



Emissione della Carta d'Identità Elettronica (CIE)



L'esperienza del Comune di Aosta:
24 mesi di attività

Gli obiettivi iniziali



Prefissati dal Ministero:

- Sostituzione delle carte entro la fine del 1° anno (01/01/2004 - 31/12/2004), massimo 15 mesi (31/03/2005)
- Erogazione dei servizi proposti in fase di sperimentazione entro la fine del 2° anno (31/12/2005)

Il particolarismo valdostano...



Nel Comune di Aosta, in qualità di capoluogo di regione e negli altri 73 comuni valdostani esiste il “Bilinguismo”, che prevede la parità linguistica tra l’italiano ed il francese, pertanto la CIE deve essere bilingue come la precedente CI cartacea:



Le fasi operative



- Disponibilità delle CIE: 27 maggio 2004
- Inizio sperimentazione: 27 maggio 2004, con i dipendenti comunali
- Prime convocazioni: 1 giugno 2004 con gli elettori del seggio elettorale nr. 1, per la sperimentazione “Riconoscimento elettori al seggio tramite CIE” alle elezioni Europee di 12 e 13 giugno 2004
- Inizio convocazioni a regime: 14 giugno 2004
- Termine ufficiale sperimentazione: 31 dicembre 2005
- Solo rilascio su richiesta: dal 2 gennaio 2006

I numeri...



- Popolazione ultra 15enne da convocare:
30.800
- Popolazione ultra 65enne:
8.143 (26,5%)
- Numero di postazioni di emissione:
4
- Numero utenti convocati per postazione di emissione:
4 carte/ora

La Convocazione: strumenti



Strumenti:

- Creazione di una Agenda delle convocazioni integrata con l'anagrafe
- Istituzione di un numero verde per il Call Center, gestito internamente per informazioni e prenotazioni
- Convocazioni effettuate tramite lettera inviata ai cittadini

La Convocazione: i criteri



Criteri di convocazione della popolazione:

- Dipendenti Comunali
- Gli elettori della sezione elettorale nr. 1 per la sperimentazione del riconoscimento degli elettori al seggio per le Europee
- Prima i cittadini che hanno le C.I. cartacee in scadenza entro i sei mesi dalla convocazione
- Successivamente i cittadini che hanno le C.I. cartacee con scadenza più lontana nel tempo, per evitare lo spreco di CIE
- In parallelo si è proceduto ad emettere le CIE anche ai cittadini che si presentavano senza convocazione

La risposta della popolazione



- Buona risposta alla convocazione per la sperimentazione del riconoscimento alle elezioni Europee: **355** elettori su 774 nominali
- Buona risposta alle convocazioni ordinarie per tutte le categorie di cittadini interessati
- Curiosità sul nuovo strumento: essere i primi
- Capire quali servizi si avranno con la carta: voglia di novità
- Preoccupazione delle persone meno avvezze alla tecnologia

Problematiche riscontrate



■ Problemi Tecnici

- Non conformità dei supporti
- Assenza di Collegamento con CNSD
- Lentezza nei Collegamenti
- Imperfezioni sul software di emissione
- Carte difettose
- “Delicatezza” di alcune apparecchiature

■ Problemi Organizzativi

- La sola emissione Sincrona, in caso di problemi tecnici, obbligava ad estenuati attese dei cittadini ed all’annullamento degli appuntamenti (risolto con la procedura di emissione Asincrona)
- Gestione della turnazione del personale per assicurare l’apertura prolungata dell’ufficio

■ Economici

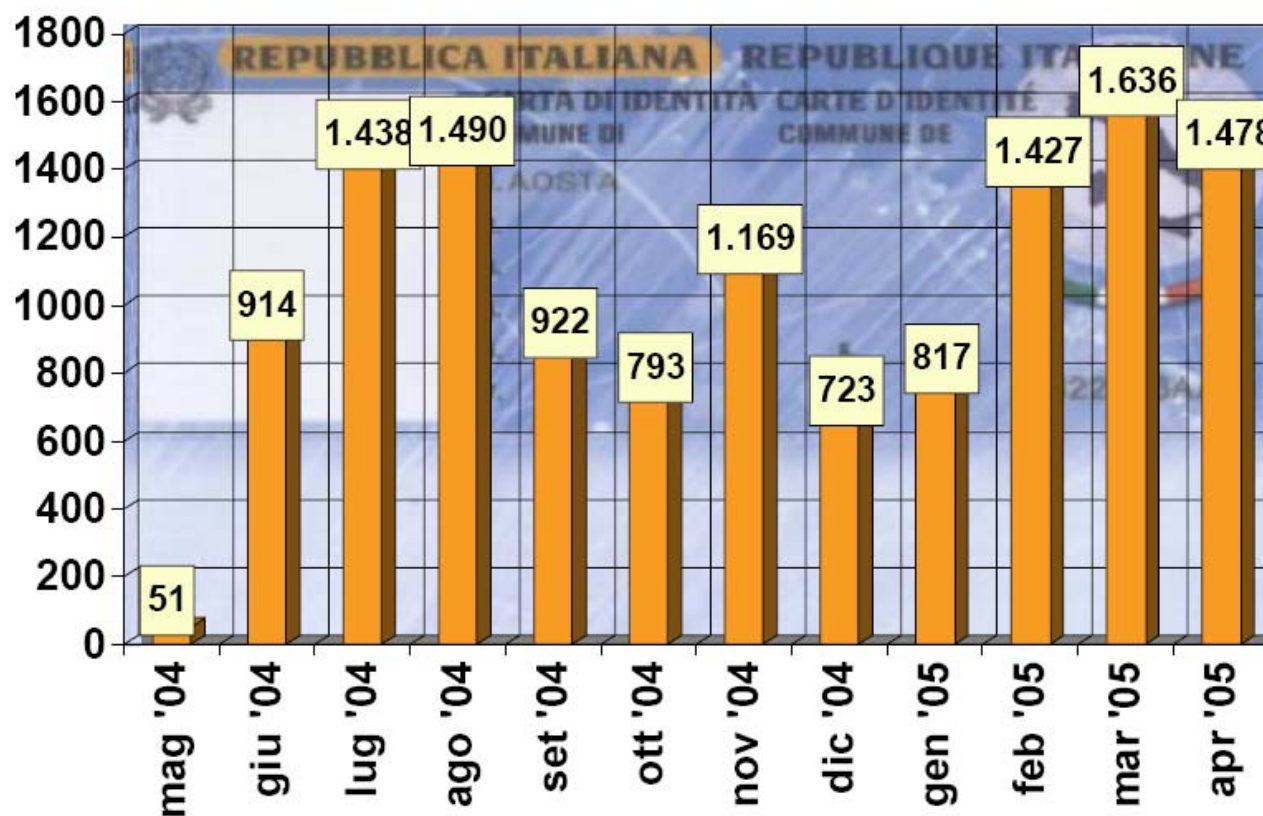
- Il rispetto dei tempi prefissati nel progetto di sperimentazione ha richiesto l’assunzione di nuovo personale
- Spreco di CIE per problemi tecnici

Andamento emissione CIE

Dal 27/05/2004 al 30/04/2005



(Primo Anno di convocazioni)

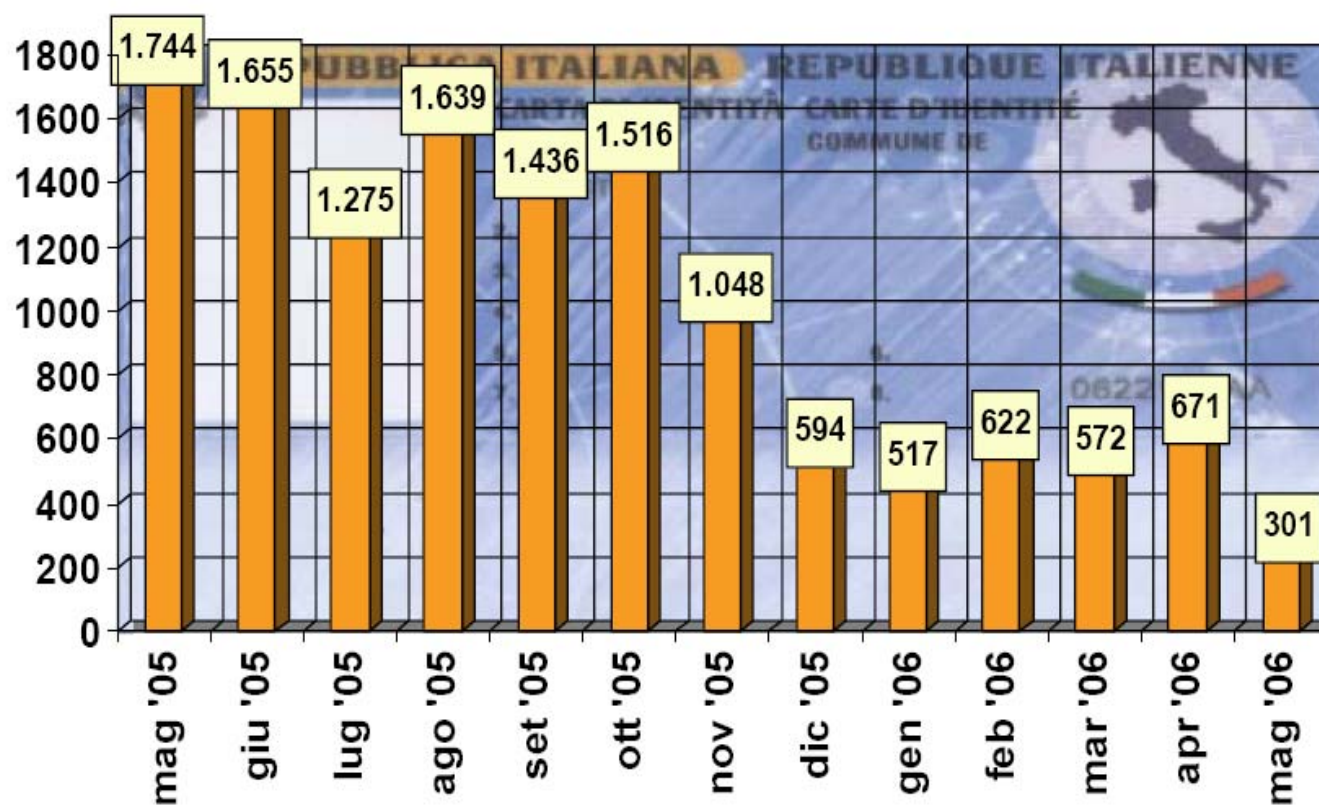


Andamento emissione CIE

dal 01/05/2005 al 15/5/2006



(Secondo Anno di convocazioni)

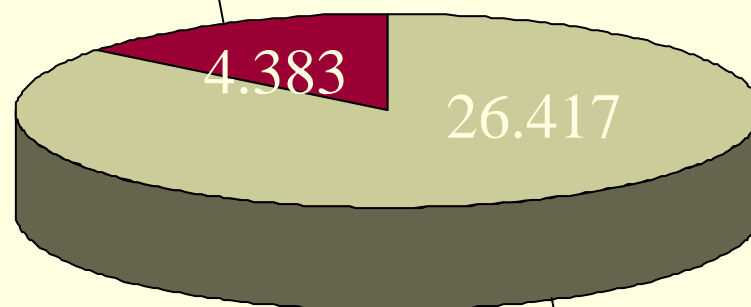


Distribuzione CIE

Situazione al 15/05/2006



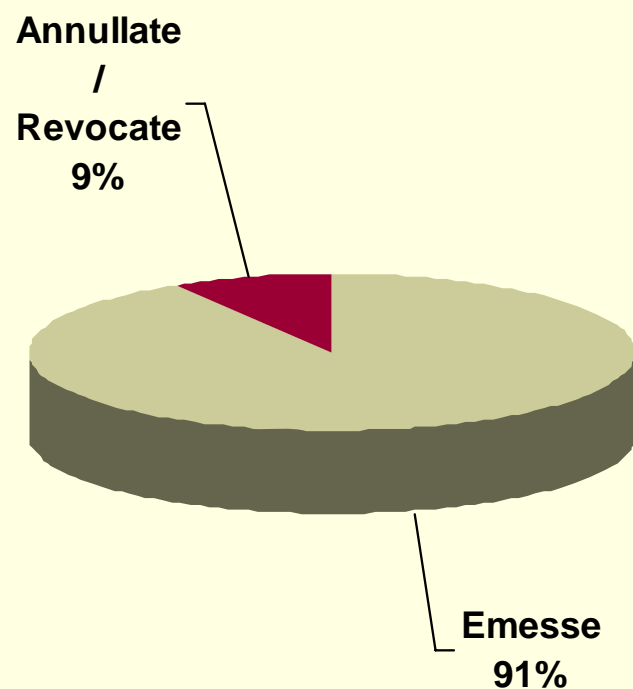
Da emettere
14,2%



Emesse
85,8%

CIE Utilizzate

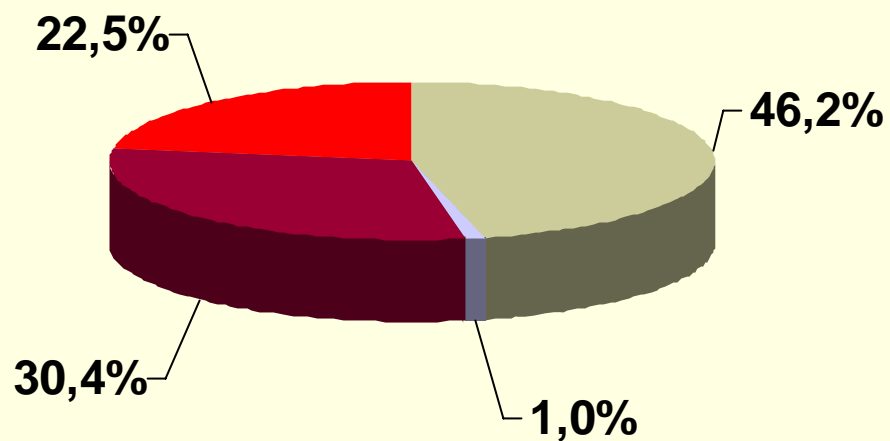
dal 27/05/2004 al 15/05/2006



	N. CIE
Emesse	26.417
Annullate / Revocate	2.463
Utilizzate	28.880

CIE Annullate/Revocate

dal 27/05/2004 al 15/05/2006



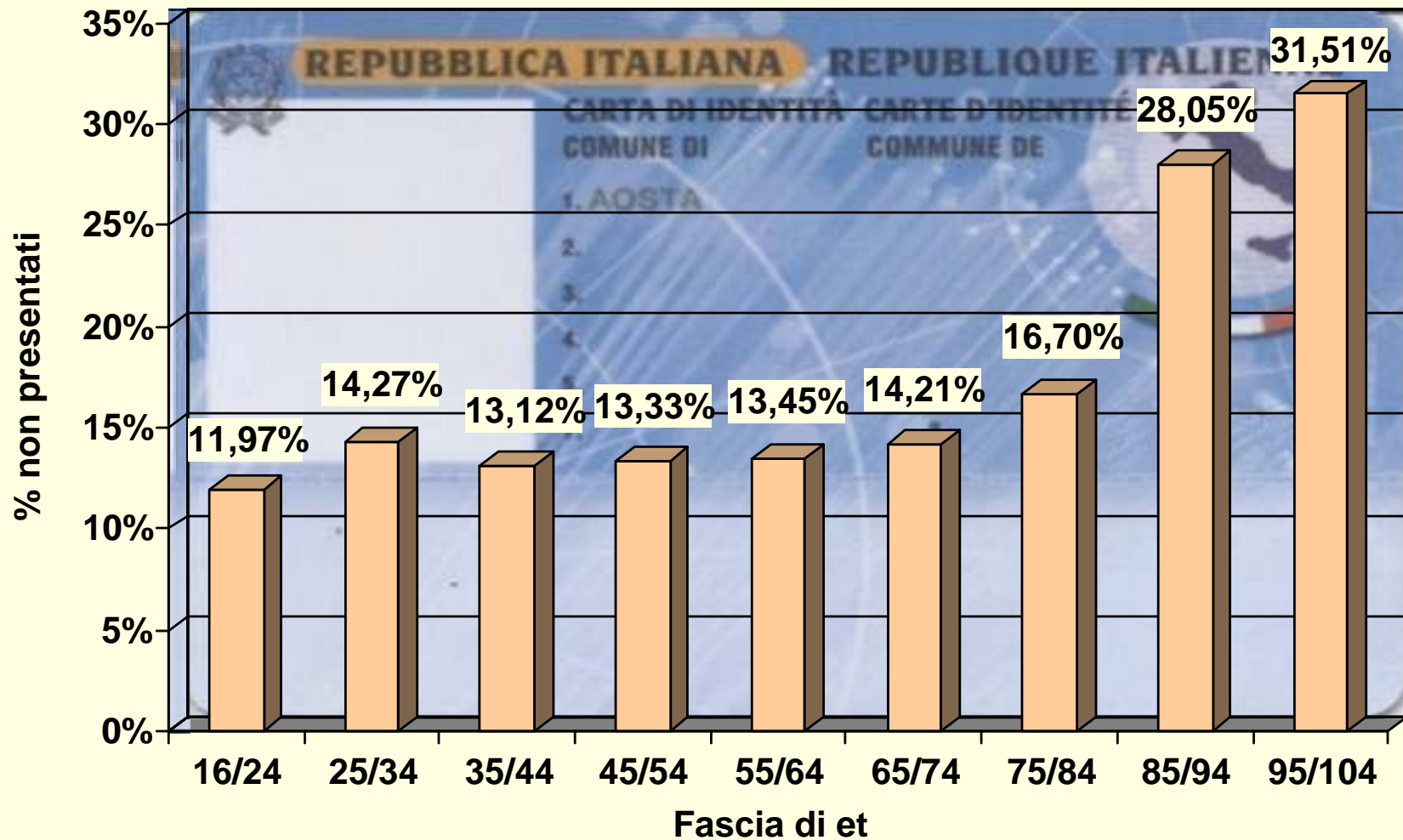
- Stampa difettosa
- Deformazione del supporto
- Problema banda ottica
- Problema scrittura nel Chip

Convocati non presentati: le cause



- L'età anagrafica:
 - Problemi di mobilità degli anziani
 - Poca propensione ai nuovi strumenti "Elettronici"
- Disinteresse dello strumento C.I. in generale, in quanto esistono strumenti alternativi di identificazione (**6%** dei cittadini ha la carta scaduta)
- Problemi di tempo: la vecchia carta è ancora valida, non c'è la necessità di cambiarla...

Distribuzione delle età dei convocati non presentati



I fattori del successo... 1/2



- Campagna pubblicitaria attraverso la televisione, i quotidiani locali, le pubblicazioni del Comune, la radio, ecc...
- Ampliamento dell'orario di emissione delle CIE, rispetto all'emissione cartacea, per facilitare i cittadini
- La personalizzazione del servizio: la data di convocazione era prefissata, ma si è lasciata la libertà di modificarla secondo le proprie esigenze
- Chiunque poteva presentarsi ed richiedere subito la CIE

I fattori del successo... 2/2



- Il gruppo di lavoro ha dimostrato di avere:
 - Eterogeneità: competenze diversificate per coprire tutti gli aspetti del progetto
 - Organizzazione
 - Flessibilità
 - Propensione al raggiungimento degli obiettivi
- Archivi anagrafici bonificati al 99.999% prima dell'inizio della sperimentazione: il n. dei C.F. non allineati si aggira dai 6 ai 20 al mese, su circa 34.500 abitanti

Sviluppi Futuri...



La fase di sperimentazione per il Comune di Aosta sta per essere conclusa.

Per il 2006 è previsto:

- Dal 1° Luglio inizio della fase di rilascio su solo su richiesta
- Attivazione dei servizi Demografici del Progetto People per settembre 2006
- Partecipazione al Bando del Riuso per erogare i servizi identificati nel Progetto People nelle aree: Tributi, Sport e Cultura, Servizi alla Persona.

Servizi Demografici



Nell'ambito dei demografici i servizi attivati saranno:

- Cambio di residenza
- Cambio di Indirizzo
- Visure Anagrafiche/Stato Civile/Elettorale
- Prenotazioni Varie
- Iscrizione albo Presidenti/Scrutatori di seggio
- Cancellazione albo Presidenti/Scrutatori di seggio
- Autocertificazione assistita
- Richiesta certificati Anagrafici/Stato Civile