

People

Scenario

People “Progetto Enti Online Portali Locali eGovernment”

è un progetto presentato da una pluralità di Enti in risposta al primo avviso di attuazione del Piano d'Azione per l'eGovernment (21/06/2000).

Il progetto s'inserisce nello scenario che prevede l'offerta di servizi da parte delle Pubbliche Amministrazioni Locali attraverso i propri siti Internet.

Dal punto di vista di una Certification Authority il primo aspetto da affrontare riguarda la predisposizione del cosiddetto “*servizio infrastrutturale di registrazione e autenticazione di comunità*” che costituisce il punto d'ingresso ai servizi comunali. Compito di questa infrastruttura è gestire le seguenti fasi, preliminari alla erogazione di qualsiasi servizio:

- ▶ *Registrazione dei cittadini e rilascio credenziali di accesso;*
- ▶ *Autenticazione;*

Postecom per People

Descrizione generale

La soluzione può essere rappresentata da tre sottosistemi, integrati ma autonomamente valutabili:

► Sistema di registrazione

Gestisce la registrazione e relative sotto-fasi necessarie al rilascio delle credenziali di accesso al portale dei comuni; Il sistema di Registrazione è preposto ad assicurare che le credenziali prodotte siano fornite proprio al soggetto cui competono e non a un soggetto diverso.

► Sistema di autenticazione

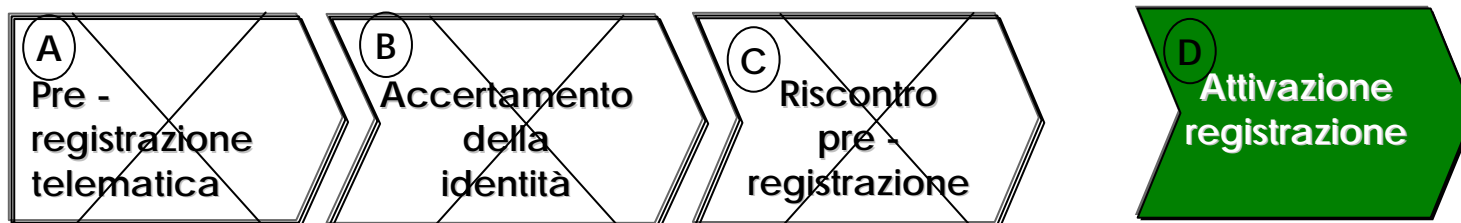
Gestisce il processo di riconoscimento delle credenziali (certificazione) per l'accesso ai servizi;

► Servizi verticali

- Posta elettronica certificata;
- Certificati di firma SW;
- Servizio di sottoscrizione di istanze e documenti elettronici;

Registrazione tramite carte CIE

Nel caso in cui la registrazione venga effettuata tramite Carta di Identità Elettronica lo schema risulta così semplificato:



L'infrastruttura offerta da Postecom, pur risultando compatibile con tutti i supporti indicati, consentirà la registrazione tramite le carte maggiormente diffuse. Nel caso in cui il Comune fornisca un supporto differente e relative librerie, ne verrà garantita l'integrazione.

Attivazione della Registrazione



► Cittadino

Tramite l'inserimento della carta il sistema estrae i dati necessari per effettuare la registrazione.

Sarà pertanto sufficiente inserire i dati mancanti per completare il form di registrazione (es. domicilio e riferimenti telefonici).

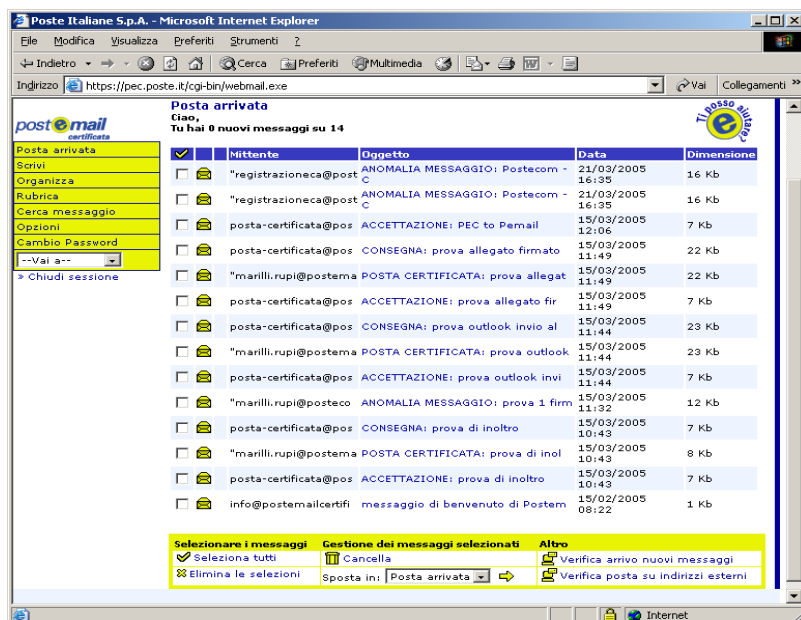
Confermati i dati si passerà direttamente alla fase D (Attivazione utenza).
In questo modo sarà possibile:

- generare l'utenza;
- creare la casella PEC e le relative credenziali di accesso;
- generare il PIN ed inviarlo presso la casella di posta elettronica certificata appena creata;
- generare il certificato SW di firma e cifra;

Servizi verticali - Postemail Certificata

Postemail Certificata è la soluzione per rispondere all'esigenza di fornire **valore legale alle comunicazioni elettroniche dei documenti informatici**. E' aderente alle Linee Guida CT RUPA.

Il cittadino potrà accedere sia mediante client sia mediante interfaccia web.



Caratteristiche del servizio la casella:

- ha una dimensione iniziale di 3 MB;
- il dominio è postemailcertificata.it;
- ha un indirizzo tipo codicefiscale@postemailcertificata.it;
- prevede la funzione di cambio password;
- spazio incrementabile a carico del cittadino richiedente

Servizi verticali – Certificati SW di firma e cifra

La coppia di chiavi e certificato generati per lo specifico utente in fase di attivazione sono memorizzati centralmente con meccanismi di accesso per l'utente che ne garantiscono l'uso personale e la conservazione.

Le applicazioni People potranno richiedere alla CA operazioni di creazione di files firmati attraverso l'uso di certificati elettronici non qualificati.

Lo scambio dati avverrà utilizzando lo standard XML in modalità web services. Eseguiti i controlli la CA procede alla creazione della busta p7m, contenente i dati firmati, della busta appena generata. Alla fine di queste operazioni il file firmato, in formato p7m, verrà trasmesso a People.

Pur trattandosi di un meccanismo di firma elettronica (quindi non qualificata) essa è comunque caratterizzata da un sufficiente livello di qualità e sicurezza che può risultare adeguato per talune fattispecie.