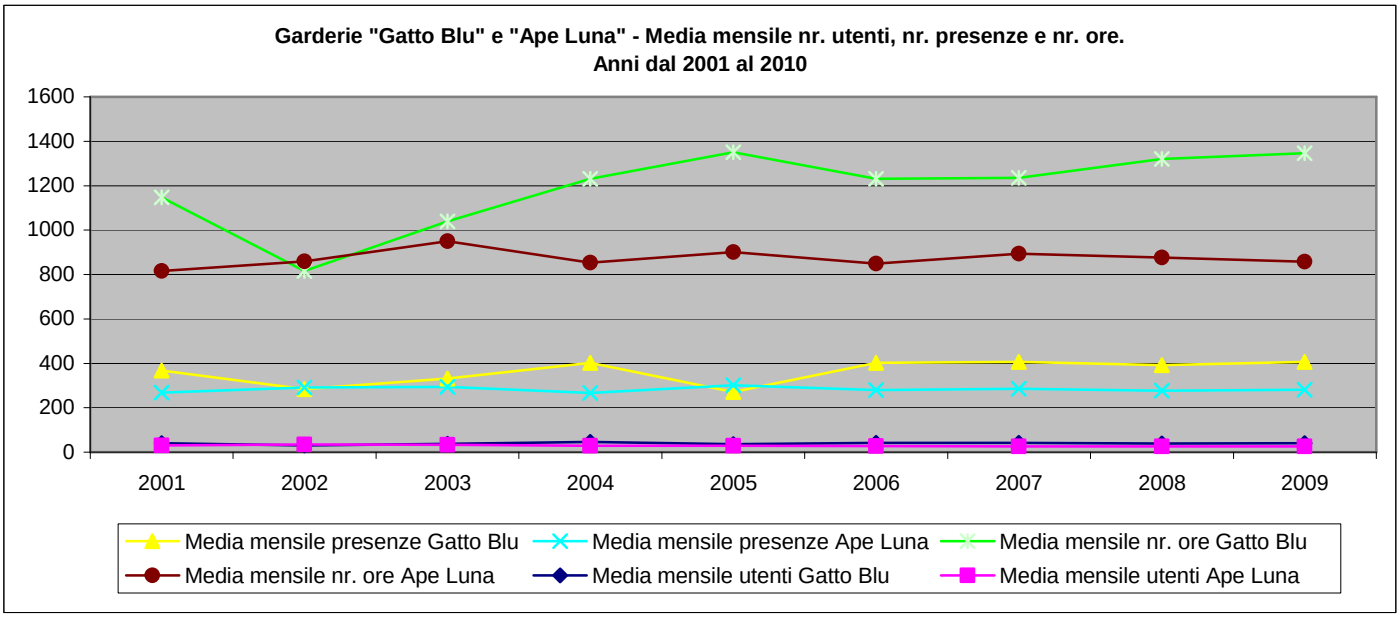
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	1198	967	750	945	938	1360	1223,5	1092,5	1270,5	1103,0
Febbraio	1272	830	763	945	938	1212,5	964,5	1235,5	1302	1209,5
Marzo	1227	849	941	1543	1378	1552,5	1365	1453	1729,5	1559,5
Aprile	996	890	999	1138	1407	1260	1224,5	1599,5	1578,5	1429,0
Maggio	1455	1149	1118	1598	1819	1572,5	1652	1644	1709,5	1554,0
Giugno	1224	677	1004	1442	1582	1341,5	1232,5	1396	1514	1317,0
Luglio	1127	924	1004	1428	1274	871,5	1269	1220,5	1349,5	1017,0
Agosto	924	668	939	1201	1301	876	1150,5	943	1085	1063,5
Settembre	989	740	1313	1226	1616	995,5	1052,5	1342	1172,5	1096,5
Ottobre	1494	777	1327	1348	1464	1371,5	1451	1497,5	1172,5	1427,0
Novembre	1055	716	1257	980	1342	1364	1225	1368,5	1126	1382,5
Dicembre	815	603	1054	930	1159	990,5	1017,5	1045,5	1139	1174,5
Totale	13774	9786	12466	14722	16216	14768	14827,5	15837,5	16148,5	15333,0
media	1148	816	1039	1231	1351	1231	1236	1320	1346	1278

Nr. ore Ape Luna

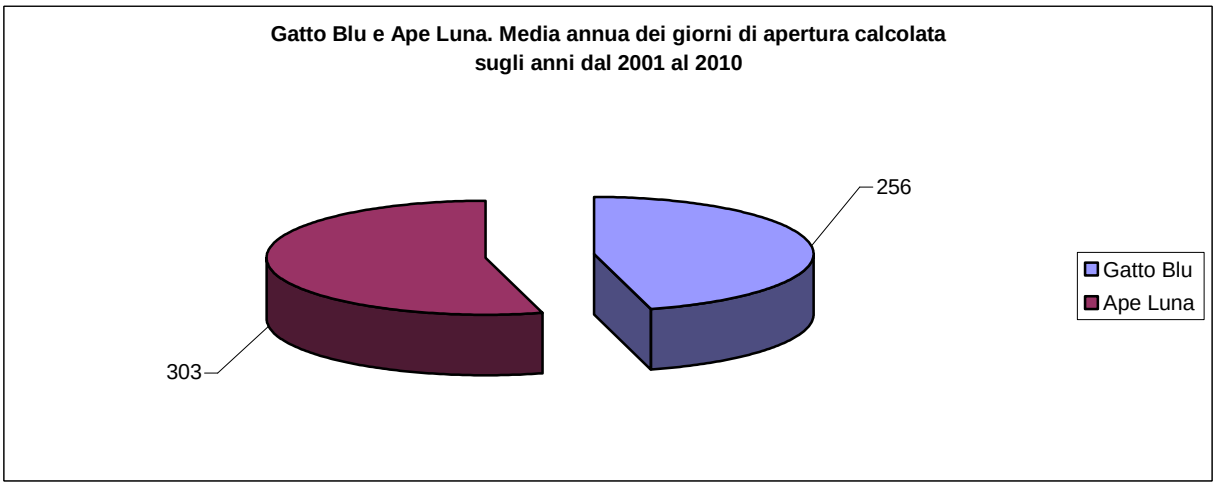
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	514	773	857	707	728	814,5	1096	768,5	731,5	718,0
Febbraio	612	762	890	764	634	726,0	860,5	825,5	733	903,0
Marzo	816	956	903	1100	927	913,5	1124,5	816	1049	1136,5
Aprile	722	867	988	850	1061	848,0	784	884	1011	1200,0
Maggio	1026	1251	942	1061	1143	1072,5	1140	974	1076	1071,0
Giugno	780	787	967	812	1040	1018,5	913	894	928,5	861,0
Luglio	654	845	1187	848	775	646,5	871,5	1011	714	869,0
Agosto	666	581	978	780	985	716,0	925,5	817,5	690,5	777,5
Settembre	866	758	954	858	904	748,0	701,5	968	906,5	951,0
Ottobre	1236	1012	922	694	850	819,7	856	981,5	862,5	979,0
Novembre	1101	838	999	947	1021	995,5	825,5	868,5	815	1097,0
Dicembre	798	885	809	828	743	869,0	622,5	701,5	775	832,5
Totale	9788	10311	11392	10246	10808	10187,7	10720,5	10510	10292,5	11395,5
media	816	859	949	854	901	849	893,4	876	858	950

Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Medie Gatto Blu				Medie Ape Luna			
Anni	media mensile utenti	media mensile presenze	media mensile nr. ore	Anni	media mensile utenti	media mensile presenze	media mensile nr. ore
2001	39,75	367,67	1147,83	2001	30,25	267,42	815,63
2002	30,42	283,83	815,51	2002	34,08	291,5	859,25
2003	36,83	331,58	1038,79	2003	33,83	294,75	949,33
2004	46,33	401,75	1231,00	2004	29,17	267,33	853,85
2005	35,5	271,42	1351,33	2005	28,58	301,75	900,66
2006	41,33	401,83	1230,67	2006	26,67	278,92	848,98
2007	41,92	406,33	1235,63	2007	26,25	285,08	893,38
2008	38,50	391,42	1319,79	2008	25,75	277,00	875,83
2009	39,92	406,92	1345,71	2009	26,08	281,00	857,71
2010	41,67	427,83	1277,75	2010	25,00	283,33	949,63

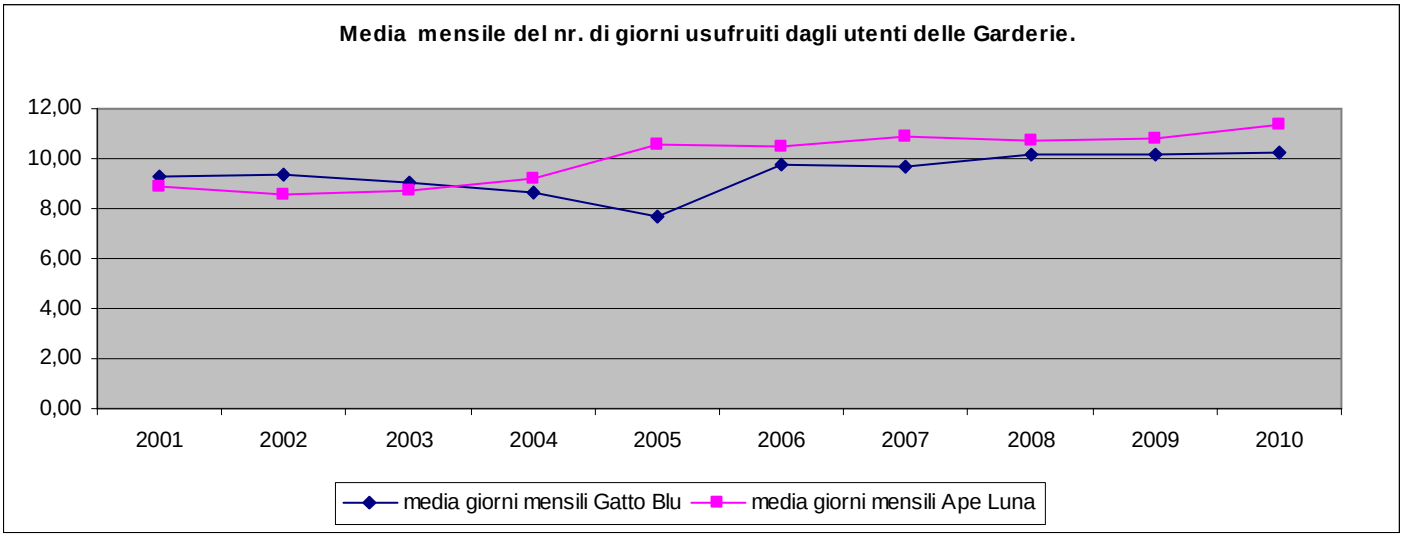


	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
gg. apertura Gatto Blu	251	255	248	255	257	260	261	262	257	254
gg. apertura Ape Luna	300	302	303	307	308	312	313	314	307	262

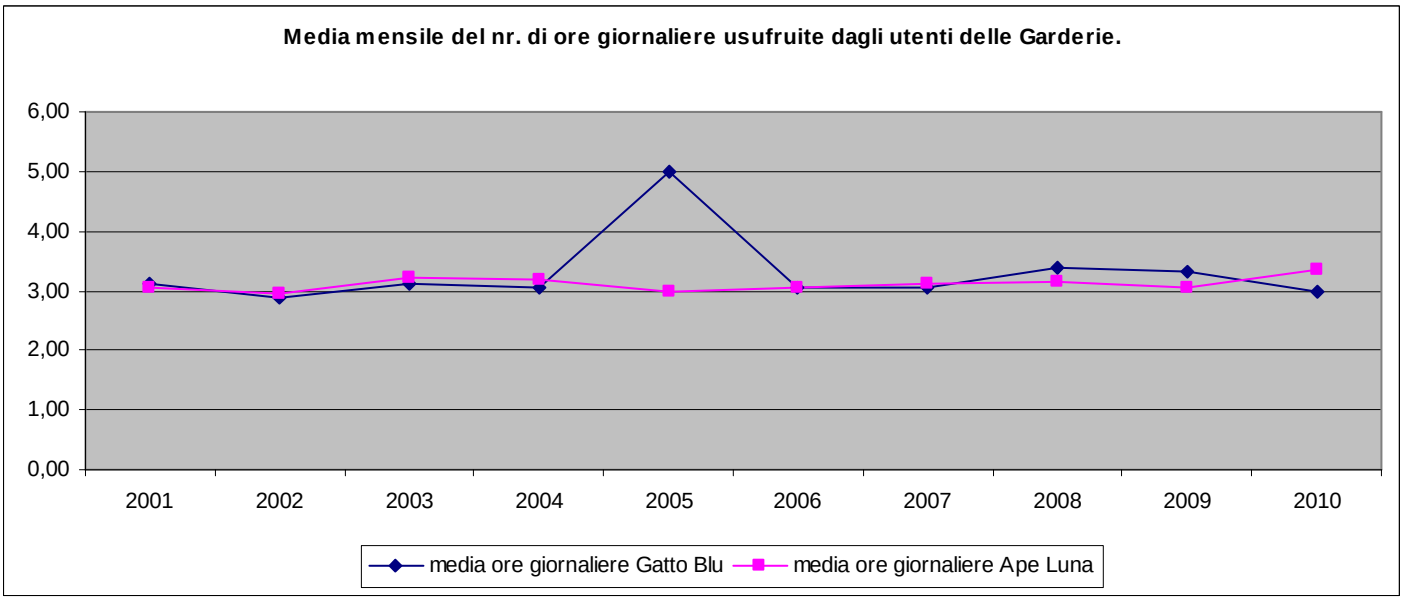


Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
media giorni mensili Gatto Blu	9,25	9,33	9,00	8,67	7,65	9,72	9,69	10,17	10,19	10,27
media giorni mensili Ape Luna	8,84	8,55	8,71	9,17	10,56	10,46	10,86	10,76	10,77	11,33



	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
media ore giornaliere Gatto Blu	3,12	2,87	3,13	3,05	4,98	3,06	3.04	3,37	3,31	2,99
media ore giornaliere Ape Luna	3,05	2,95	3,22	3,19	2,98	3,04	3,13	3,16	3,05	3,35



Elaborazione: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Garderie "Spazio Gioco"

Trend degli utenti per mese anni dal 2001 al 2010

Spazio Gioco Gatto Blu

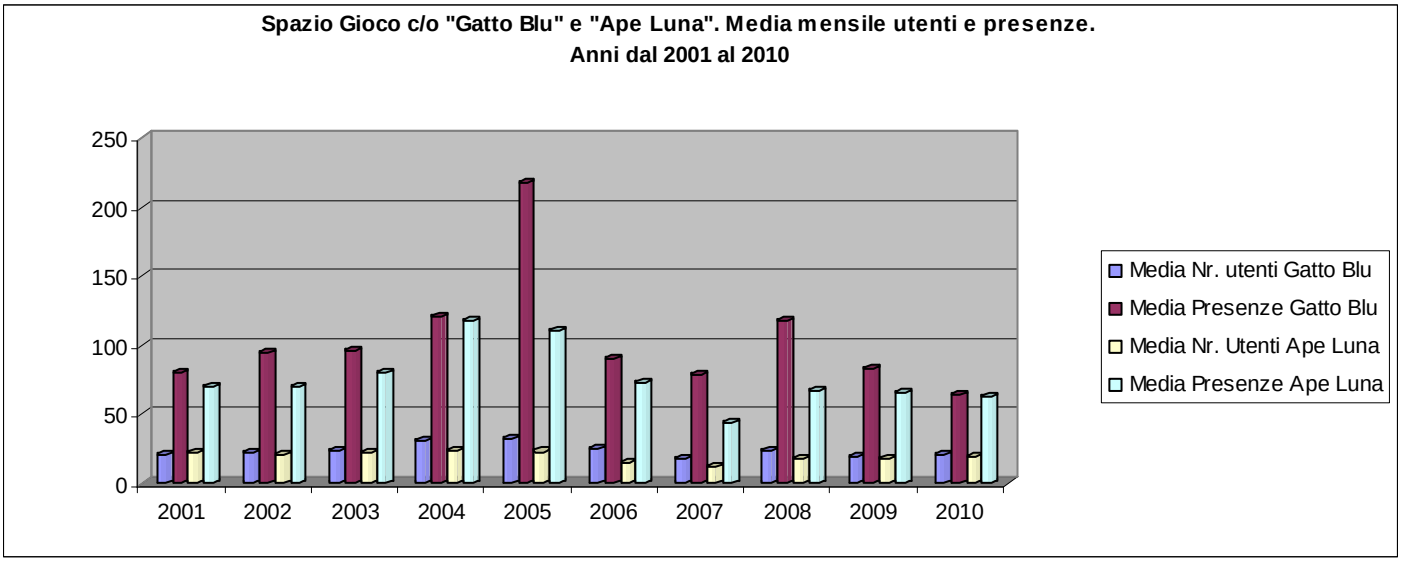
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	20	24	22	34	48	28	15	15	16	16
Febbraio	27	27	29	56	30	38	36	32	43	27
Marzo	26	29	23	47	43	26	16	29	19	23
Aprile	18	32	21	29	46	14	9	19	24	16
Maggio	12	19	19	35	48	20	15	15	12	16
Giugno	8	18	11	17	44	25	11	27	9	26
Luglio	16	16	11	15	13	7	18	34	9	11
Agosto	18	7	9	19	9	20	14	18	23	12
Settembre	35	26	20	27	21	43	22	35	22	20
Ottobre	24	17	39	27	32	33	13	20	18	28
Novembre	27	24	49	34	23	32	14	25	19	27
Dicembre	19	26	34	31	34	25	30	18	27	32
totale	250	265	287	371	391	311	213	287	241	254
media	20,83	22,08	23,92	30,92	32,58	25,92	17,75	23,92	20,08	21,17

Spazio Gioco Ape Luna

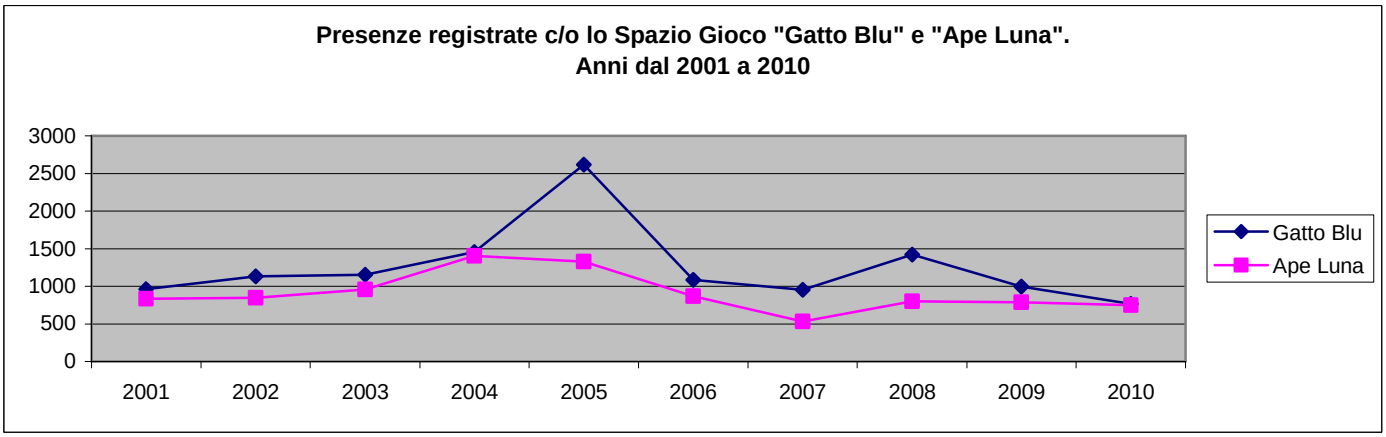
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gennaio	29	20	19	18	28	16	11	5	15	12
Febbraio	40	34	22	37	40	8	11	22	26	19
Marzo	36	21	27	24	22	11	26	10	12	21
Aprile	25	20	13	29	17	23	19	10	23	16
Maggio	14	19	27	10	19	17	10	35	14	26
Giugno	7	14	23	24	16	13	3	26	12	19
Luglio	7	14	26	20	21	8	4	17	19	9
Agosto	11	14	21	25	21	13	11	16	22	18
Settembre	26	28	27	21	25	15	22	17	13	23
Ottobre	23	25	28	15	25	26	10	20	18	34
Novembre	30	23	21	26	17	14	12	21	16	21
Dicembre	12	20	18	31	26	24	15	22	19	18
totale	260	252	272	280	277	188	154	221	209	236
media	21,67	21,00	22,67	23,33	23,08	15,67	12,83	18,42	17,42	19,67

Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Anni	Media Nr. utenti Gatto Blu	Media Presenze Gatto Blu	Media Nr. Utenti Ape Luna	Media Presenze Ape Luna
2001	20,83	80,25	21,67	69,42
2002	22,08	94,17	21,00	70,67
2003	23,92	96,08	22,67	79,92
2004	30,92	121,17	23,33	117,17
2005	32,58	218,08	23,08	110,75
2006	25,92	90,25	15,67	72,33
2007	17,75	79,33	12,83	44,25
2008	23,92	118,42	18,42	66,75
2009	20,08	83,08	17,42	65,67
2010	21,17	63,67	19,67	62,25



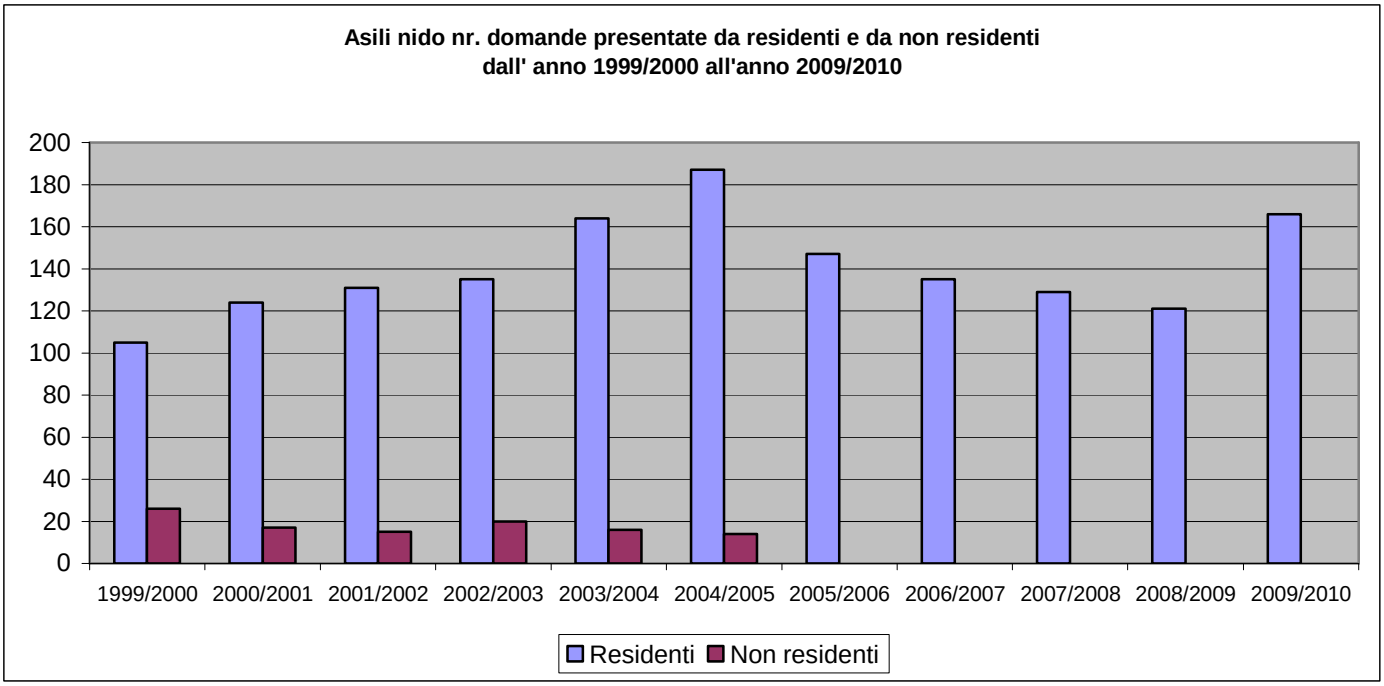
Presenze c/o Spazio Gioco		
Anni	Gatto Blu	Ape Luna
2001	963	833
2002	1130	848
2003	1153	959
2004	1454	1406
2005	2617	1329
2006	1083	868
2007	952	531
2008	1421	801
2009	997	788
2010	764	747

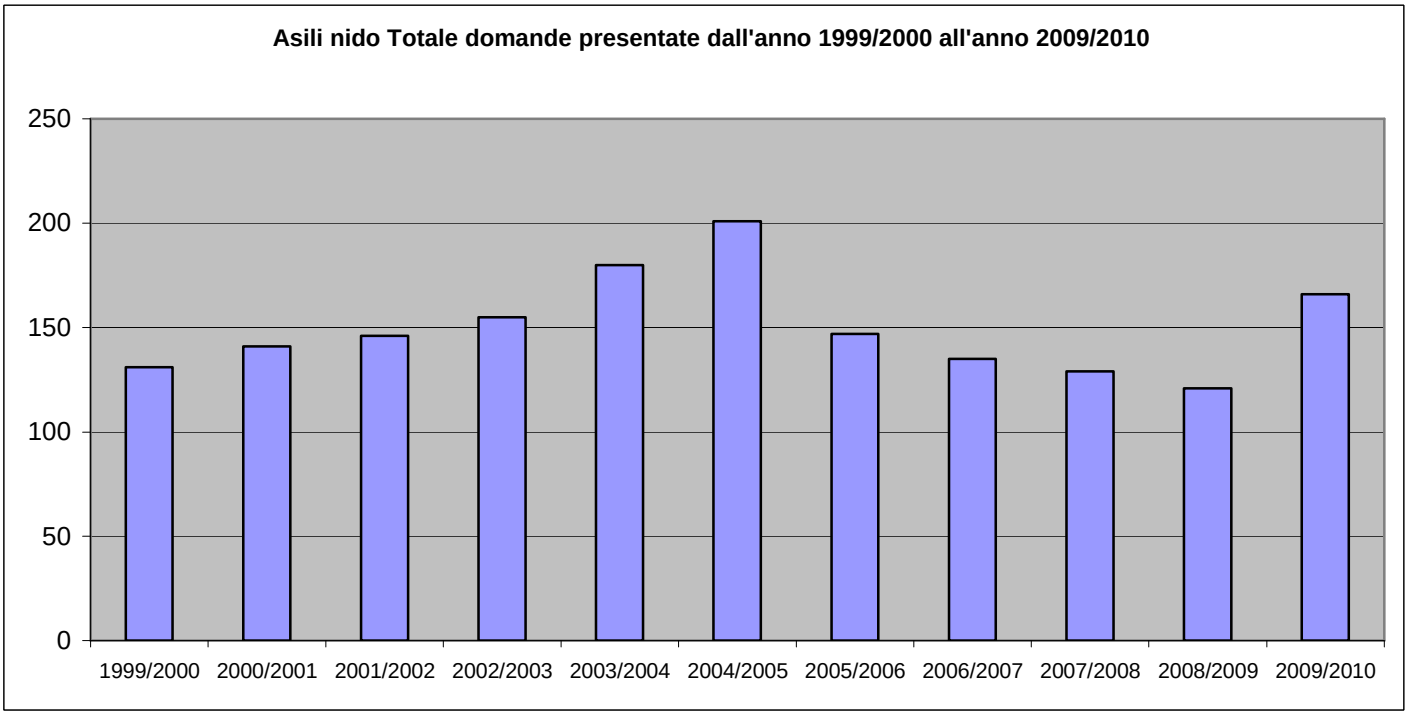


ASILI NIDO

L'Asilo Nido è un servizio educativo che accoglie i bambini di età compresa fra 9 mesi e 3 anni, dove possono essere seguiti per l'intera giornata. Vi è una collaborazione con la famiglia per favorire e aiutare la crescita, la socializzazione, l'autonomia e l'apprendimento del bambino.

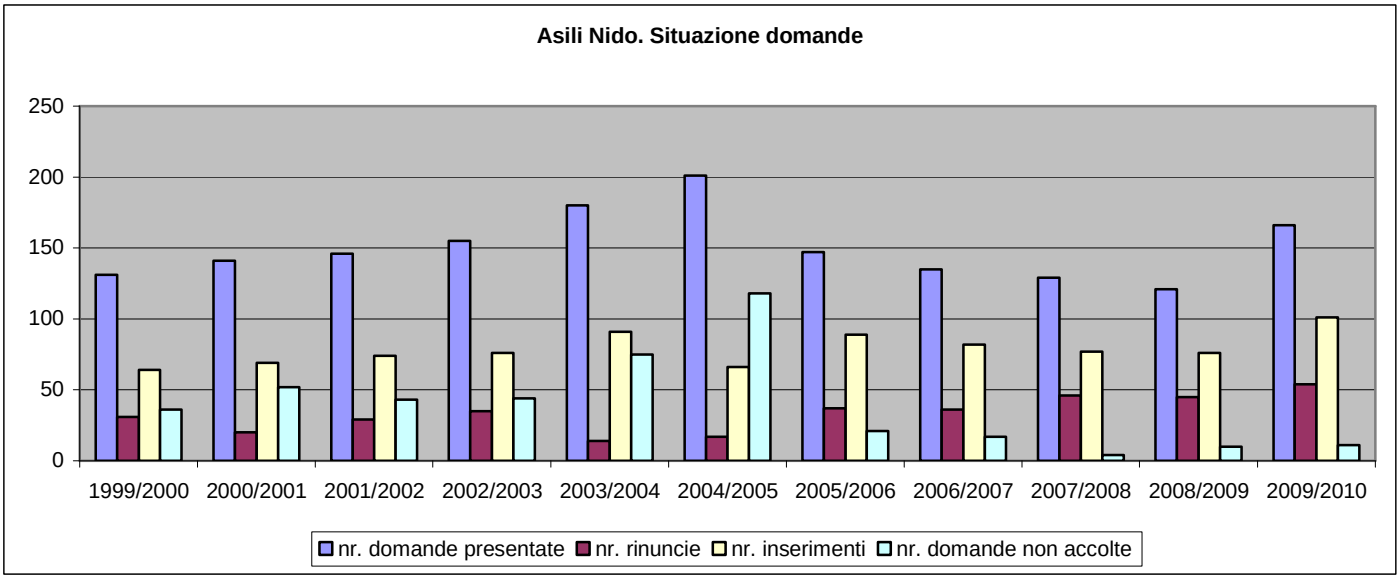
	1999/2000	2000/2001	2001/2002	2002/2003	2003/2004	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
RESIDENTI	105	124	131	135	164	187	147	135	129	121	166
NON RESIDENTI	26	17	15	20	16	14	0	0	0	0	0
	131	141	146	155	180	201	147	135	129	121	166





Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

	1999 2000	2000 2001	2001 2002	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010
nr. domande presentate	131	141	146	155	180	201	147	135	129	121	166
nr. rinuncie	31	20	29	35	14	17	37	36	46	45	54
nr. inserimenti	64	69	74	76	91	66	89	82	77	76	101
nr. domande non accolte	36	52	43	44	75	118	21	17	4	10	11
% rinuncie	23,66	14,18	19,86	22,58	7,77	8,46	25,17	26,67	35,66	37,19	32,53
%domande accolte	48,85	48,94	50,68	49,03	50,56	32,84	60,54	60,74	59,69	62,81	60,84
% domande non accolte	27,48	41,13	29,45	28,39	41,67	58,71	14,29	12,59	3,10	8,26	6,63



Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

CENTRO COMUNALE IMMIGRATI EXTRACOMUNITARI (C.C.I.E.)

Il Centro Comunale Immigrati Extracomunitari è un servizio a favore degli immigrati extracomunitari in regola con il permesso di soggiorno oppure con il possesso dei requisiti per ottenerlo e favorisce l'integrazione di questi nell'ambito del territorio comunale.

Situazione Anno 2001

	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti Nuovi	Clienti Ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici	Privati Cittadini
Gennaio	34	71	208	52	126	6	20
Febbraio	14	91	240	69	175	14	13
Marzo	27	93	167	82	225	9	12
Aprile	11	75	161	63	92	6	11
Maggio	27	83	183	54	94	3	20
Giugno	15	65	123	38	85	5	7
Luglio	18	60	123	56	110	10	18
Agosto	14	65	119	59	97	9	21
Settembre	20	69	192	86	201	11	14
Ottobre	30	79	223	86	198	20	13
Novembre	28	61	155	50	86	6	18
Dicembre	18	52	107	34	76	10	8
TOTALE	256	864	2001	729	1565	109	175

Situazione Anno 2002

	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti Nuovi	Clienti Ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici	Privati Cittadini
Gennaio	21	88	168	71	147	7	30
Febbraio	21	78	157	47	92	11	9
Marzo	28	80	165	61	144	9	29
Aprile	22	77	151	64	147	6	17
Maggio	21	82	33	81	215	9	13
Giugno	18	60	112	80	154	4	12
Luglio	16	45	89	52	85	13	26
Agosto	11	56	102	73	129	9	67
Settembre	18	65	123	67	164	18	105
Ottobre	16	63	114	54	188	9	58
Novembre	14	63	114	43	167	11	29
Dicembre	8	41	65	28	56	7	10
TOTALE	214	798	1393	721	1688	113	405

Situazione Anno 2003

	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti Nuovi	Clienti Ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici	Privati Cittadini
Gennaio	24	54	113	65	152	6	24
Febbraio	9	43	70	38	89	9	18
Marzo	36	78	173	49	127	9	32
Aprile	30	81	159	54	118	11	27
Maggio	33	77	160	55	100	8	17
Giugno	24	67	134	44	68	3	20
Luglio	19	49	88	42	46	9	30
Agosto	17	38	81	24	46	13	10
Settembre	39	69	186	37	81	12	19
Ottobre	34	83	182	38	122	2	31
Novembre	32	81	158	43	166	10	19
Dicembre	26	66	126	31	108	10	13
TOTALE	323	786	1630	520	1223	102	260

Situazione Anno 2004

	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti Nuovi	Clienti Ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici e privati	Privati Cittadini
Gennaio	38	82	201	-	140	16	22
Febbraio	29	96	191	-	181	29	26
Marzo	42	98	215	-	160	27	29
Aprile	47	96	189	-	163	14	22
Maggio	46	108	228	-	194	25	40
Giugno	24	107	189	-	199	13	43
Luglio	14	67	108	-	101	13	42
Agosto	14	66	102	-	70	41	5
Settembre	37	80	155	-	104	20	33
Ottobre	22	84	138	-	88	19	56
Novembre	22	69	129	-	61	10	53
Dicembre	16	72	120	-	80	13	45
TOTALE	351	1025	1965	-	1541	240	416

Situazione Anno 2005

	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti nuovi	Clienti ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici e privati	Privati Cittadini
Gennaio	14	68	116	-	-	12	62
Febbraio	26	91	174	-	-	12	80
Marzo	27	99	167	-	-	10	60
Aprile	29	106	184	-	-	13	78
Maggio	24	84	166	-	-	19	65
Giugno	16	72	122	-	-	15	75
Luglio	10	71	110	-	-	7	46
Agosto	18	75	124	-	-	15	50
Settembre	20	66	107	-	-	13	56
Ottobre	14	75	114	-	-	11	66
Novembre	17	72	113	-	-	14	57
Dicembre	13	48	74	-	-	14	29
TOTALE	228	927	1571	-	-	155	724

Situazione Anno 2006

	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti Nuovi	Clienti Ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici e privati	Privati Cittadini
Gennaio	18	55	93	-	70	10	64
Febbraio	16	57	84	-	53	15	132
Marzo	15	85	135	-	41	26	116
Aprile	14	70	120	-	45	26	14
Maggio	28	86	168	-	45	17	77
Giugno	13	67	133	-	36	19	55
Luglio	9	75	156	-	30	27	54
Agosto	17	74	131	-	25	20	93
Settembre	14	95	116	-	22	20	61
Ottobre	23	81	117	-	41	20	51
Novembre	21	91	123	-	48	30	50
Dicembre	13	60	95	-	22	13	52
TOTALE	201	896	1471	-	478	243	819

Situazione Anno 2007

	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti Nuovi	Clienti Ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici e privati	Privati Cittadini
Gennaio	17	87	155	-	40	16	61
Febbraio	18	76	130	-	36	20	60
Marzo	24	120	199	-	52	13	70
Aprile	19	103	156	-	44	17	54
Maggio	12	121	179	-	68	35	78
Giugno	10	91	149	-	52	23	63
Luglio	9	63	105	-	47	20	33
Agosto	13	76	110	-	64	14	56
Settembre	8	90	126	-	79	19	68
Ottobre	21	95	158	-	100	33	60
Novembre	24	112	189	-	43	8	156
Dicembre	8	63	92	-	24	16	55
TOTALE	183	1097	1748	-	649	234	814

Situazione Anno 2008

	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti Nuovi	Clienti Ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici e privati	Privati Cittadini
Gennaio	12	66	116	-	42	16	51
Febbraio	14	73	119	-	41	31	42
Marzo	15	92	156	-	59	23	47
Aprile	8	80	135	-	84	14	45
Maggio	12	88	126	-	55	21	71
Giugno	7	73	114	-	62	20	62
Luglio	7	76	119	-	49	18	66
Agosto	10	92	146	-	41	17	77
Settembre	12	82	157	-	67	17	38
Ottobre	10	93	143	-	66	7	76
Novembre	11	93	155	-	64	12	80
Dicembre	5	97	148	-	46	7	86
TOTALE	123	1005	1634	-	676	203	741

Situazione Anno 2009

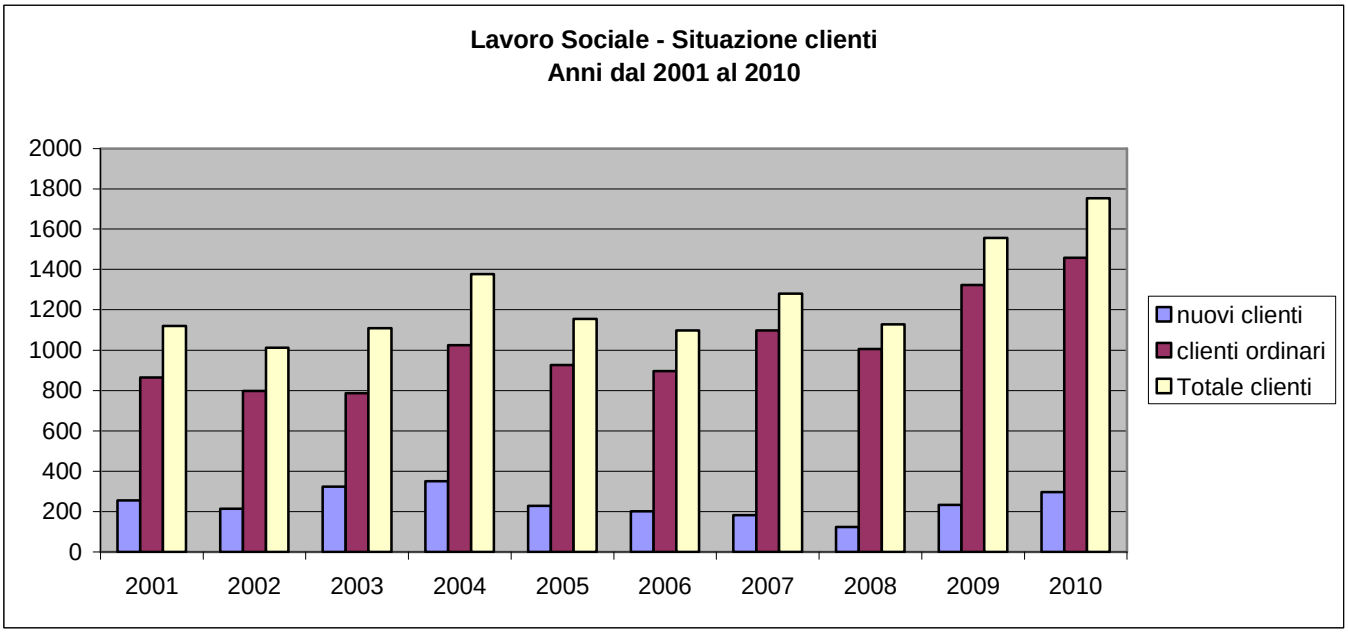
	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti Nuovi	Clienti Ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici e privati	Privati Cittadini
Gennaio	12	98	150	-	59	11	115
Febbraio	18	93	141	-	52	13	101
Marzo	9	108	144	-	51	11	112
Aprile	10	122	176	-	38	13	100
Maggio	17	104	149	-	56	17	94
Giugno	23	105	174	-	107	18	90
Luglio	17	96	153	-	154	13	105
Agosto	20	127	202	-	66	18	127
Settembre	22	125	244	-	52	31	82
Ottobre	38	131	302	-	54	33	71
Novembre	35	126	251	-	32	21	74
Dicembre	12	88	139	-	31	17	52
TOTALE	233	1323	2225	-	752	216	1123

Situazione Anno 2010

	LAVORO SOCIALE			SPAZIO AGGREGATIVO		CONSULENZE	
	Clienti Nuovi	Clienti Ordinari	Passaggi	Clienti	Passaggi	Enti Pubblici e privati	Privati Cittadini
Gennaio	31	101	250	-	44	19	83
Febbraio	23	118	248	-	50	18	60
Marzo	40	176	381	-	69	41	100
Aprile	32	159	263	-	47	22	101
Maggio	22	137	236	-	58	22	72
Giugno	26	118	231	-	77	20	84
Luglio	20	96	180	-	50	21	65
Agosto	18	80	138	-	41	15	49
Settembre	18	114	198	-	29	21	50
Ottobre	26	132	205	-	26	26	37
Novembre	24	124	209	-	28	24	54
Dicembre	16	102	167	-	25	11	70
TOTALE	296	1457	2706	-	544	260	825

Nella situazione dell'Anno 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010 le colonne relative allo Spazio Aggregativo sono incomplete per mancanza dei dati)

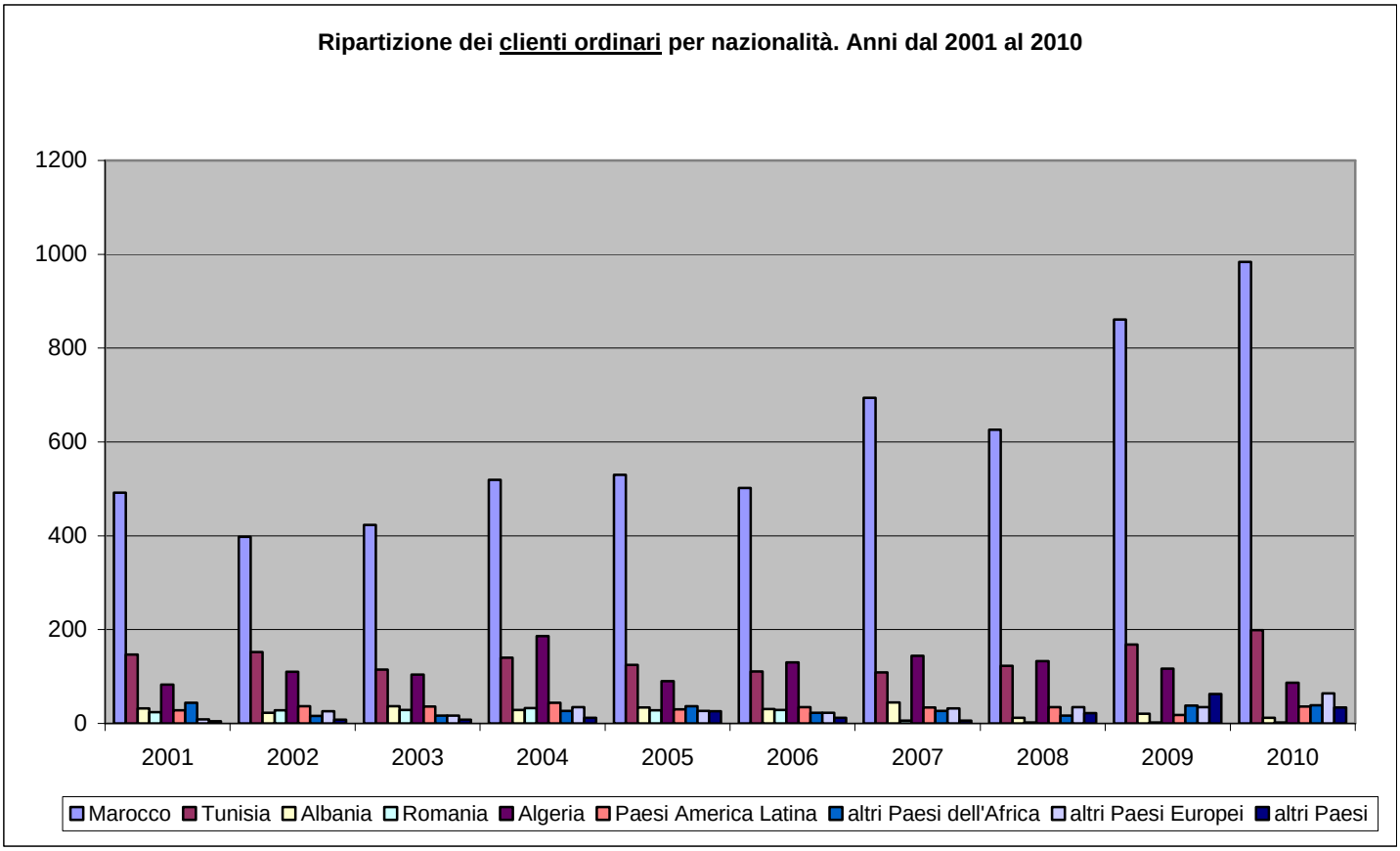
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
nuovi clienti	256	214	323	351	228	201	183	123	233	296
clienti ordinari	864	798	786	1025	927	896	1097	1005	1323	1457
Totale clienti	**1120**	**1012**	**1109**	**1376**	**1155**	**1097**	**1280**	**1128**	**1556**	**1753**



Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Clienti ordinari

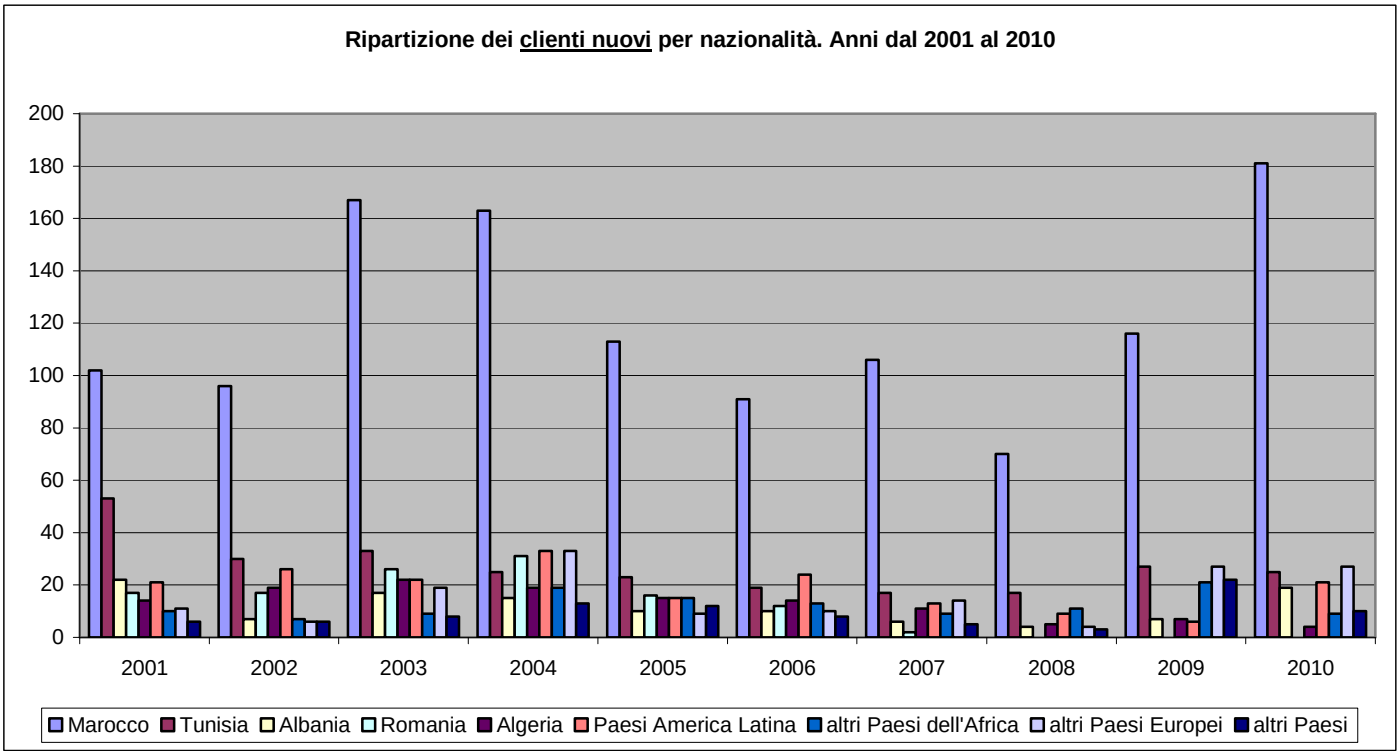
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Marocco	492	398	423	519	530	502	694	626	861	984
Tunisia	147	152	115	140	125	111	109	123	168	199
Albania	32	23	37	29	34	31	45	12	21	12
Romania	24	28	29	33	28	29	6	2	2	2
Algeria	83	110	104	186	90	130	144	133	117	87
Paesi America Latina	28	37	36	44	30	35	34	35	18	36
altri Paesi dell'Africa	44	16	17	27	37	23	27	17	38	39
altri Paesi Europei	9	26	17	35	27	23	32	35	35	64
altri Paesi	5	8	8	12	26	12	6	22	63	34
	864	798	786	1025	927	896	1097	1005	1323	1457



Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

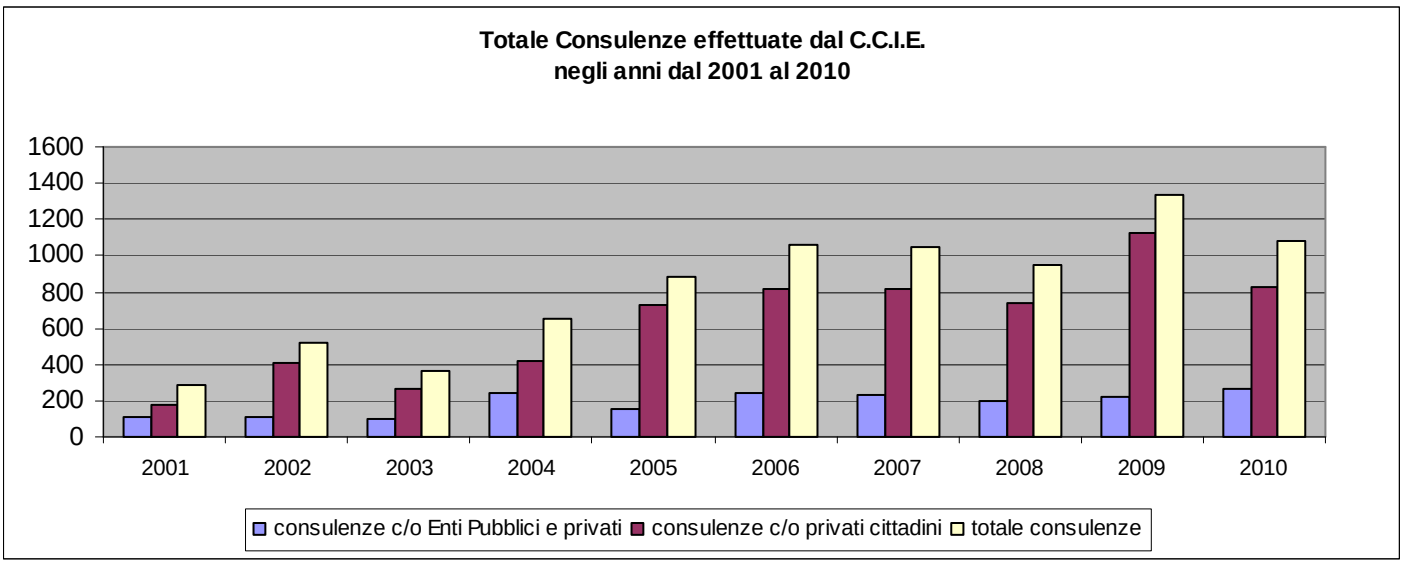
Nuovi clienti

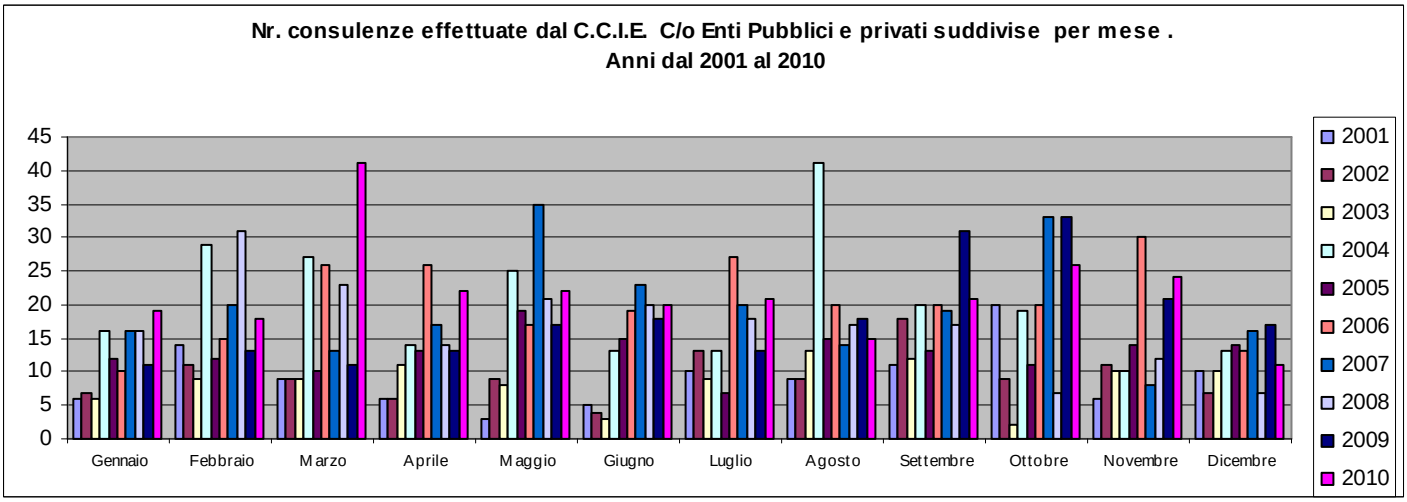
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Marocco	102	96	167	163	113	91	106	70	116	181
Tunisia	53	30	33	25	23	19	17	17	27	25
Albania	22	7	17	15	10	10	6	4	7	19
Romania	17	17	26	31	16	12	2	0	0	0
Algeria	14	19	22	19	15	14	11	5	7	4
Paesi America Latina	21	26	22	33	15	24	13	9	6	21
altri Paesi dell'Africa	10	7	9	19	15	13	9	11	21	9
altri Paesi Europei	11	6	19	33	9	10	14	4	27	27
altri Paesi	6	6	8	13	12	8	5	3	22	10
	256	214	323	351	228	201	183	123	233	296

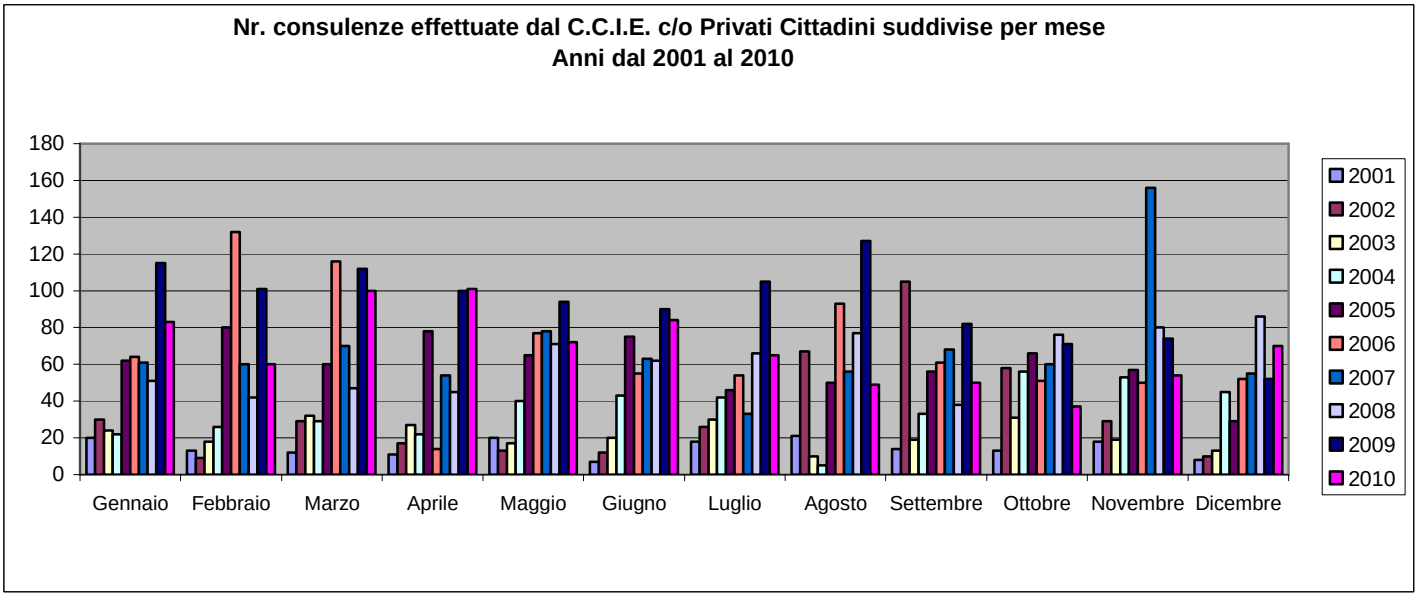


Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Dai grafici si evidenzia che i cittadini extracomunitari più numerosi sia come nuovi Clienti (giunti direttamente dal Paese di origine) sia come Clienti ordinari (stranieri che già conoscono il Servizio) provengono dall'Africa Nord Occidentale, con richiesta maggiore da parte della comunità marocchina.

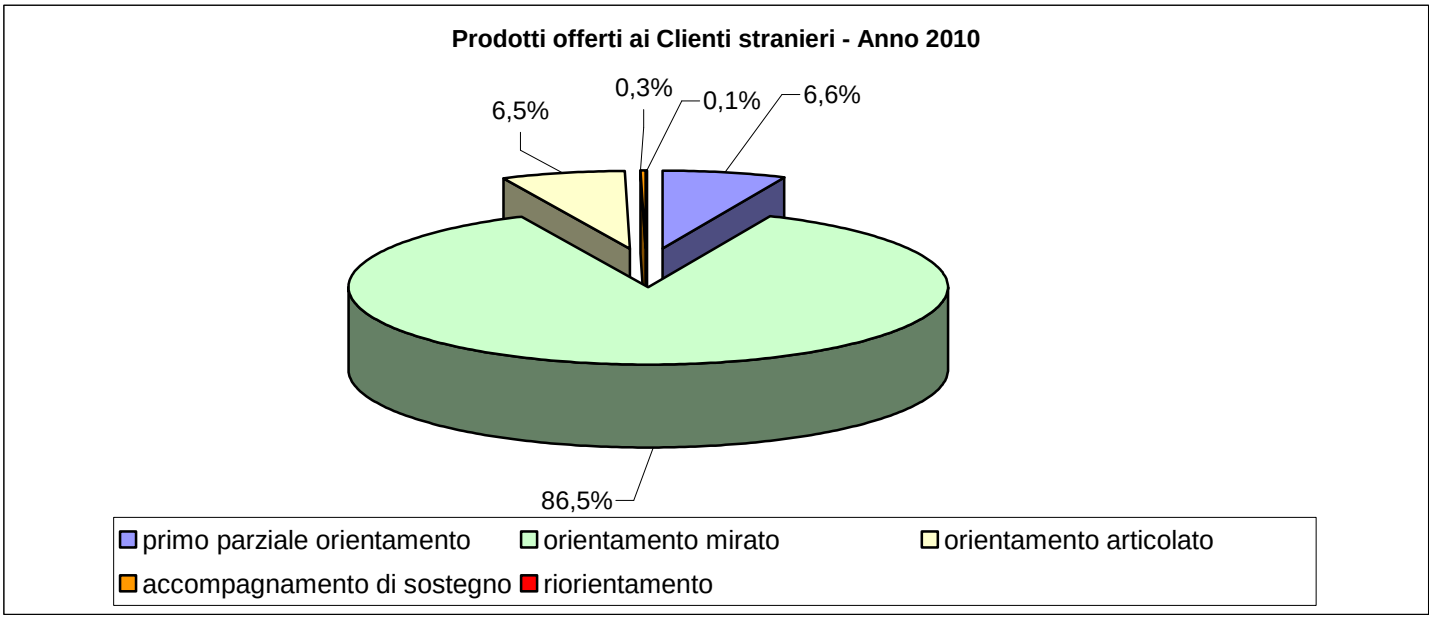




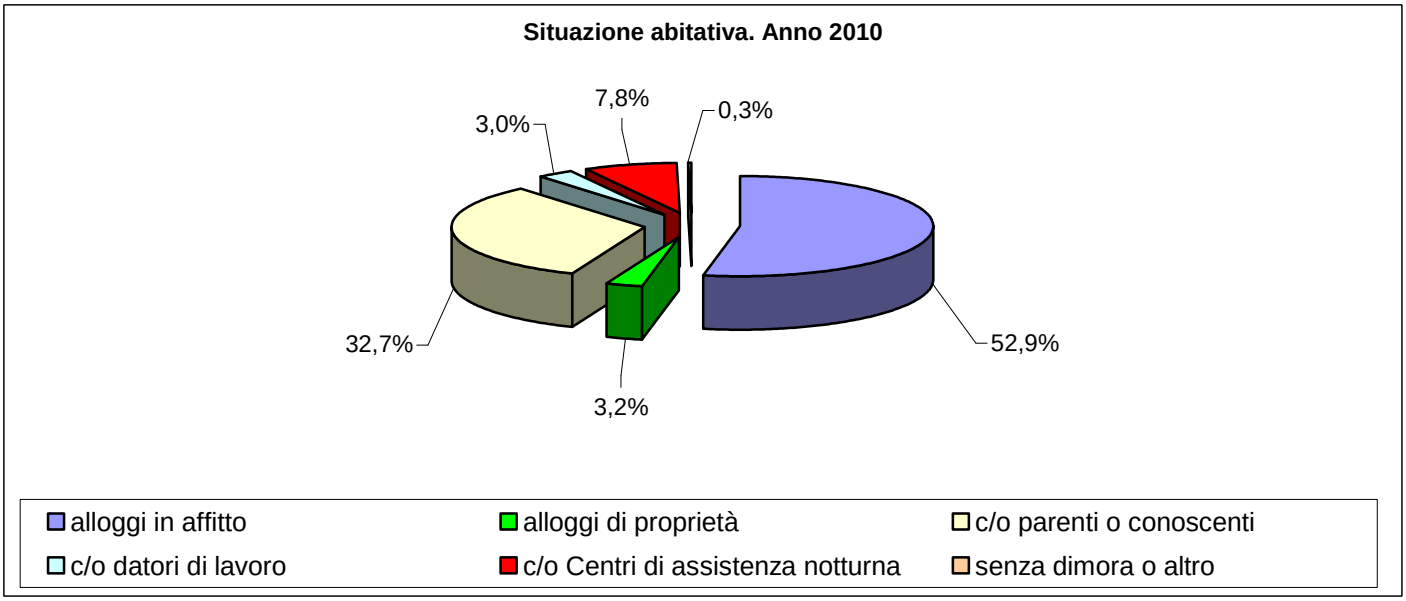


Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta

primo parziale orientamento	131
orientamento mirato	1720
orientamento articolato	130
accompagnamento di sostegno	6
riorientamento	1



alloggi in affitto	1027
alloggi di proprietà	62
c/o parenti o conoscenti	634
c/o datori di lavoro	59
c/o Centri di assistenza notturna	152
senza dimora o altro	6

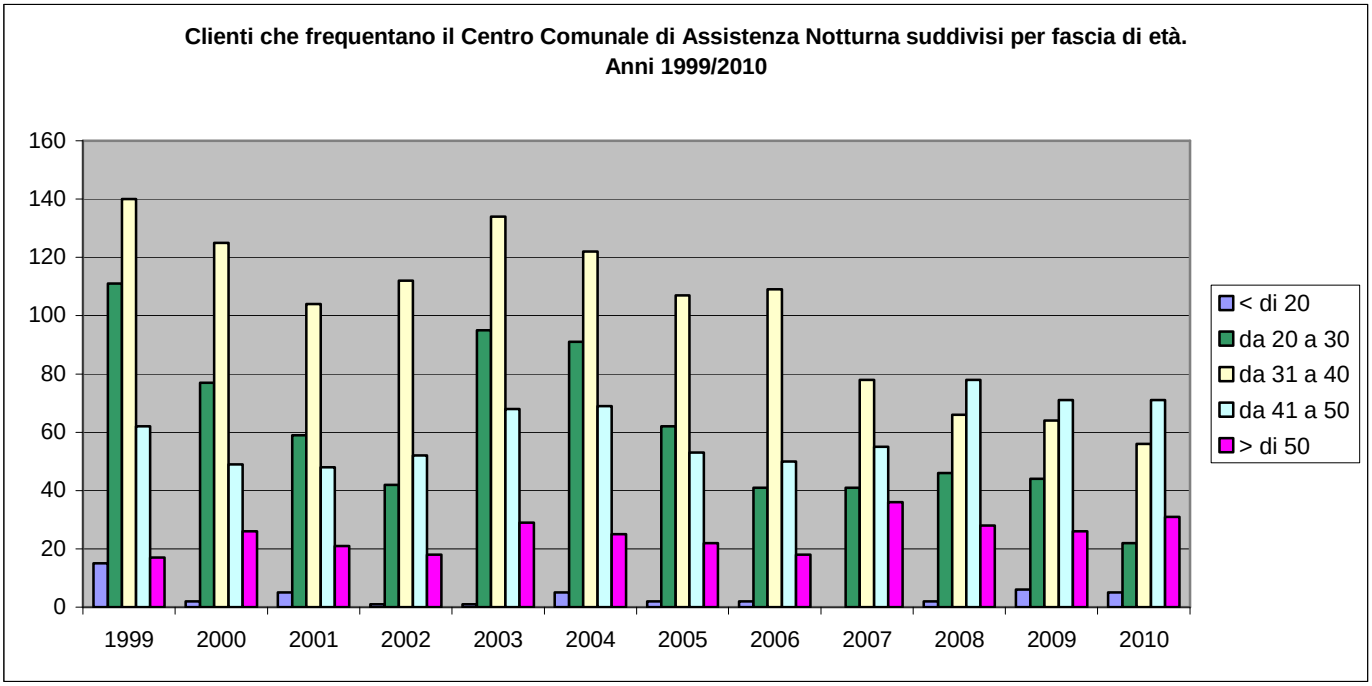


Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

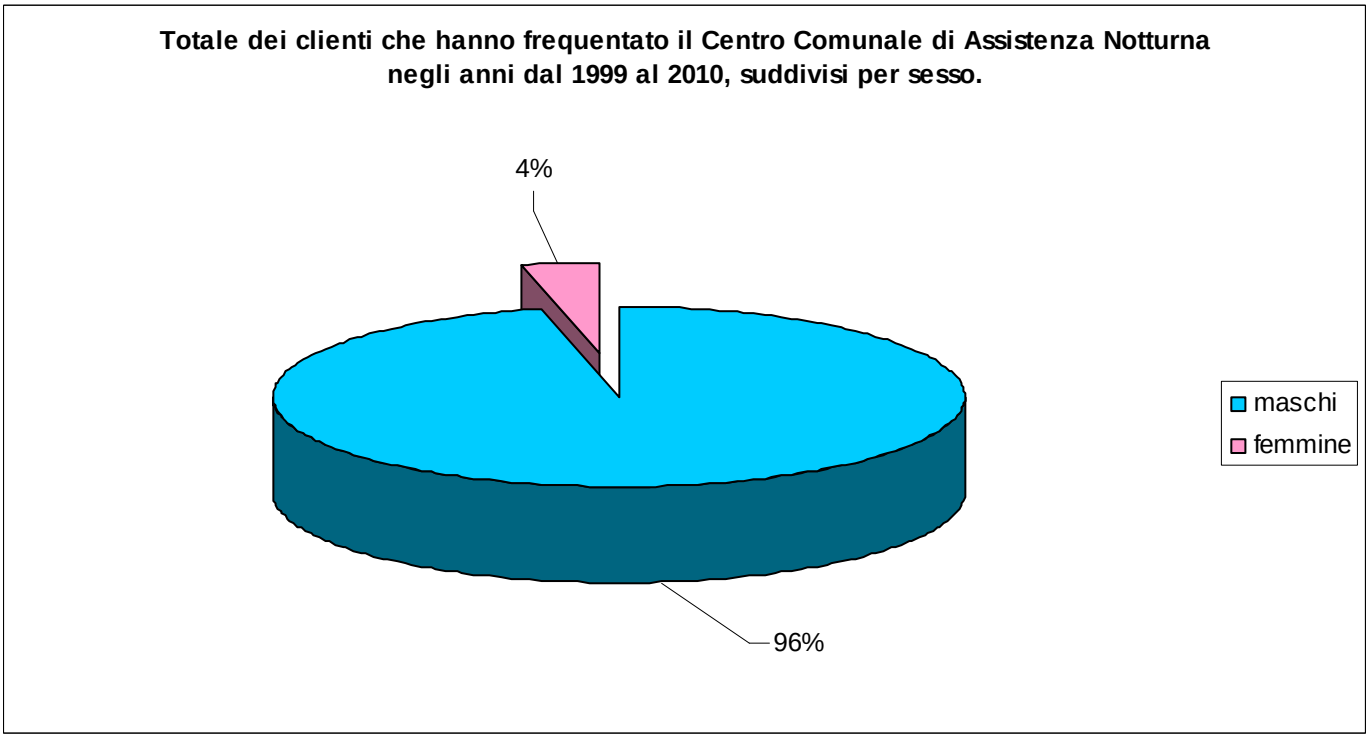
Il grafico evidenzia che i cittadini extracomunitari vivono prevalentemente in alloggi in affitto o presso parenti o conoscenti.

CENTRO COMUNALE DI ASSISTENZA NOTTURNA (C.C.A.N.)

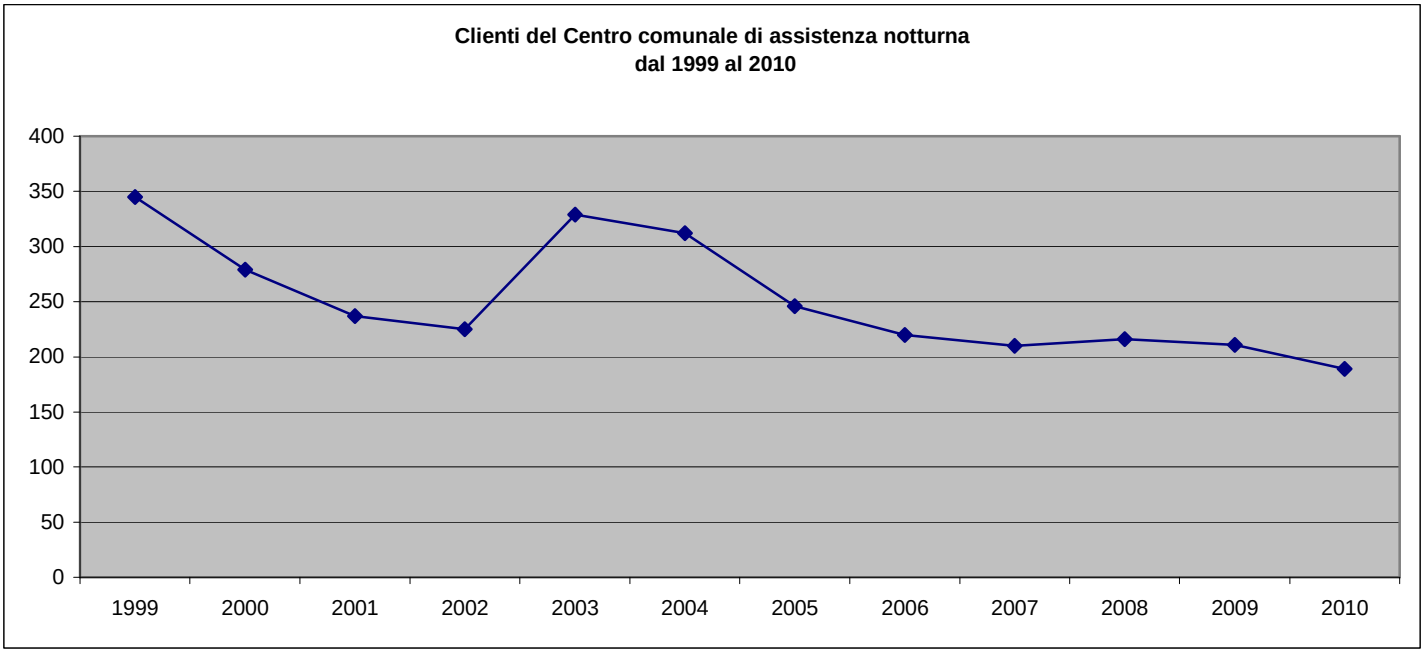
Il servizio di Assistenza Notturna offre ricovero notturno. L'edificio, recentemente ristrutturato, può ospitare fino ad un massimo di 14 persone per un periodo di 7 giorni, prorogabili in caso di malattia o altri gravi motivi.

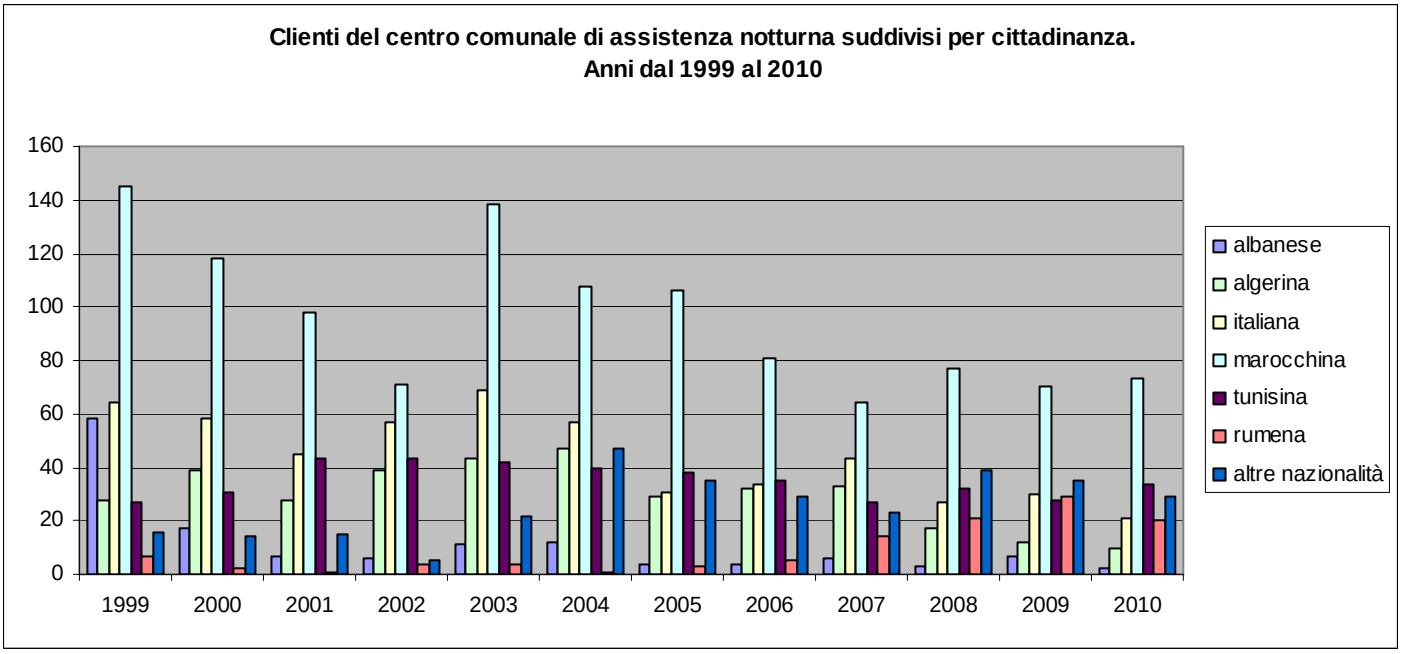


Dal grafico si nota come i clienti che frequentano il Centro Comunale di Assistenza Notturna siano in prevalenza utenti di età compresa tra i 20 e i 40 anni.

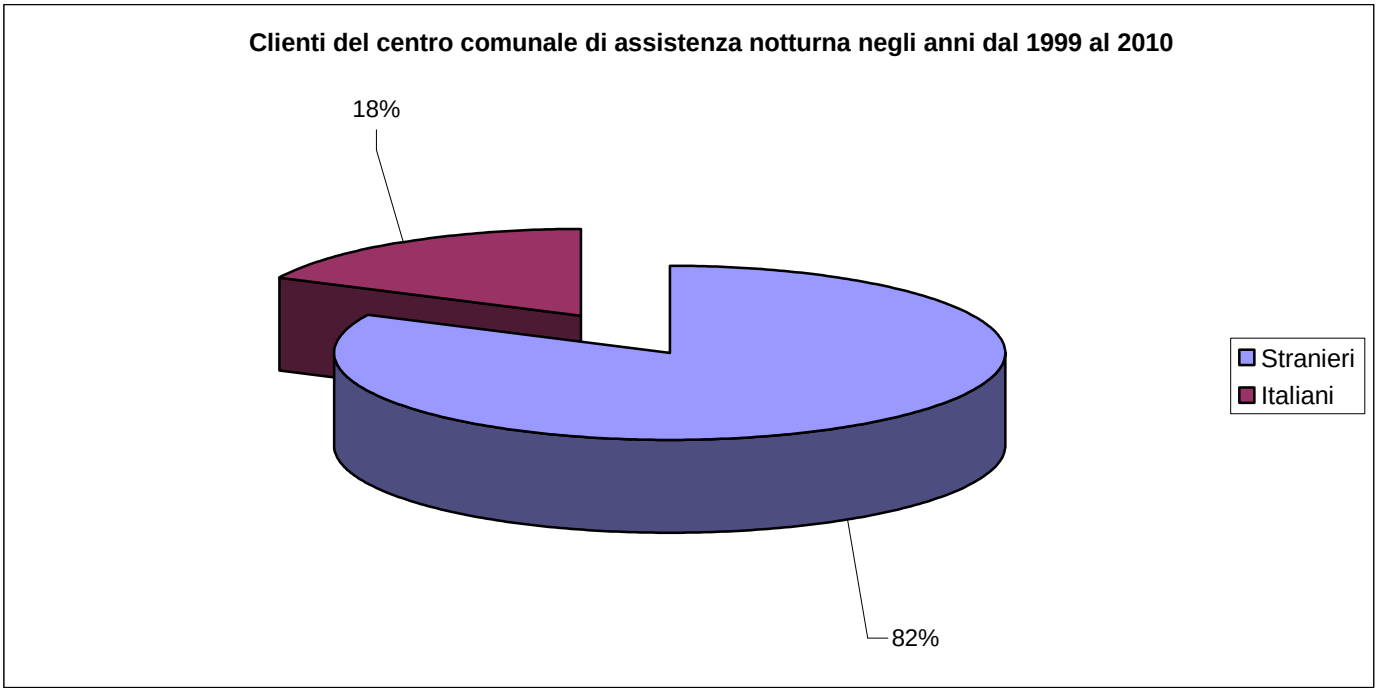


Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

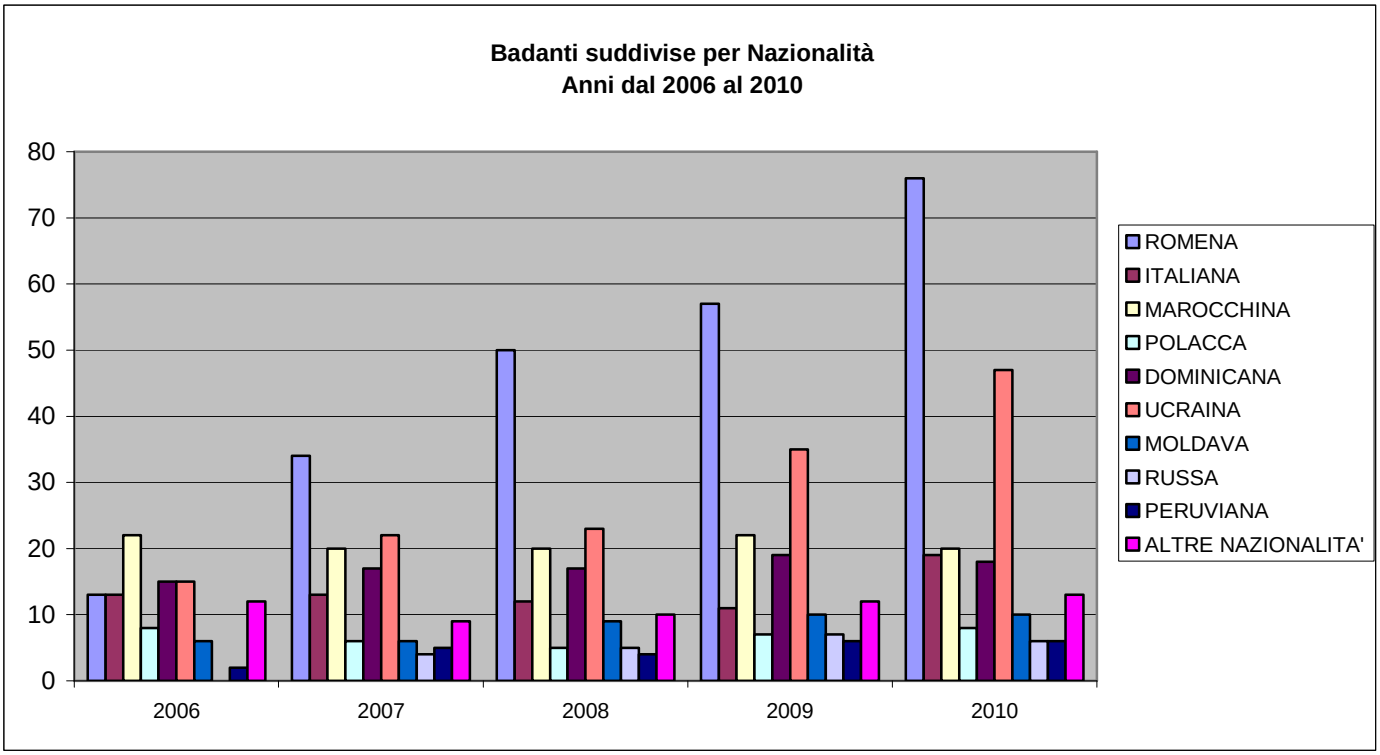
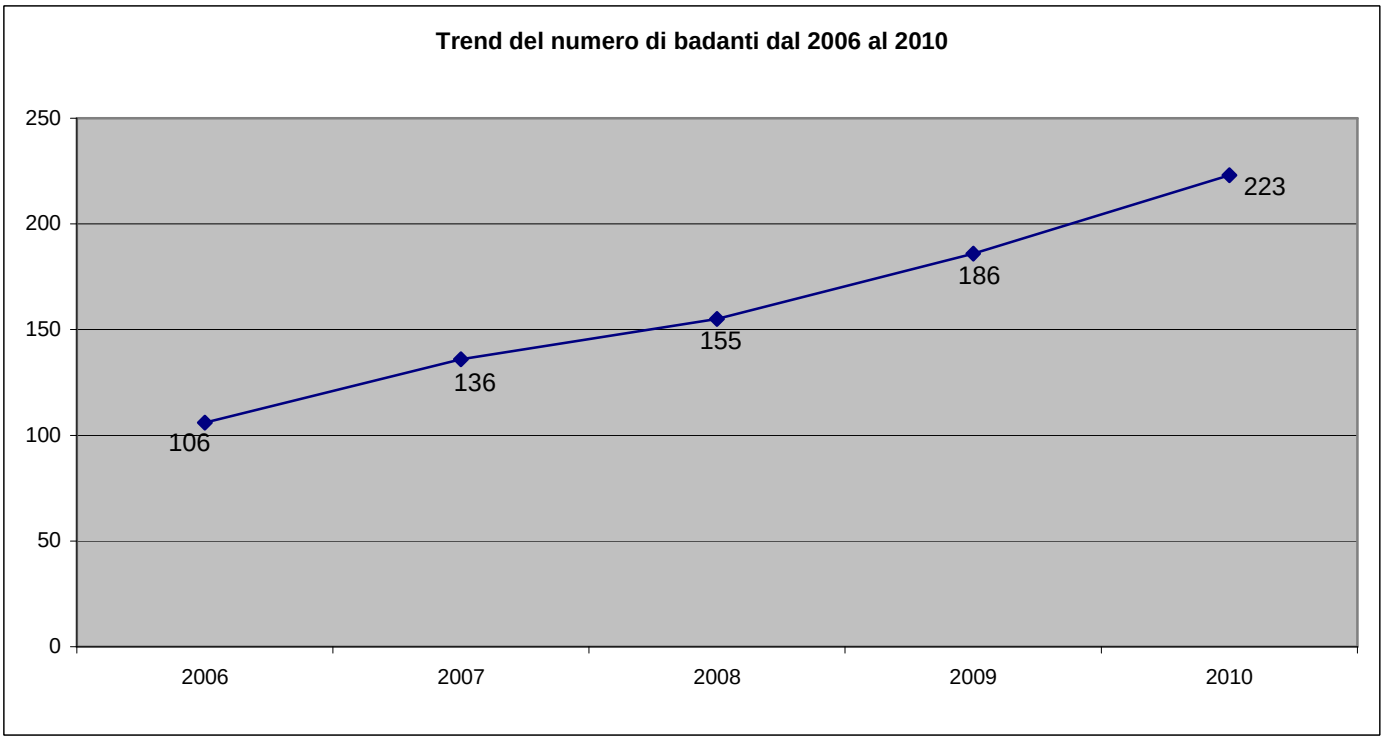




Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.



Elaborazione dati: Servizio Statistica su Fonte: Servizi Sociali del Comune di Aosta.

Il grafico evidenzia come il Centro Comunale di Assistenza Notturna sia frequentato in maggioranza da cittadini stranieri. La percentuale di italiani che lo frequenta è in genere rappresentata da persone con problemi di disagio sociale.

BADANTI. ANNI DAL 2006 AL 2010