

Emissione della Carta d'Identità Elettronica (CIE)



L'esperienza del Comune di Aosta:
18 mesi di attività

Assessore all'Innovazione Tecnologica: Guido Cossard

Gli obiettivi iniziali



Prefissati dal Ministero:

- Sostituzione delle carte entro la fine del 1° anno (01/01/2004 - 31/12/2004), massimo 15 mesi (31/03/2005)
- Erogazione dei servizi proposti in fase di sperimentazione entro la fine del 2° anno (31/12/2005)

Il particolarismo valdostano...



Nel Comune di Aosta, in qualità di capoluogo di regione e negli altri 73 comuni valdostani esiste il “Bilinguismo”, che prevede la parità linguistica tra l’italiano ed il francese, pertanto la CIE deve essere bilingue come la precedente CI cartacea:



Le fasi operative



- Disponibilità delle CIE: 27 maggio 2004
- Inizio sperimentazione: 27 maggio 2004, con i dipendenti comunali
- Prime convocazioni: 1 giugno 2004 con gli elettori del seggio elettorale nr. 1, per la sperimentazione “Riconoscimento elettori al seggio tramite CIE” alle elezioni Europee di 12 e 13 giugno 2004
- Inizio convocazioni a regime: 14 giugno 2004
- Termine ufficiale sperimentazione: 31 dicembre 2005
- Solo rilascio su richiesta: dal 2 gennaio 2006

I numeri...



- Popolazione ultra 15enne da convocare:
30.800
- Popolazione ultra 65enne:
8.143 (26,5%)
- Numero di postazioni di emissione:
4
- Numero utenti convocati per postazione di emissione:
4 carte/ora

La Convocazione: strumenti



Strumenti:

- Creazione di una Agenda delle convocazioni integrata con l'anagrafe
- Istituzione di un numero verde per il Call Center, gestito internamente per informazioni e prenotazioni
- Convocazioni effettuate tramite lettera inviata ai cittadini

La Convocazione: i criteri



Criteri di convocazione della popolazione:

- Dipendenti Comunali
- Gli elettori della sezione elettorale nr. 1 per la sperimentazione del riconoscimento degli elettori al seggio per le Europee
- Prima i cittadini che hanno le C.I. cartacee in scadenza entro i sei mesi dalla convocazione
- Successivamente i cittadini che hanno le C.I. cartacee con scadenza più lontana nel tempo, per evitare lo spreco di CIE
- In parallelo si è proceduto ad emettere le CIE anche ai cittadini che si presentavano senza convocazione

La risposta della popolazione



- Buona risposta alla convocazione per la sperimentazione del riconoscimento alle elezioni Europee: **355** elettori su 774 nominali
- Buona risposta alle convocazioni ordinarie per tutte le categorie di cittadini interessati
- Curiosità sul nuovo strumento: essere i primi
- Capire quali servizi si avranno con la carta: voglia di novità
- Preoccupazione delle persone meno avvezze alla tecnologia

Problematiche riscontrate



■ Problemi Tecnici

- Non conformità dei supporti
- Assenza di Collegamento con CNSD
- Lentezza nei Collegamenti
- Imperfezioni sul software di emissione
- Carte difettose
- “Delicatezza” di alcune apparecchiature

■ Problemi Organizzativi

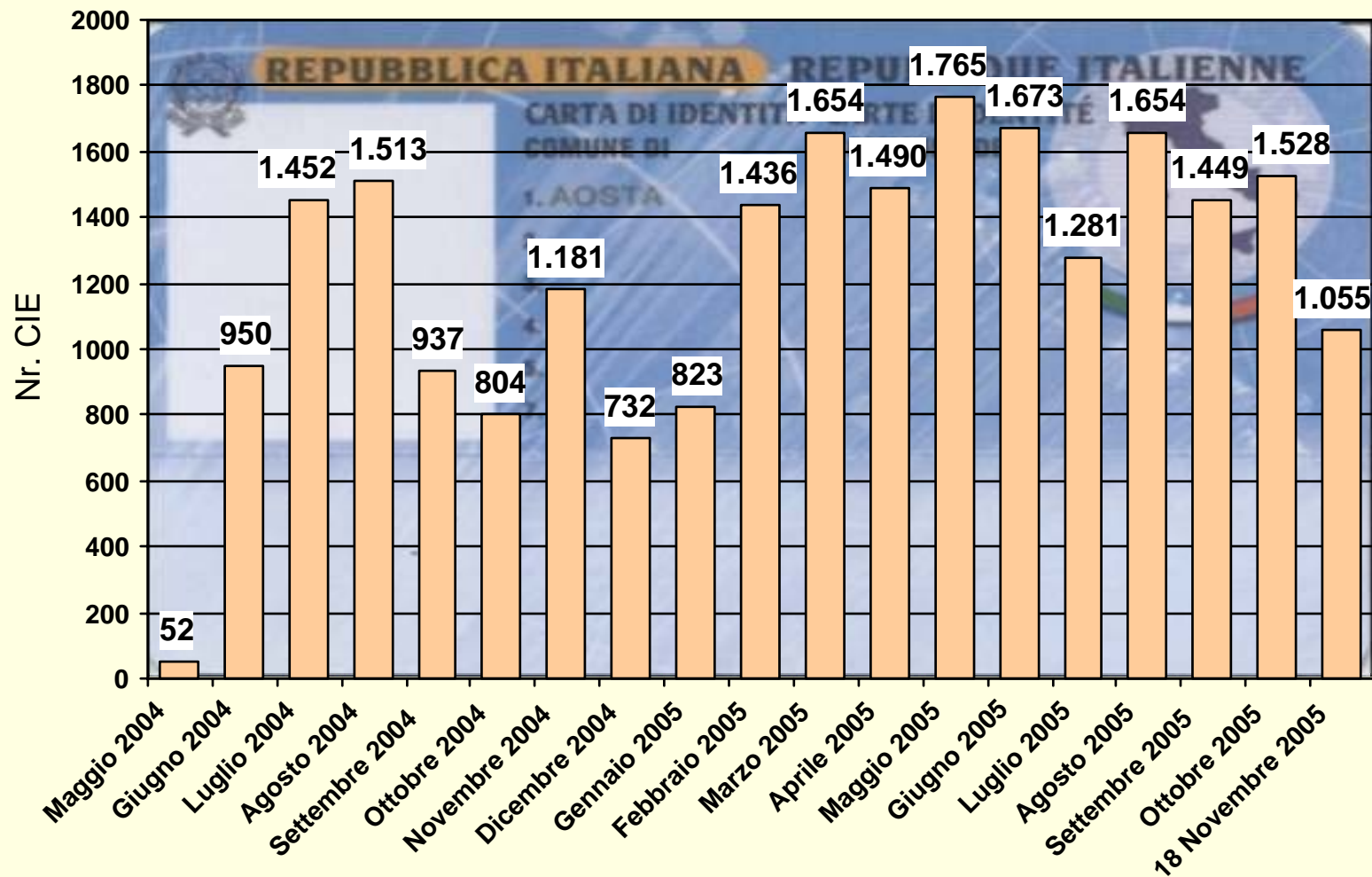
- La sola emissione Sincrona, in caso di problemi tecnici, obbligava ad estenuati attese dei cittadini ed all’annullamento degli appuntamenti (risolto con la procedura di emissione Asincrona)
- Gestione della turnazione del personale per assicurare l’apertura prolungata dell’ufficio

■ Economici

- Il rispetto dei tempi prefissati nel progetto di sperimentazione ha richiesto l’assunzione di nuovo personale
- Spreco di CIE per problemi tecnici

Andamento emissione CIE

dal 27/05/2005 al 18/11/2005

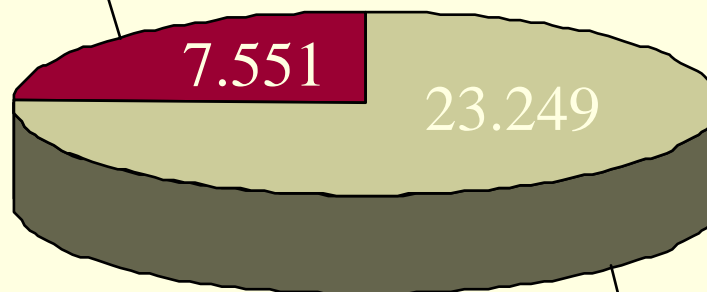


Distribuzione CIE

Situazione al 18/11/2005



Da emettere
24,5%



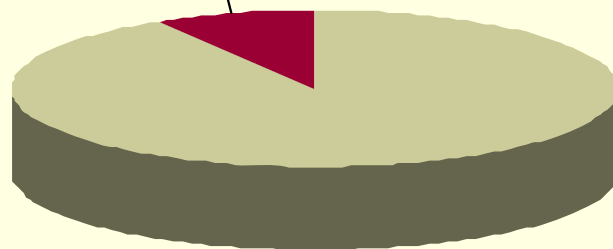
Emesse
75,5%

CIE Utilizzate

dal 27/05/2005 al 18/11/2005



Annulate
/
Revocate
9%

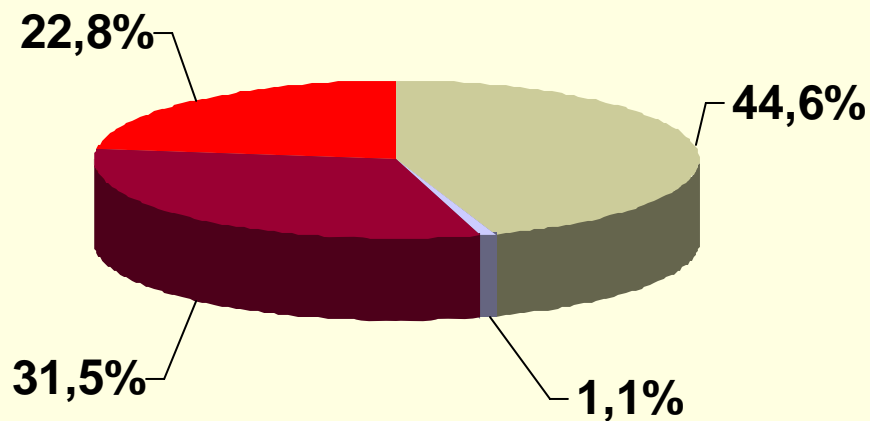


Emesse
91%

	N. CIE
Emesse	23.249
Annulate / Revocate	2.215
Utilizzate	25.464

CIE Annullate/Revocate

dal 27/05/2005 al 18/11/2005



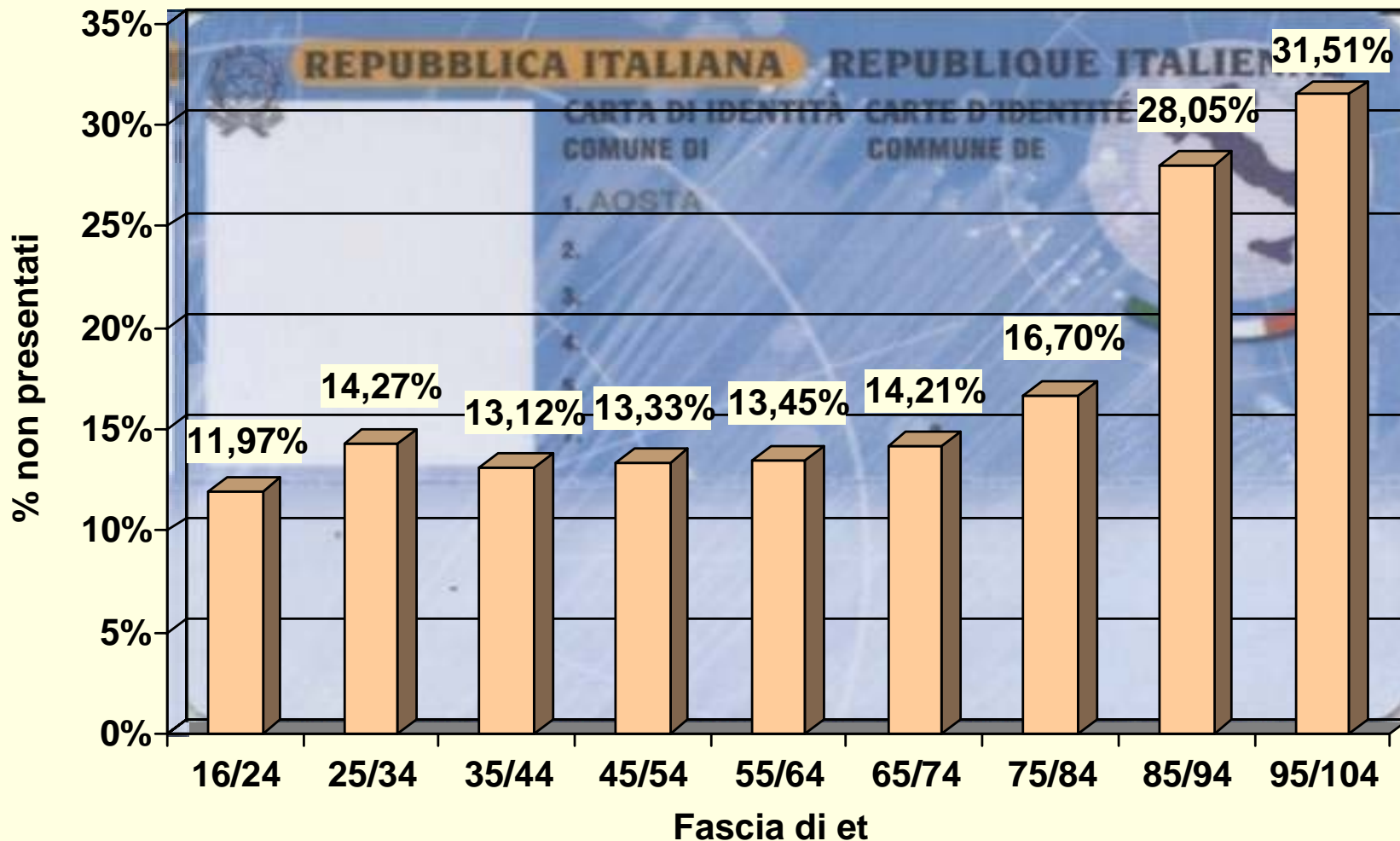
- Stampa difettosa
- Deformazione del supporto
- Problema banda ottica
- Problema scrittura nel Chip

Convocati non presentati: le cause



- L'età anagrafica:
 - Problemi di mobilità degli anziani
 - Poca propensione ai nuovi strumenti "Elettronici"
- Disinteresse dello strumento C.I. in generale, in quanto esistono strumenti alternativi di identificazione (**6%** dei cittadini ha la carta scaduta)
- Problemi di tempo: la vecchia carta è ancora valida, non c'è la necessità di cambiarla...

Distribuzione delle età dei convocati non presentati



I fattori del successo... 1/2



- Campagna pubblicitaria attraverso la televisione, i quotidiani locali, le pubblicazioni del Comune, la radio, ecc...
- Ampliamento dell'orario di emissione delle CIE, rispetto all'emissione cartacea, per facilitare i cittadini
- La personalizzazione del servizio: la data di convocazione era prefissata, ma si è lasciata la libertà di modificarla secondo le proprie esigenze
- Chiunque poteva presentarsi ed richiedere subito la CIE

I fattori del successo... 2/2



- Il gruppo di lavoro ha dimostrato di avere:
 - Eterogeneità: competenze diversificate per coprire tutti gli aspetti del progetto
 - Organizzazione
 - Flessibilità
 - Propensione al raggiungimento degli obiettivi
- Archivi anagrafici bonificati al 99.999% prima dell'inizio della sperimentazione: il n. dei C.F. non allineati si aggira dai 6 ai 20 al mese, su circa 34.500 abitanti

Sviluppi Futuri...



Alla fine del 2005 termina la sperimentazione e si ridurrà l'impegno per la sostituzione delle CI esistenti

Per il 2006 è previsto:

- Inizio della fase di rilascio su solo su richiesta
- Attivazione dei servizi ai Cittadini previsti in fase di sperimentazione negli ambiti:
 - Demografici
 - Tributi
 - Acquedotto
- Proseguire sulla strada dei servizi in rete, riutilizzando soluzioni prodotte da progetti di e-Government come la Suite di servizi realizzata da People, già utilizzata dal Comune di Aosta per i servizi Demografici

I Servizi

1/2



A testimoniare la volontà del Comune ecco il primo passo per l'erogazione dei servizi...

CA-People1

PEOPLE
INNOVARE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Insert PIN

Carta d'Identità Elettronica (CIE)

XXXXXX

OK Annulla

Username:

PIN:

SIGN IN

Autenticazione con Smartcard: [SIGN IN](#)

I Servizi

2/2



Progetto PEOPLE - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://192.168.90.4:28000/people/initProcess.do?processName=it.people.fsl.servizi.demografici.anagrafe.prenotazione

Aosta Na ville

Servizi | Notizie utili > Fase: paginaNotizie

Benvenuto Sig. _____

Notizie utili

Scopo

- La carta d'identità o la sua versione informatica denominata Carta d'identità elettronica è il documento fondamentale per attestare l'identità del cittadino.
- Per avere il documento devi aver compiuto 15 anni ed essere residente nel territorio del comune.
- La carta d'identità ha valore cinque anni. Non è obbligatorio rinnovarla se nel frattempo cambi residenza o abitazione dentro la città.
- La carta può essere rinnovata a partire dal 180° giorno precedente la scadenza.

Il simbolo (*) indica un campo obbligatorio.

1 2 3 [Continua >>](#)

Prenota

Considerato dal seguente calendario disponibilità Ricerca mese

Novembre 2005

Giorno	Disp	Note
15 Mar		
16 Mer		
17 Gio		
18 Ven		
19 Sab		
20 Dom		
21 Lun		
22 Mar		
23 Mer		
24 Gio		
25 Ven		
26 Sab		
27 Dom		
28 Lun		

Il simbolo (*) indica un campo obbligatorio.

1 2 3 [Continua >>](#)